

# Πανελλαδική έρευνα για την “ποιότητα εργασίας” στις τράπεζες

# Οι 7 διαστάσεις της “ποιότητας εργασίας”



1.

Αμοιβές: επάρκεια, επίπεδα και συστήματα αμοιβής της εργασίας



2.

Σταθερότητα και προοπτικές απασχόλησης



3.

Διάρκεια και ποιότητα του χρόνου εργασίας – ισορροπία εργασίας και προσωπικής ζωής



4.

Δεξιότητες και αυτονομία στην εργασία



5.

Ένταση και εντατικοποίηση της εργασίας



6.







Φυσικές συνθήκες εργασίας



7.

Ψυχοκοινωνικό περιβάλλον της εργασίας

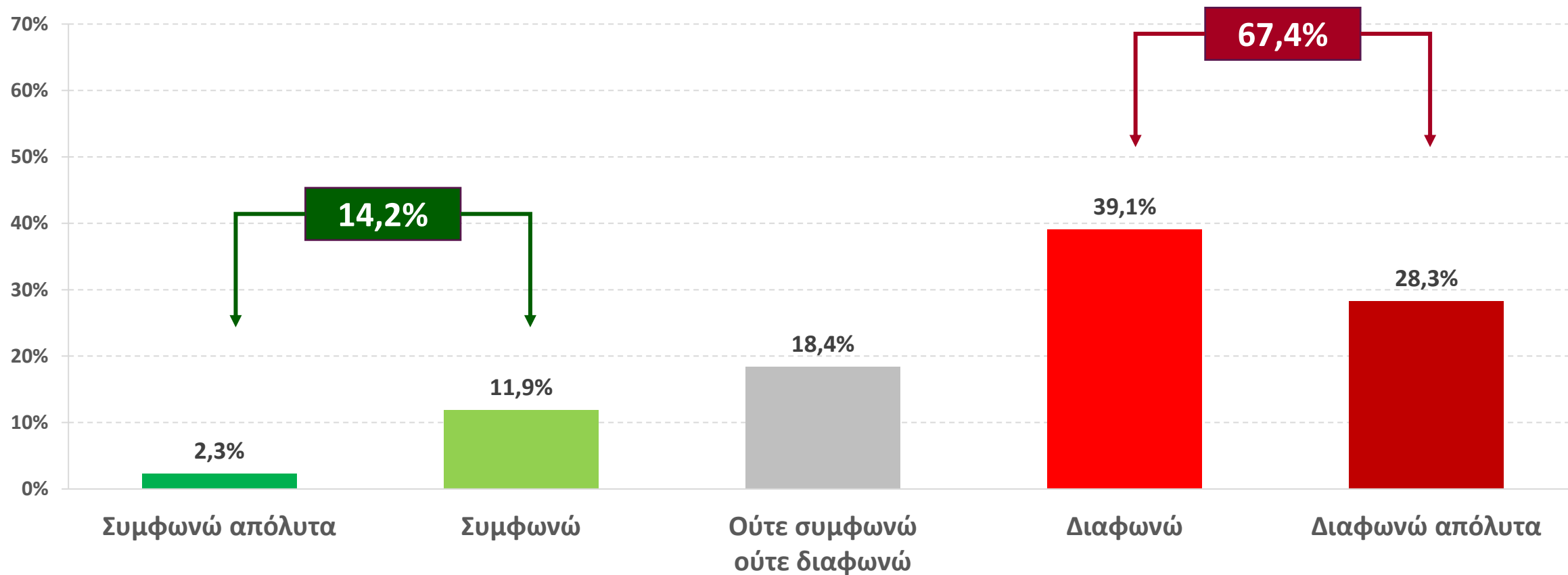
# Ταυτότητα της έρευνας

	<b>Online έρευνα</b>
	<b>Εργαζόμενοι σε 11 τραπεζικούς φορείς</b>
	<b>Απογραφική επιλογή, αποστολή σε όλους τους εργαζόμενους</b>
	<b>N=4.452</b>
	<b>Συμμετοχή στο 15%</b>
	<b>Μάρτιος 2026</b>

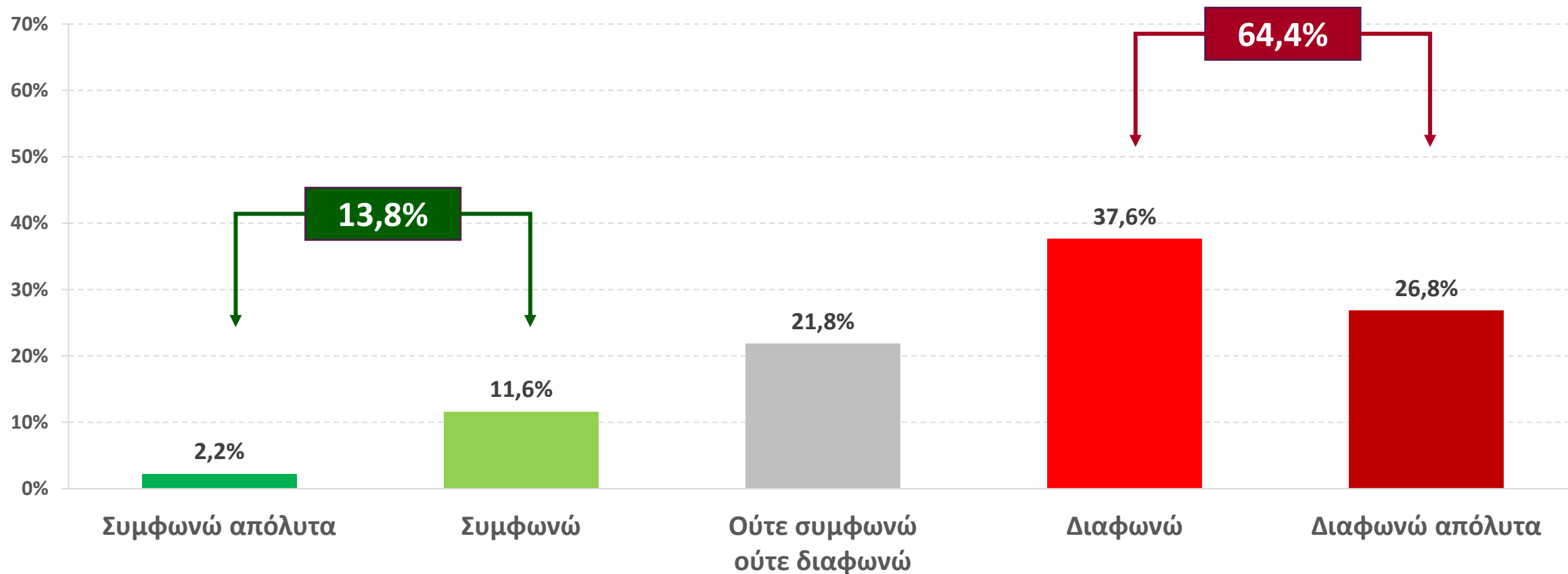
# Αποτελέσματα έρευνας

# 1. Αμοιβές

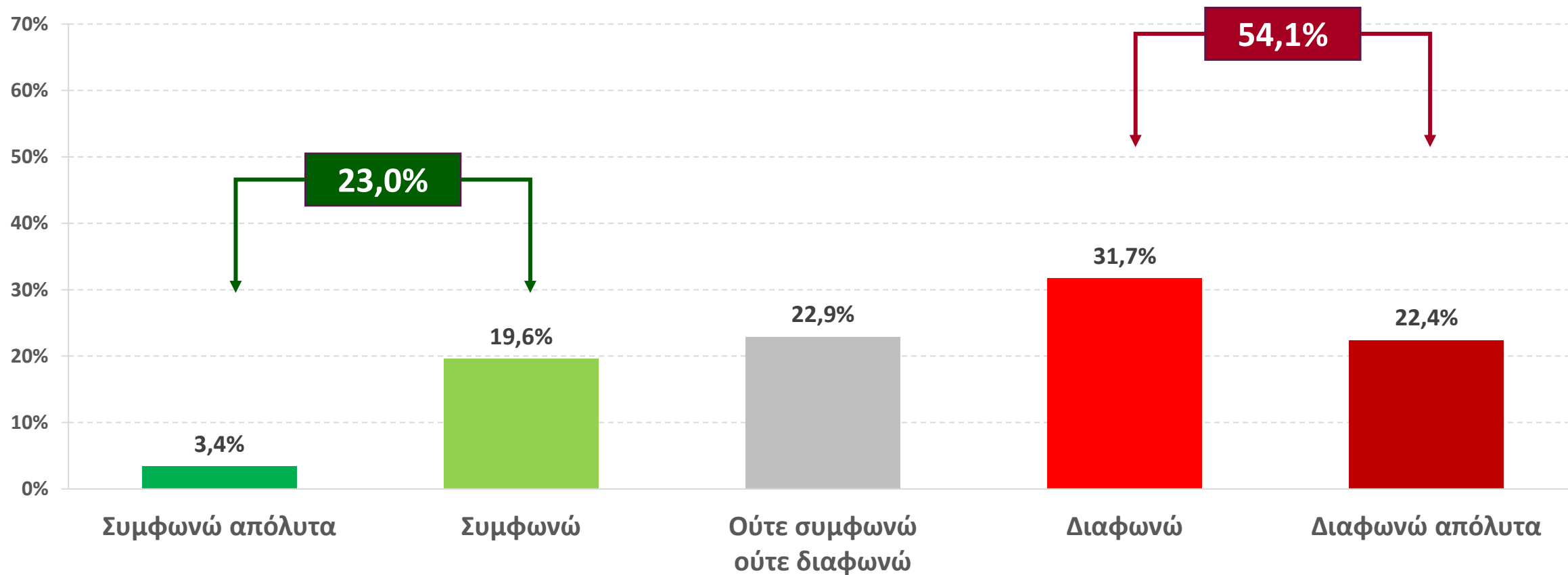
# Ο μισθός μου είναι επαρκής σε σχέση με τις ευθύνες της θέσης μου



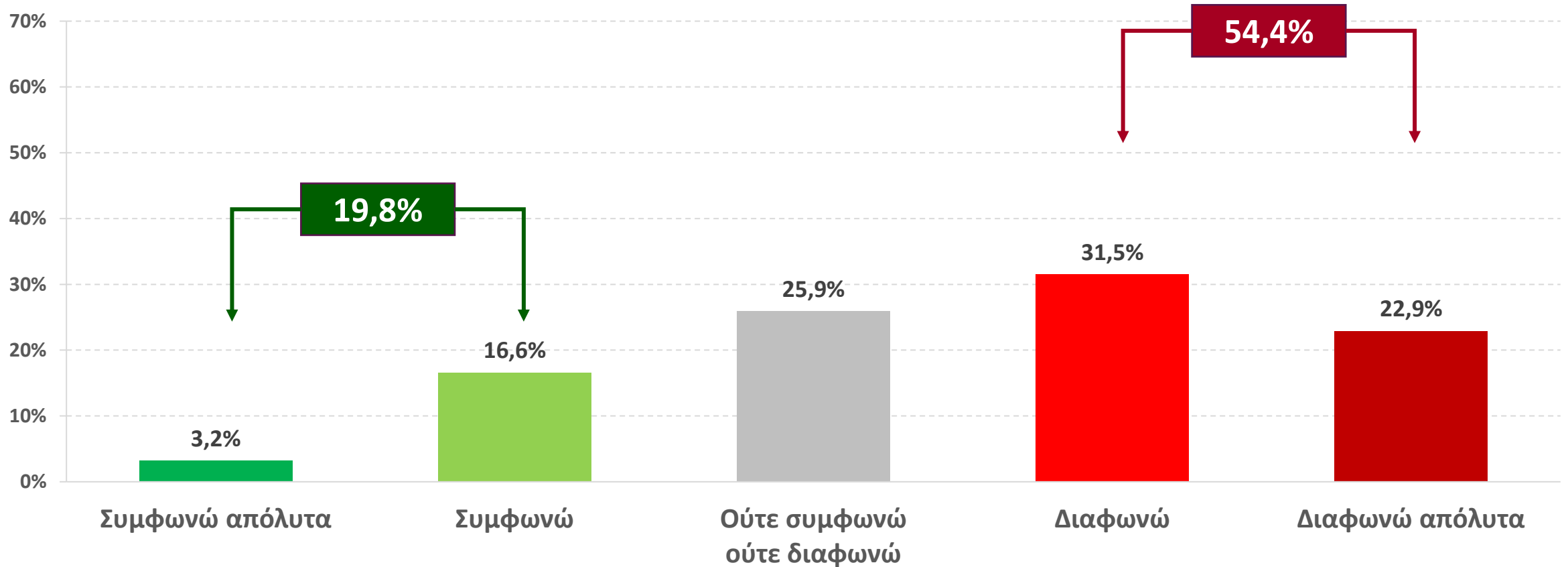
# Αμείβομαι δίκαια σε σύγκριση με συναδέλφους σε αντίστοιχες θέσεις



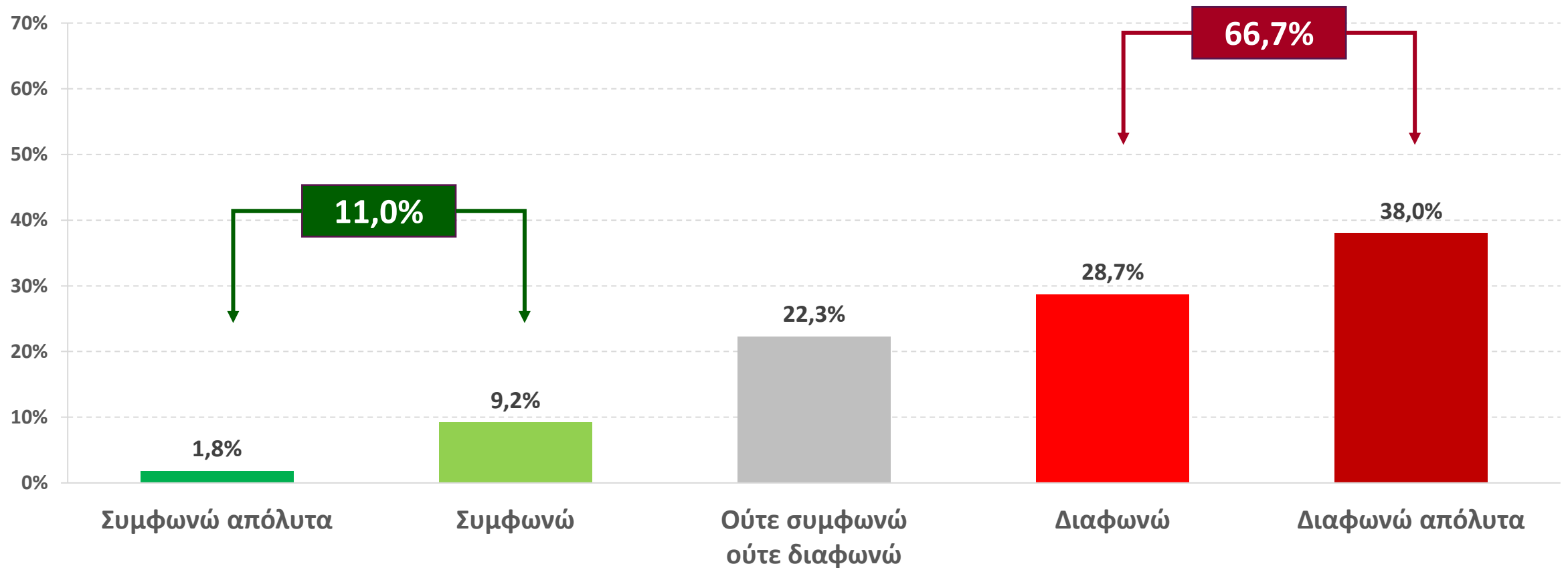
# Ο μισθός μου καλύπτει τις βασικές μου ανάγκες



# Κατανοώ πλήρως τον τρόπο με τον οποίο αμείβει η Τράπεζα (σύστημα αμοιβής, μισθολόγιο)

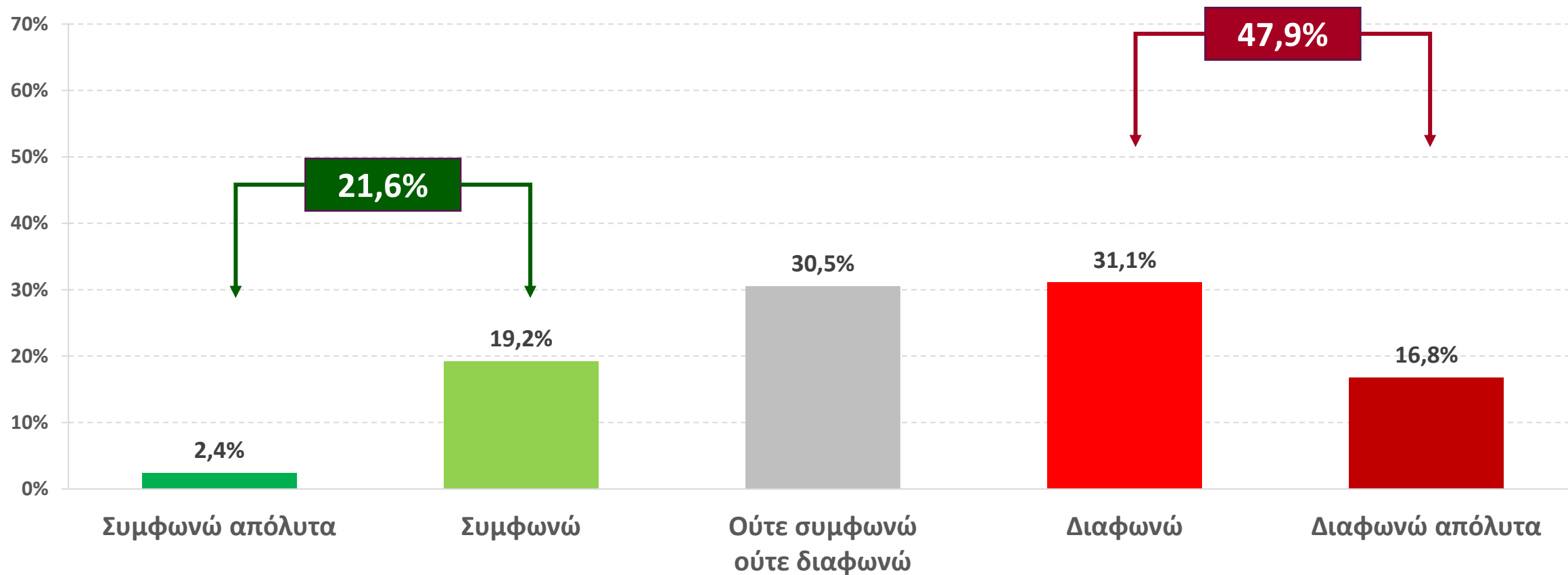


# Τα μπόνους και οι ανταμοιβές απόδοσης κατανέμονται με διαφάνεια

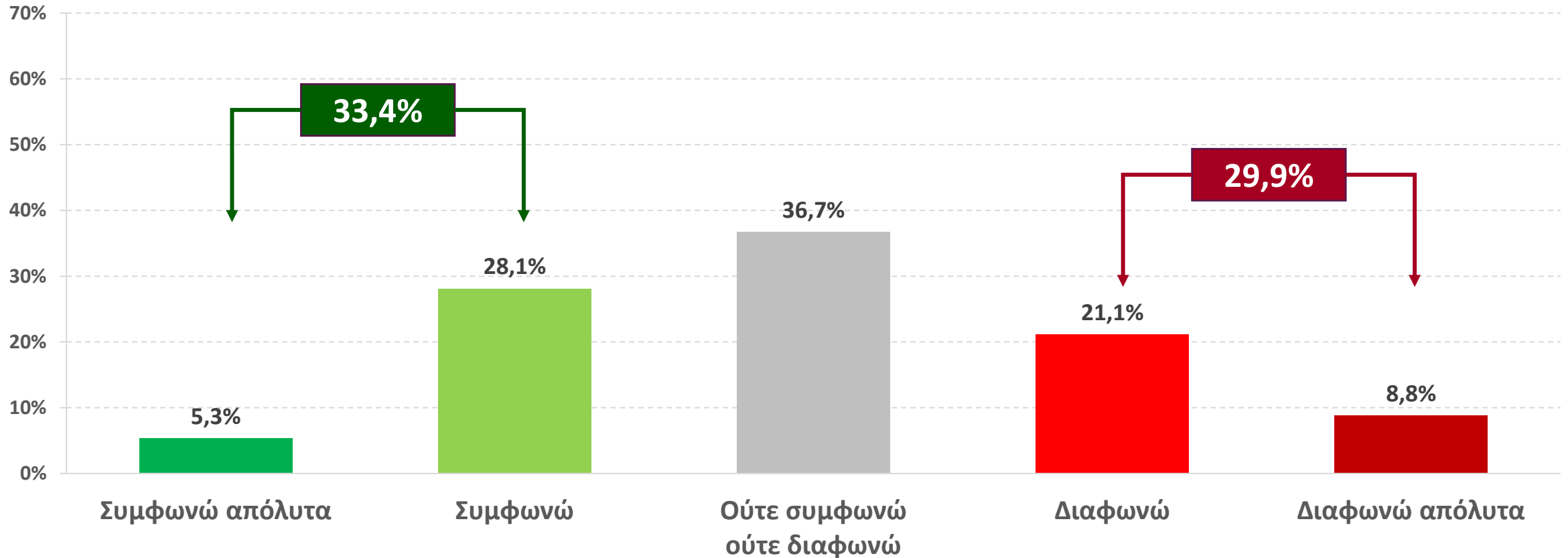


## 2. Σταθερότητα και προοπτικές της εργασίας

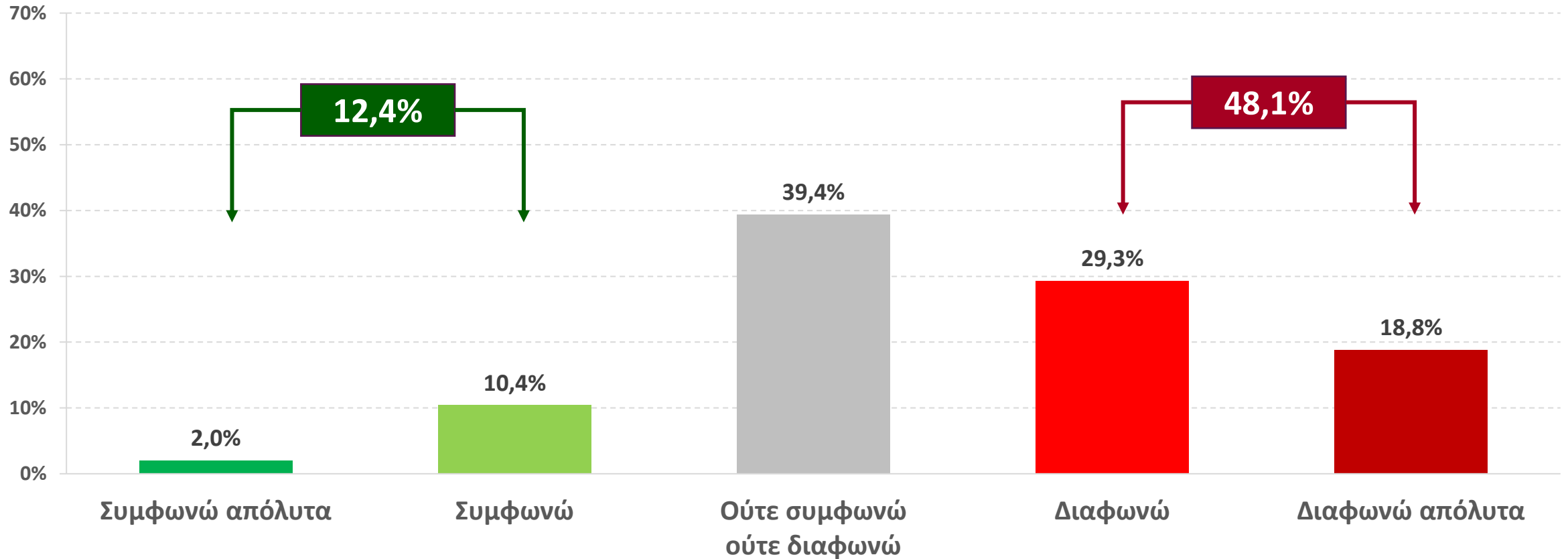
# Υπάρχουν δυνατότητες εξέλιξης στην Τράπεζα



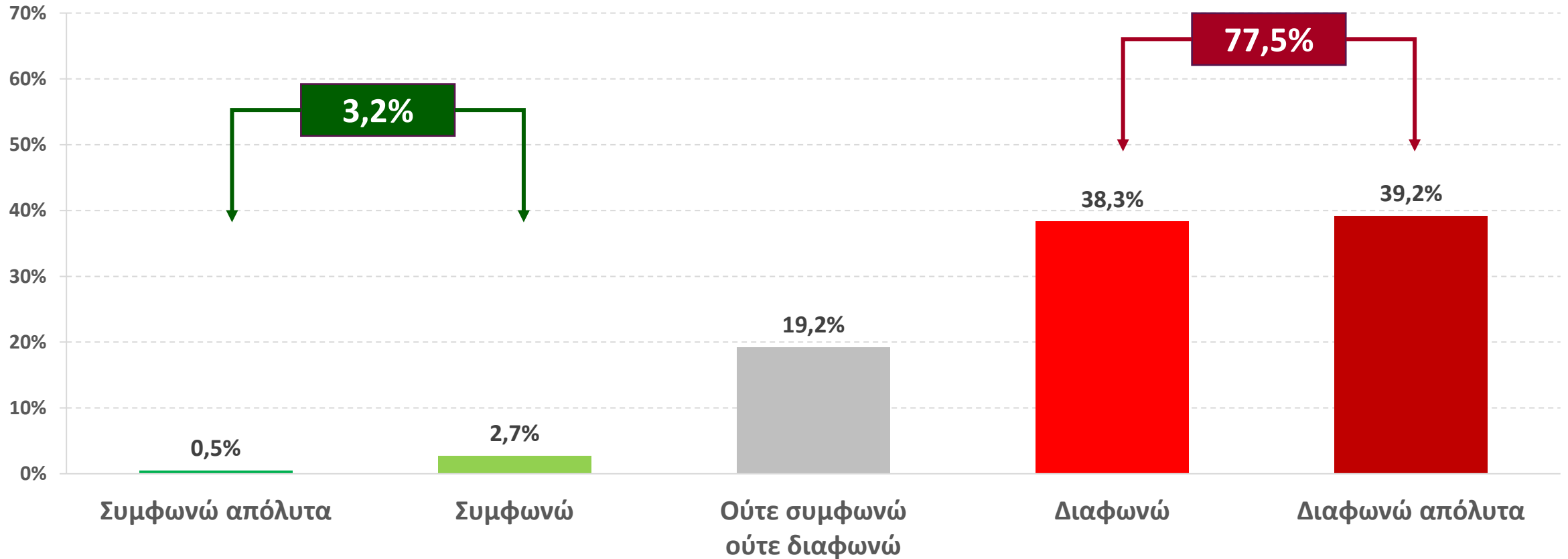
# Η τεχνολογία (ψηφιοποίηση, αυτοματοποίηση, τεχνητή νοημοσύνη κ.λπ.) θα επηρεάσει θετικά την εργασία μου



# Η Τράπεζα μου παρέχει επαρκή προστασία από ενδεχόμενες αρνητικές συνέπειες συγχωνεύσεων ή αναδιαρθρώσεων

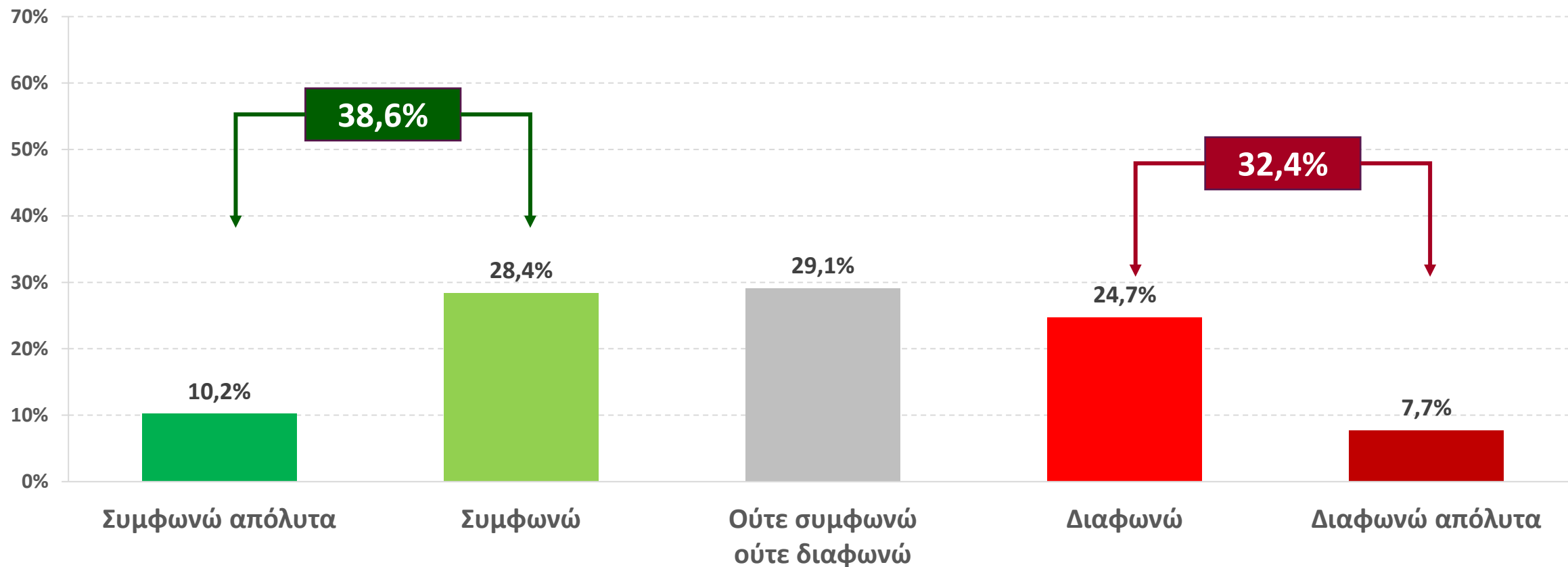


# Η γνώμη των εργαζομένων λαμβάνεται υπόψη κατά τη λήψη αποφάσεων της Τράπεζας

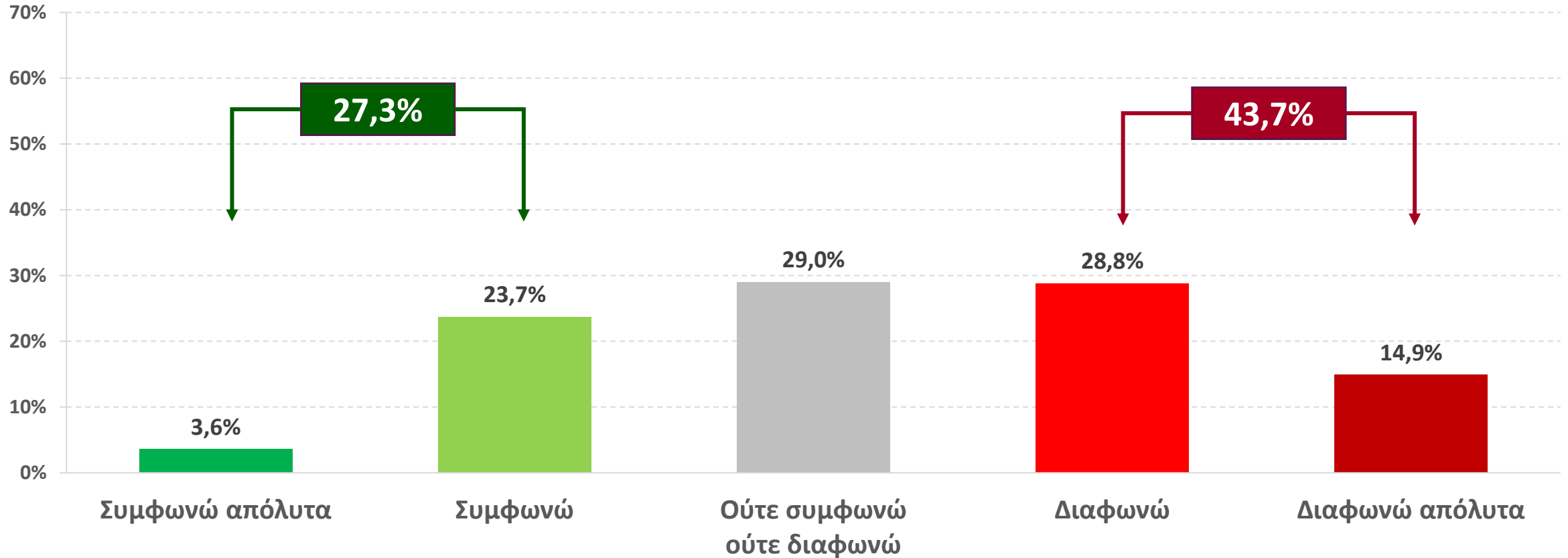


### 3. Ωράριο και ισορροπία εργασίας-ζωής

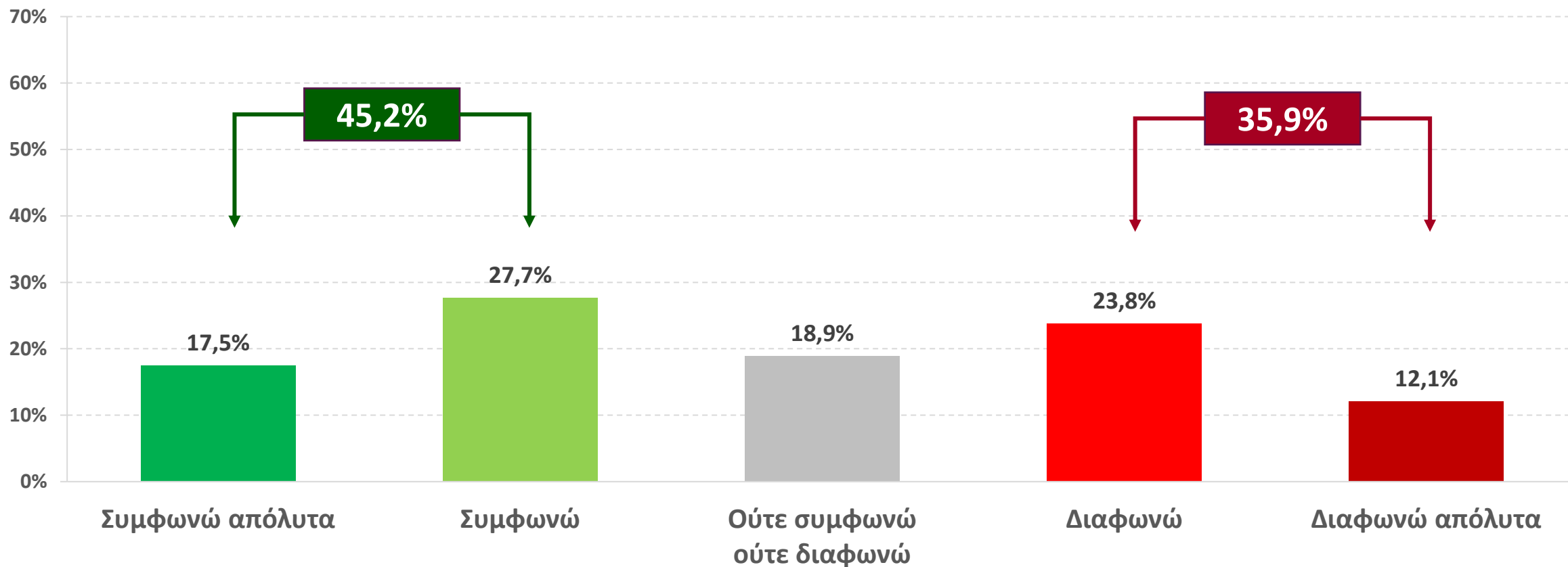
# Η Τράπεζα αναμένει από εμάς να είμαστε διαθέσιμοι και εκτός ωραρίου



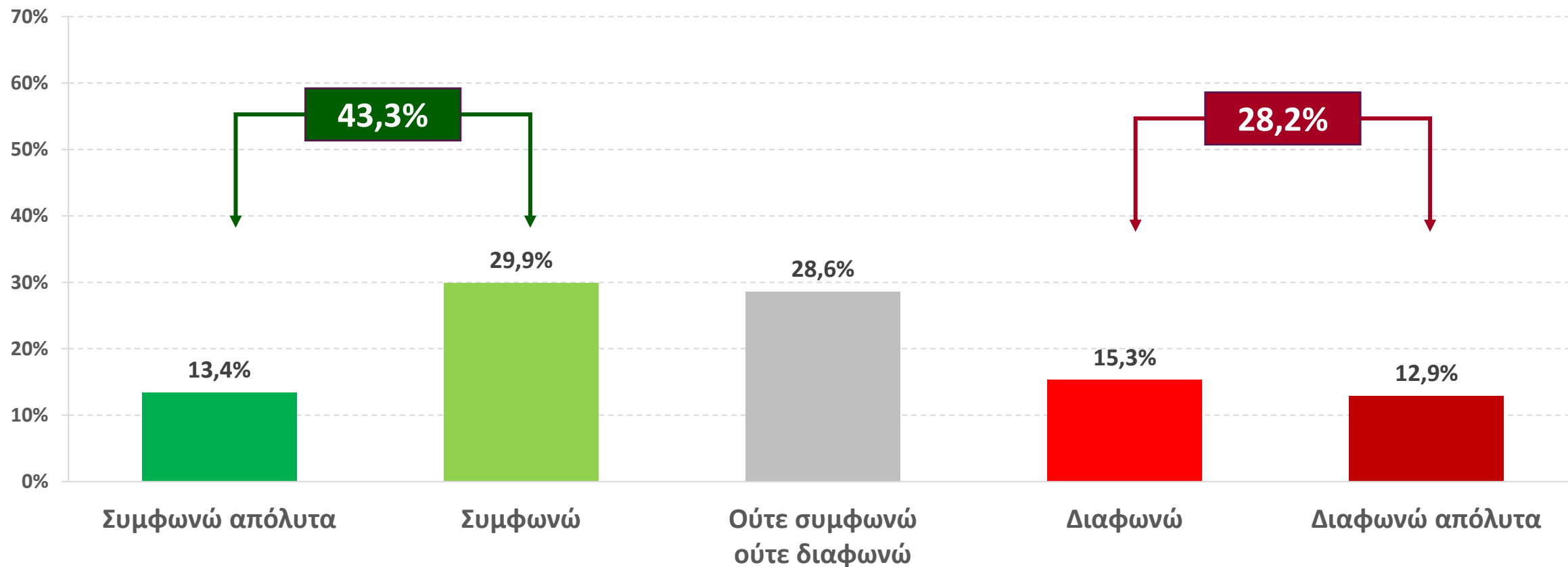
# Ο φόρτος εργασίας μου επιτρέπει επαρκή ισορροπία με την οικογενειακή/προσωπική μου ζωή



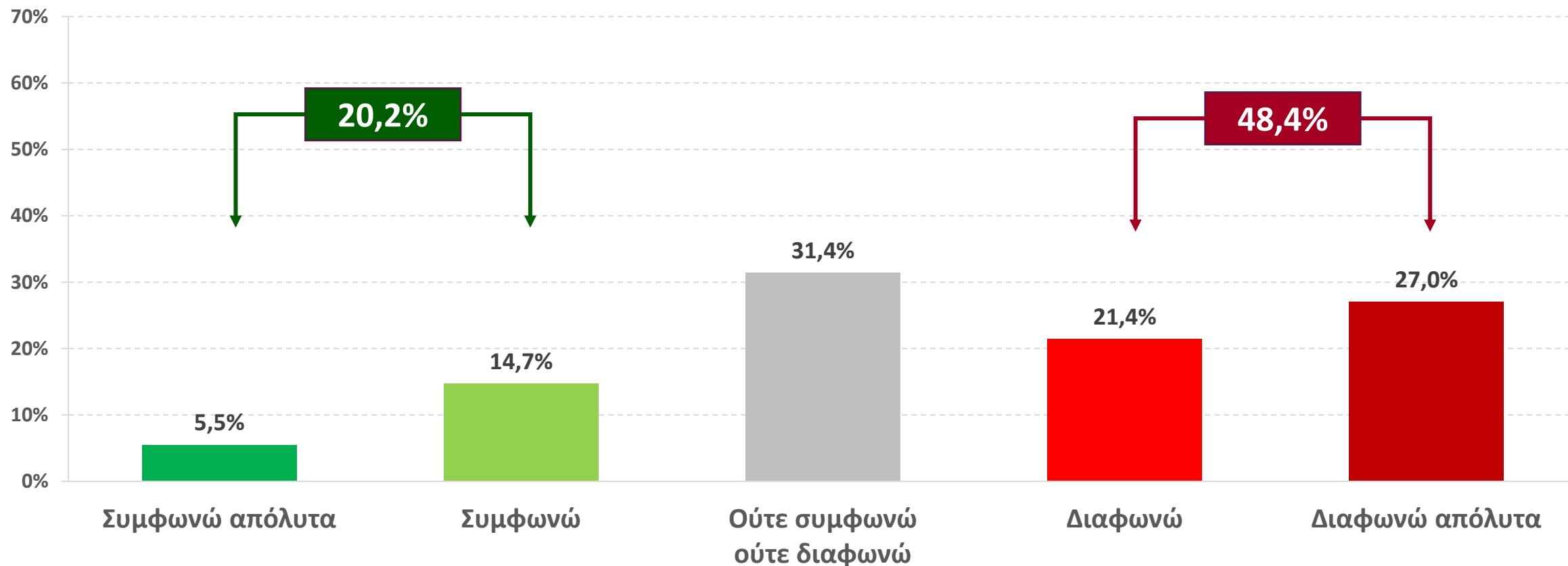
## Συχνά εργαζομαι εκτός ωραρίου, χωρίς πρόσθετη αμοιβή



# Η ψηφιακή κάρτα εργασίας βελτίωσε την τήρηση του ωραρίου μου

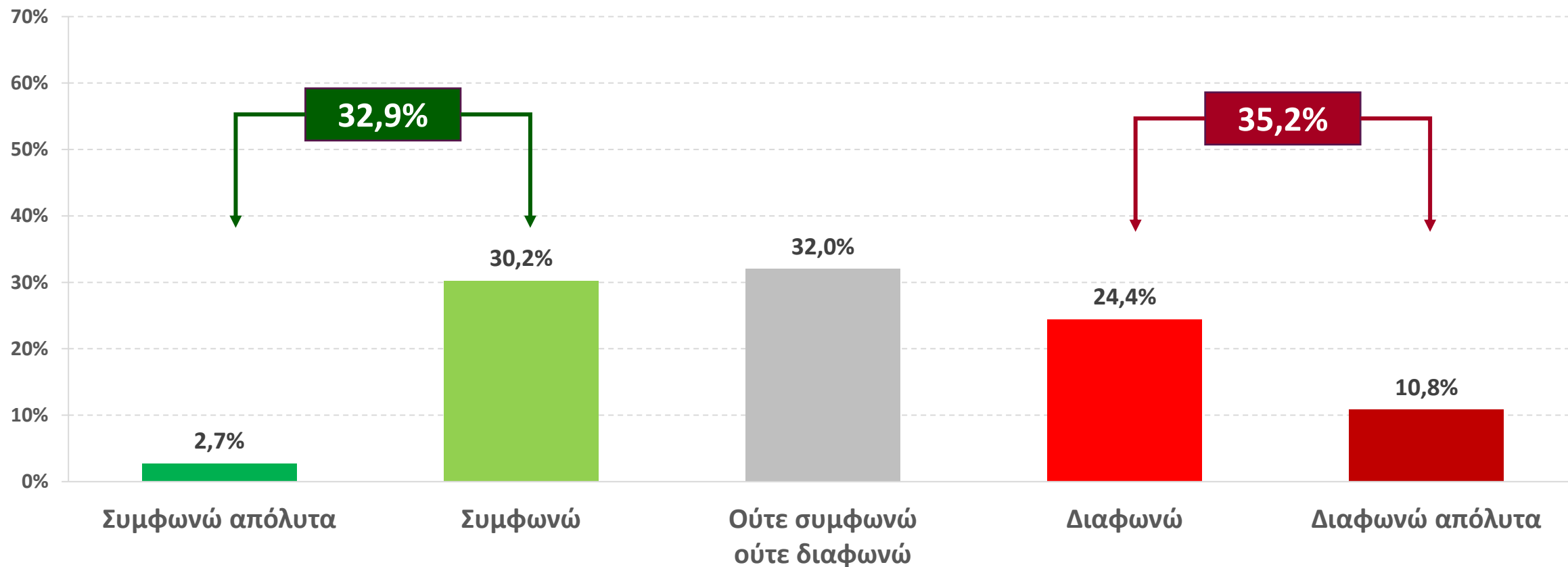


# Η ψηφιακή κάρτα εργασίας βελτίωσε την πληρωμή των υπερωριών μου

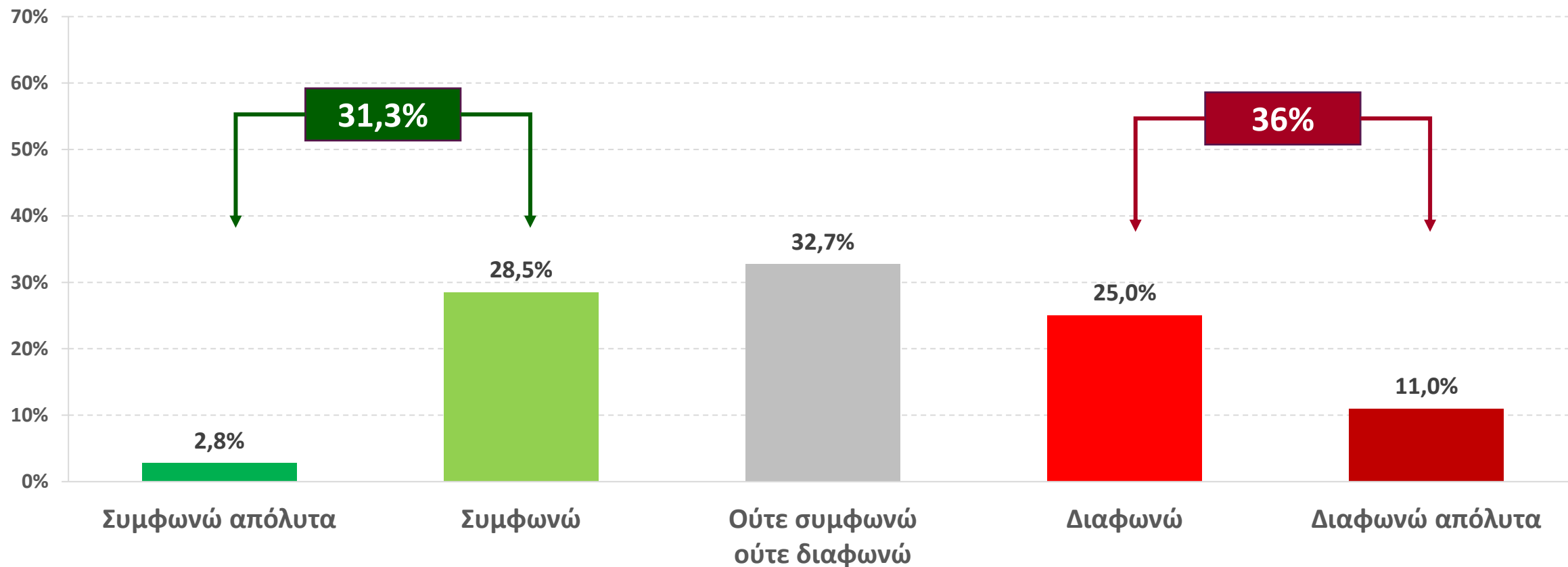


## 4. Δεξιότητες και αυτονομία στην εργασία

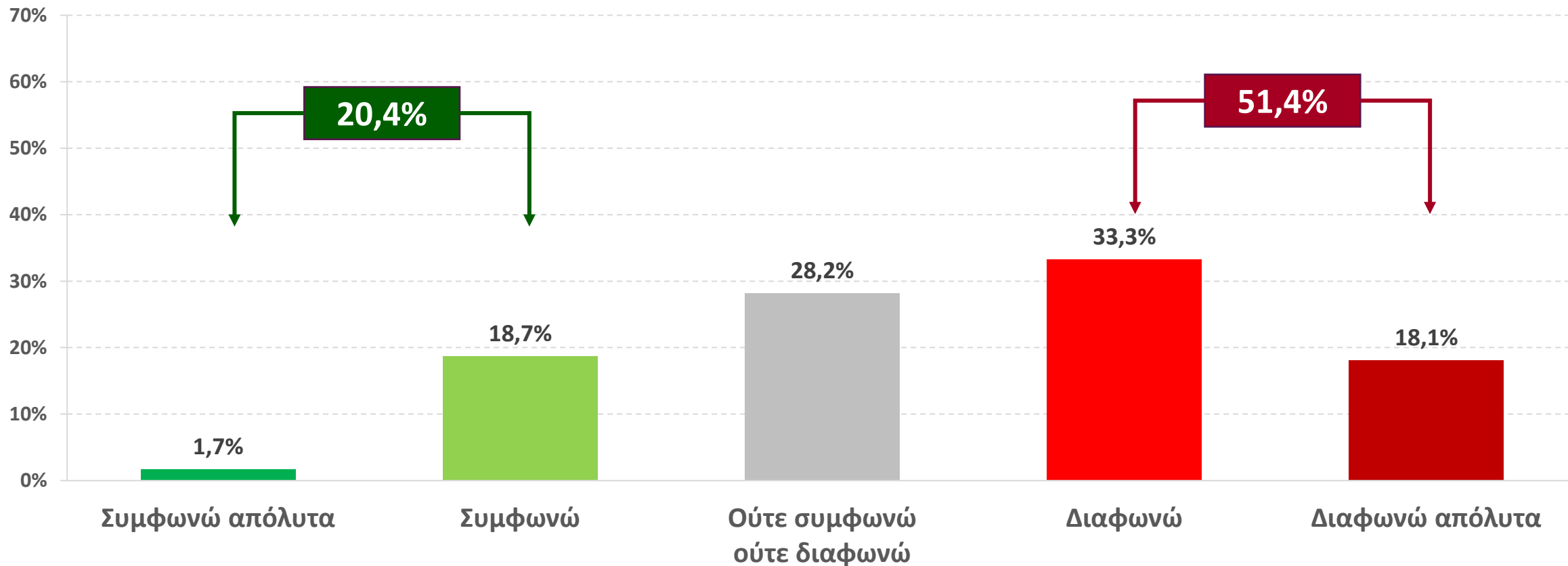
# Οι δεξιότητές μου αξιοποιούνται στην εργασία μου



# Η εργασία μου ενθαρρύνει τη μάθηση και τη δημιουργικότητα.

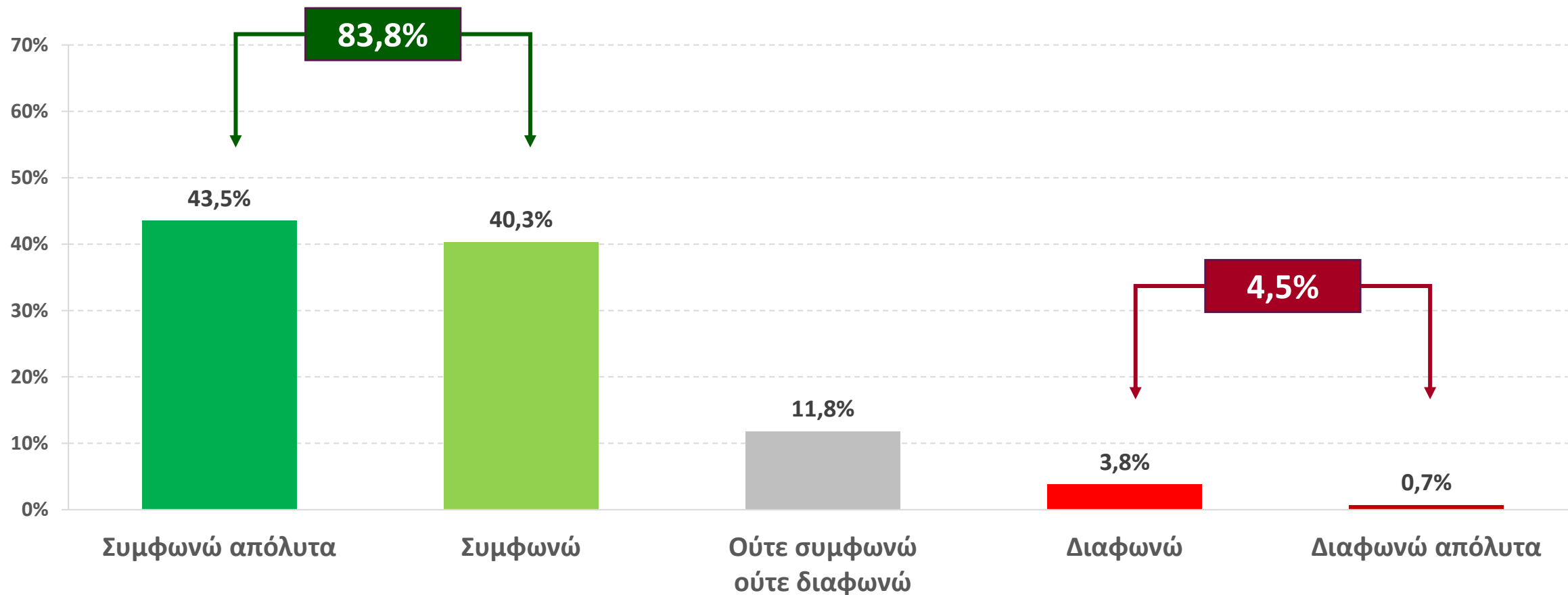


## Συμμετέχω σε αποφάσεις που επηρεάζουν την εργασία μου

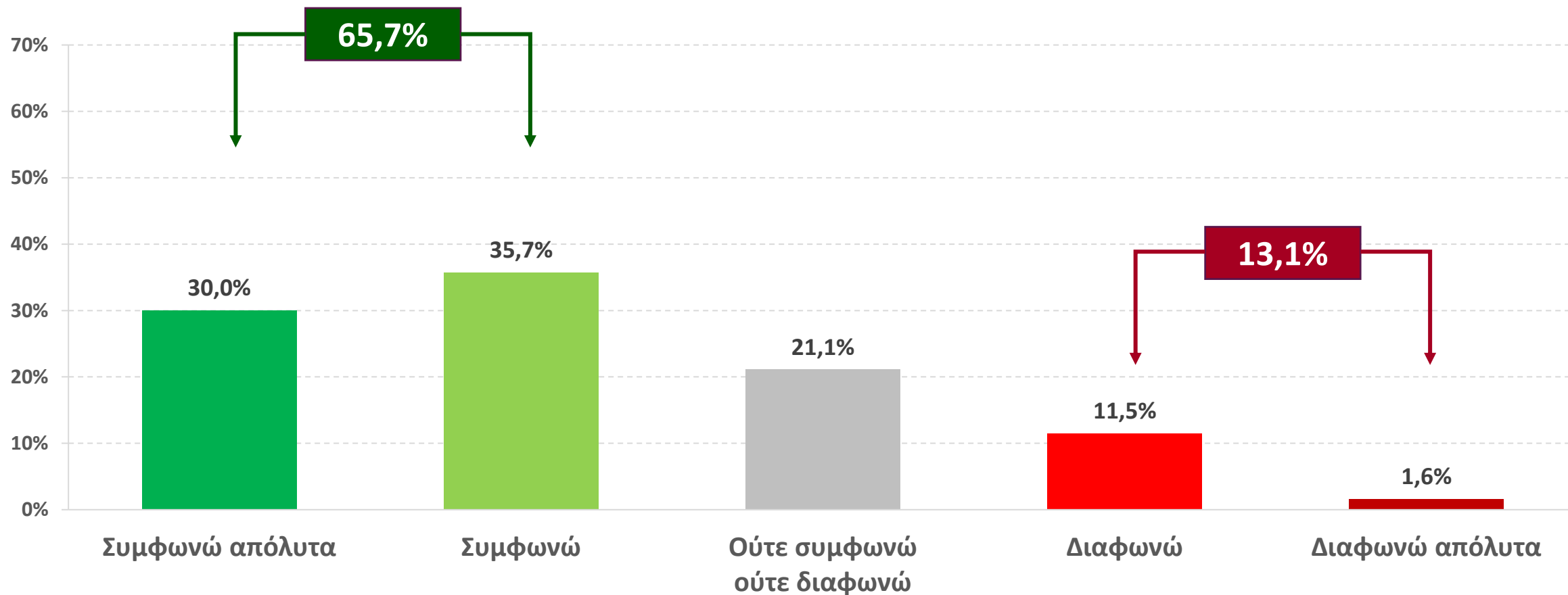


## 5. Ένταση εργασίας

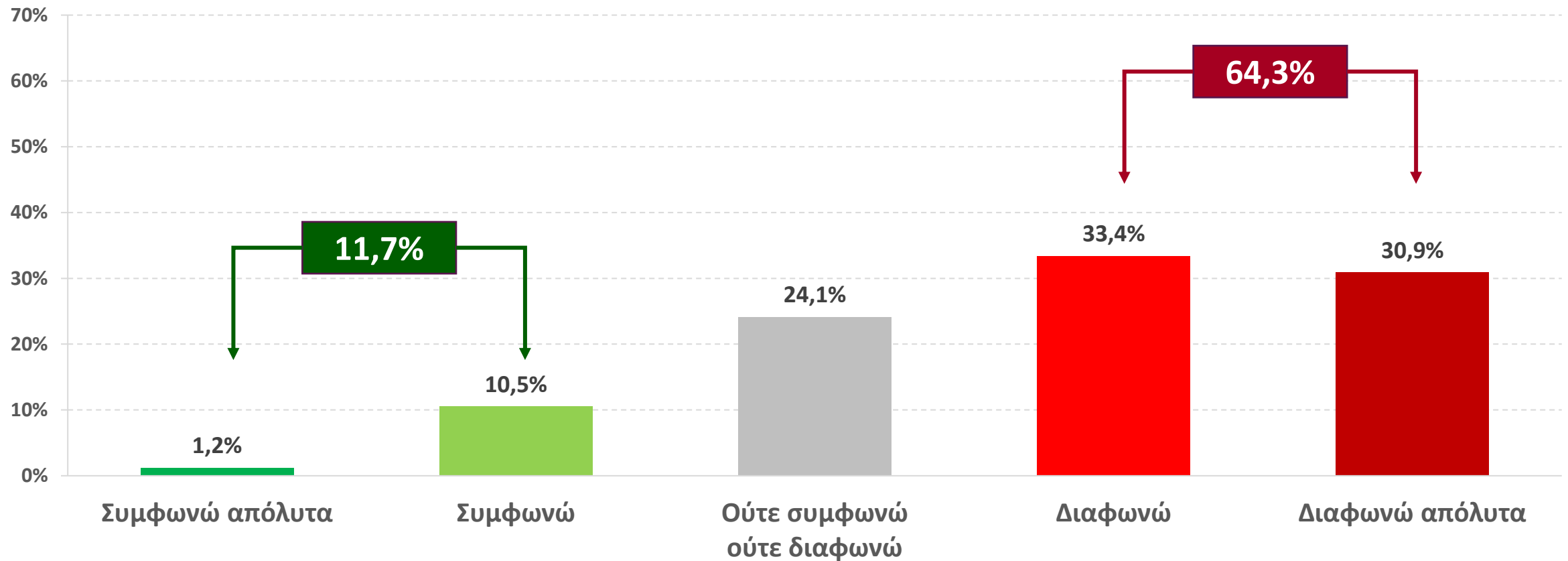
# Συχνά εργαζομαι υπό πίεση χρόνου και με απαιτητικές προθεσμίες



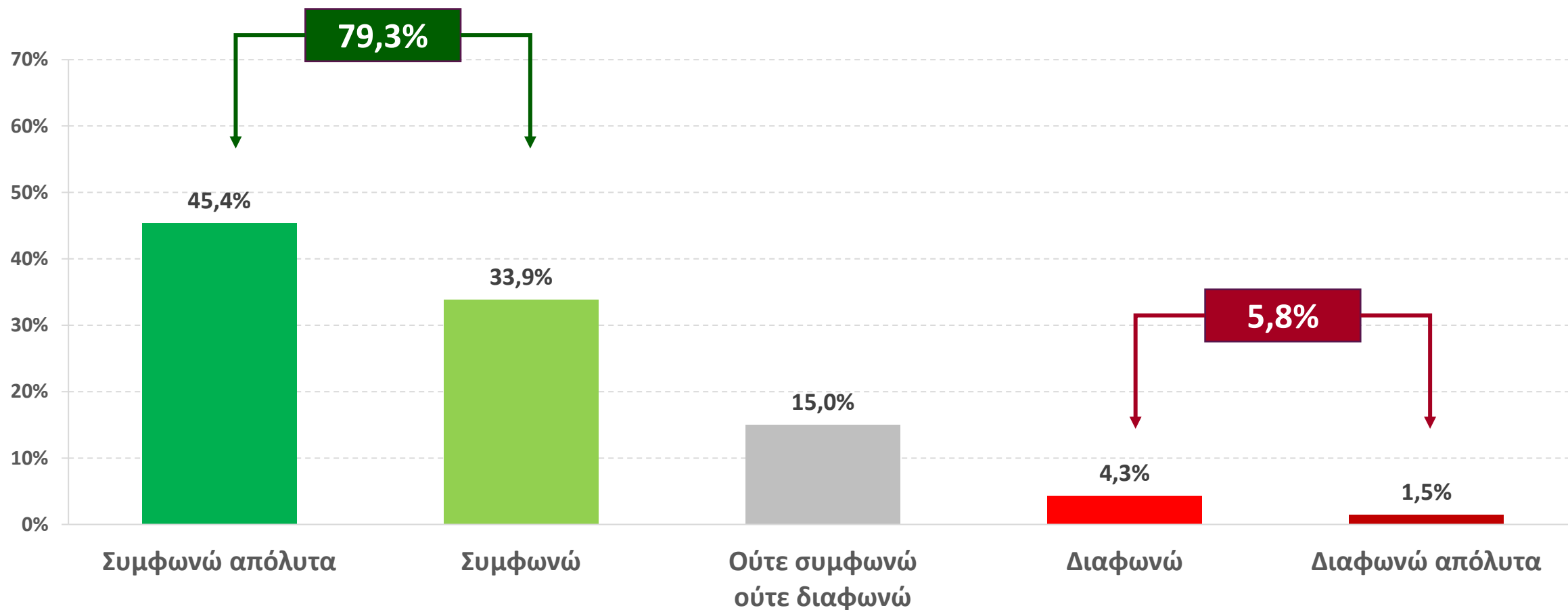
# Ο φόρτος εργασίας υπερβαίνει τις κανονικά διαθέσιμες ώρες/το ωράριο



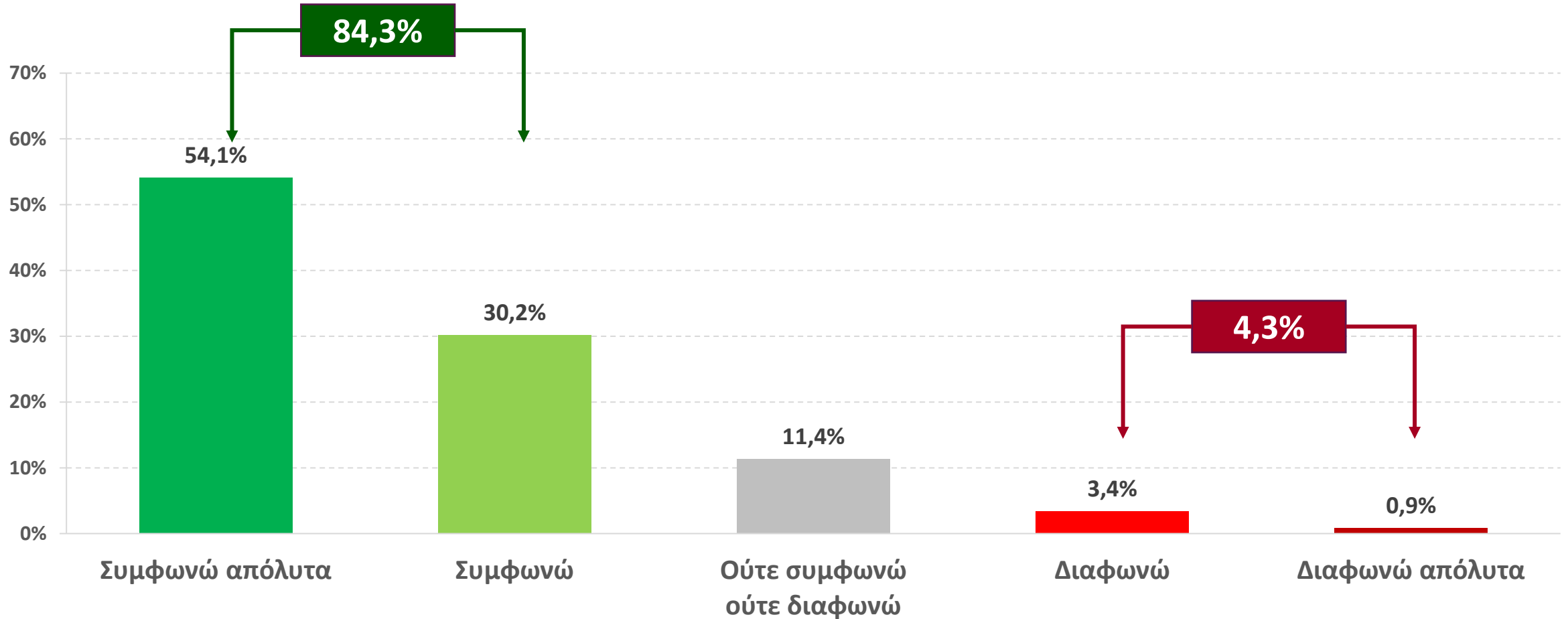
# Οι στόχοι απόδοσης είναι τεκμηριωμένοι και ρεαλιστικοί



## Η πίεση για επίτευξη στόχων είναι υψηλή

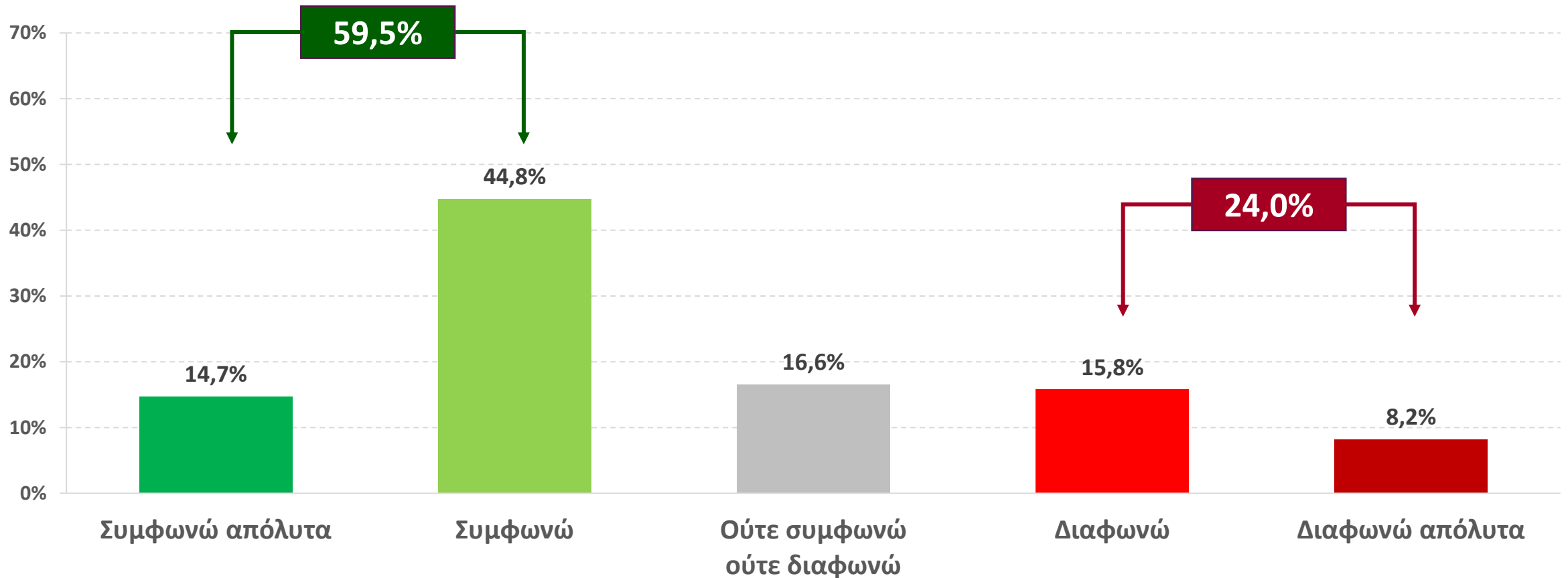


# Ο φόρτος εργασίας έχει αυξηθεί σημαντικά το τελευταίο διάστημα λόγω έλλειψης προσωπικού ή αναδιοργάνωσης

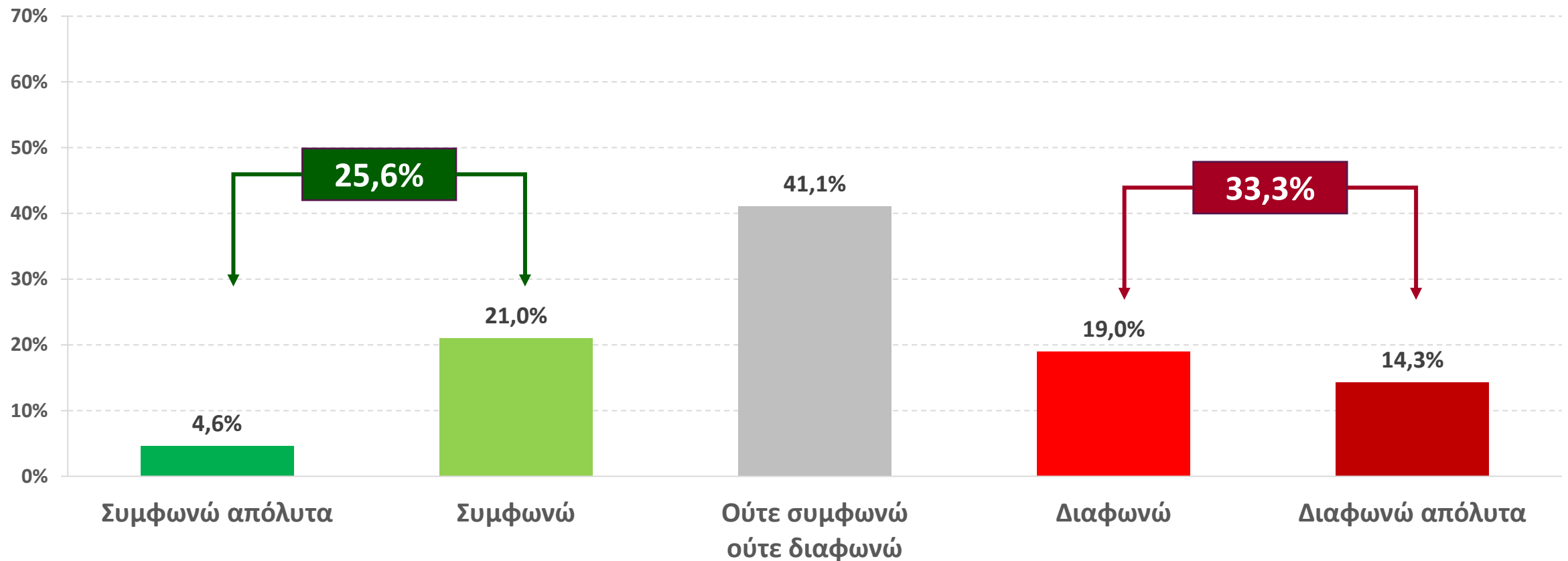


## 6. Υγεία και φυσικό περιβάλλον της εργασίας

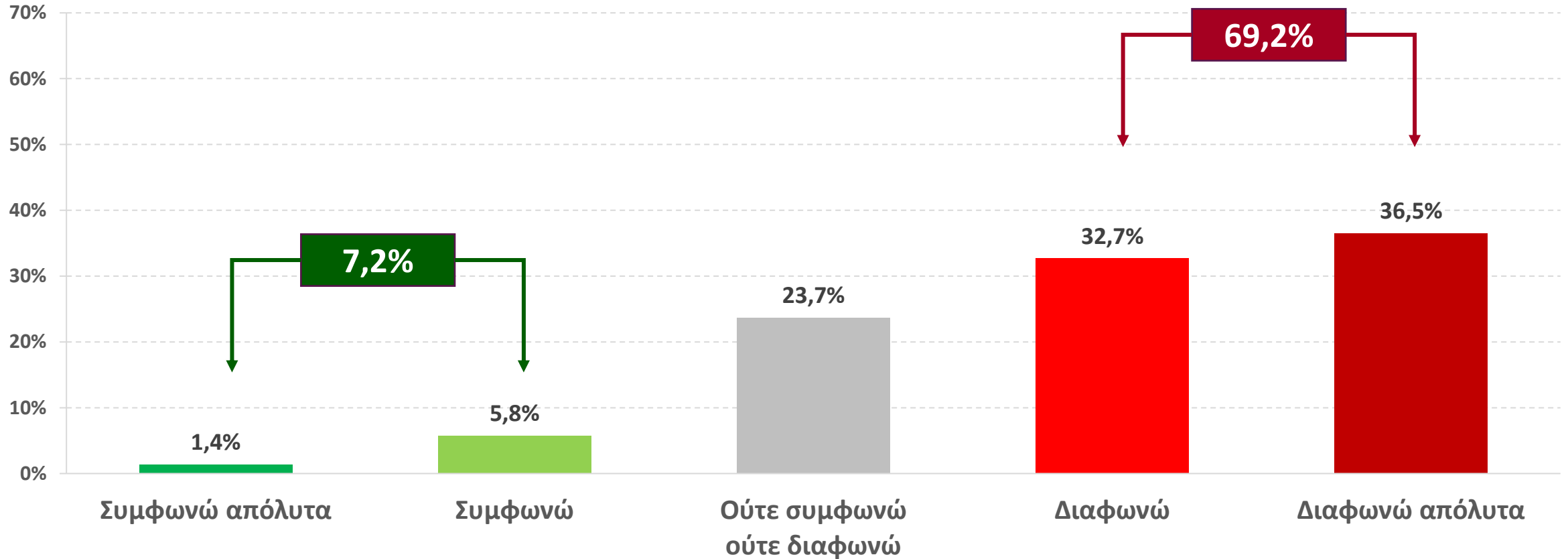
# Η Τράπεζα μου διασφαλίζει κατάλληλες εργονομικές συνθήκες (καρέκλα, οθόνη, γραφείο κ.λπ.)



# Αν εργάζομαι από το σπίτι, η Τράπεζα μου διαθέτει κατάλληλο εξοπλισμό

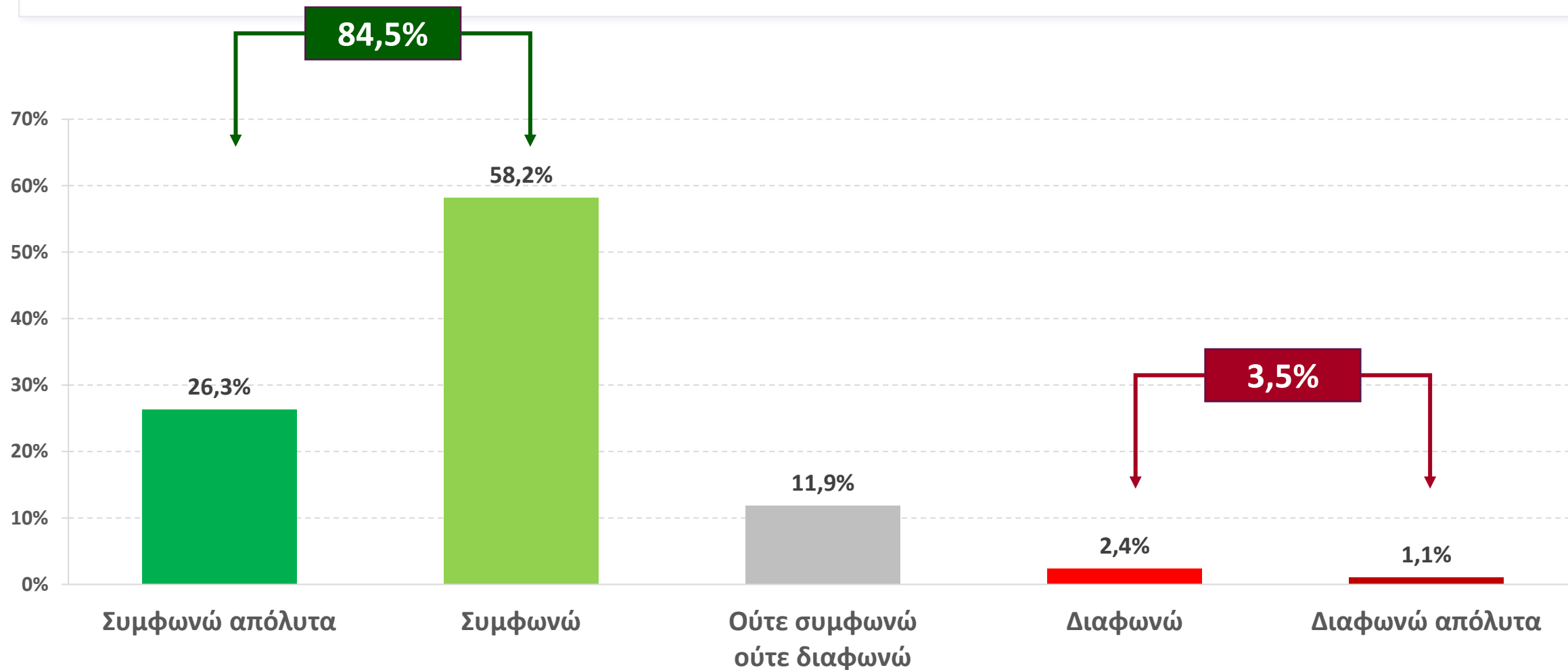


# Η Τράπεζα λαμβάνει ενεργά μέτρα πρόληψης της εργασιακής εξουθένωσης (burnout)

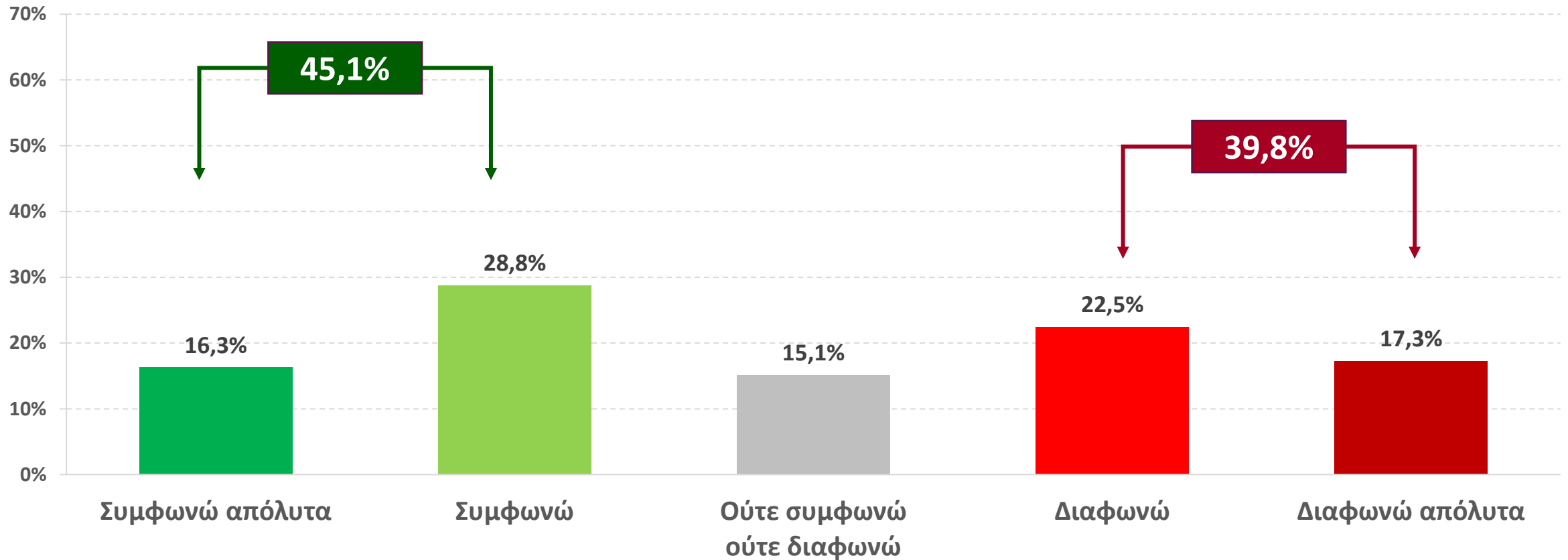


## 7. Κοινωνικό κλίμα στην εργασία

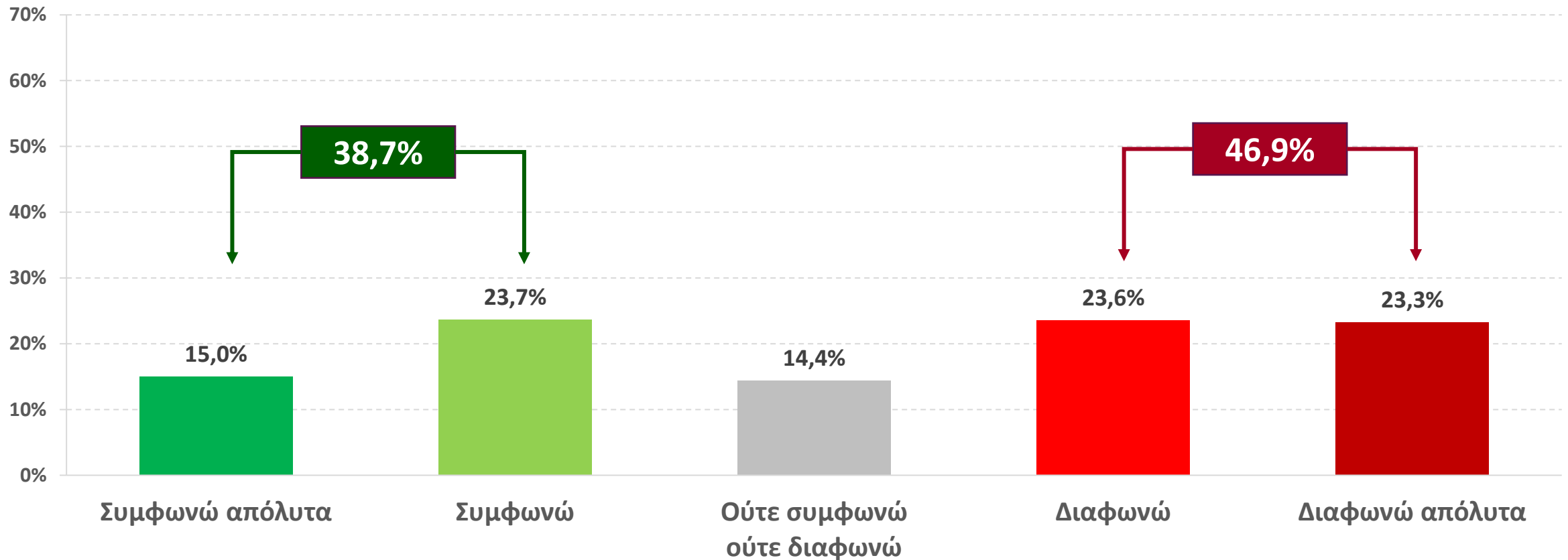
# Γενικά έχω καλές σχέσεις με τους συναδέλφους μου



# Έχω υπάρξει μάρτυρας αποκλεισμού, παρενόχλησης ή τοξικής συμπεριφοράς

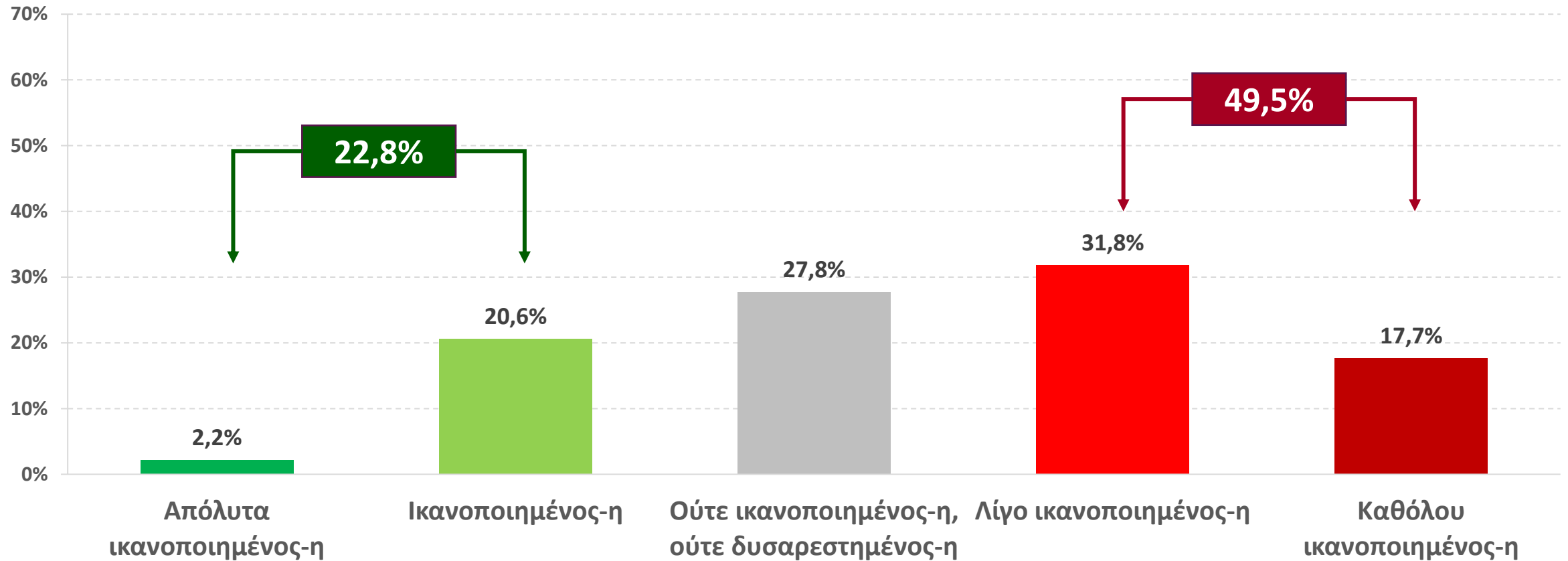


# Έχω υπάρξει θύμα αποκλεισμού, παρενόχλησης ή τοξικής συμπεριφοράς

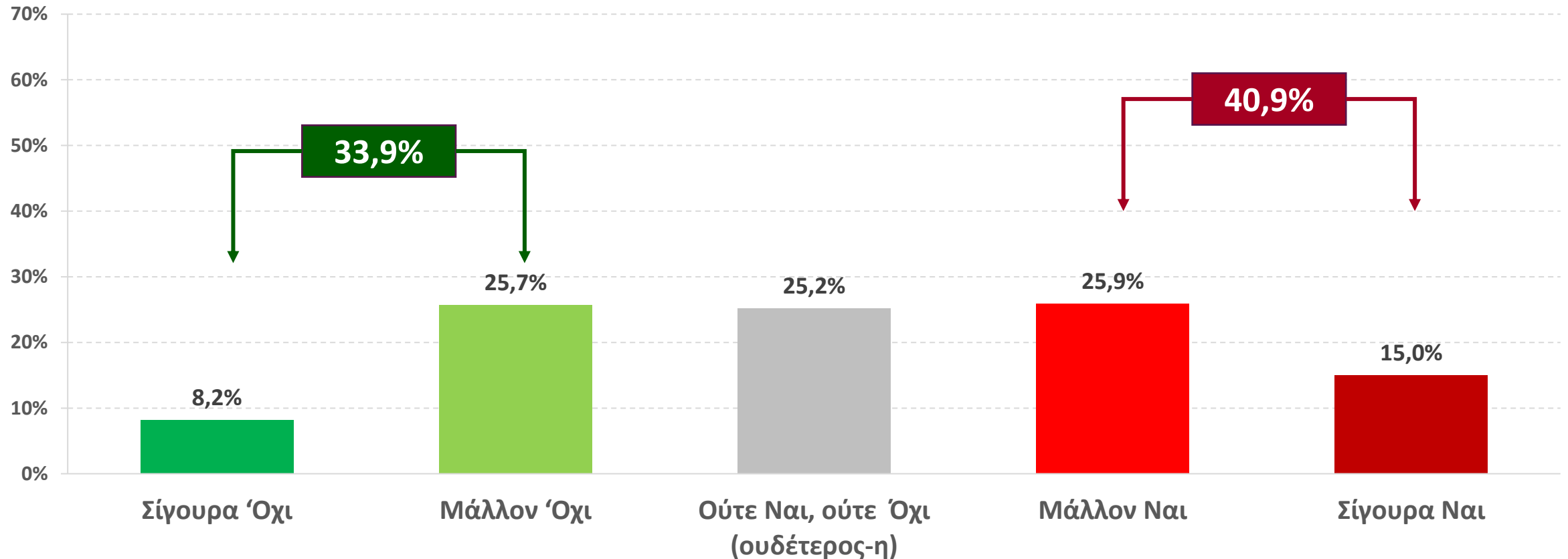


## 8. Γενικοί δείκτες

# Βαθμός συνολικής ικανοποίησης από την εργασία



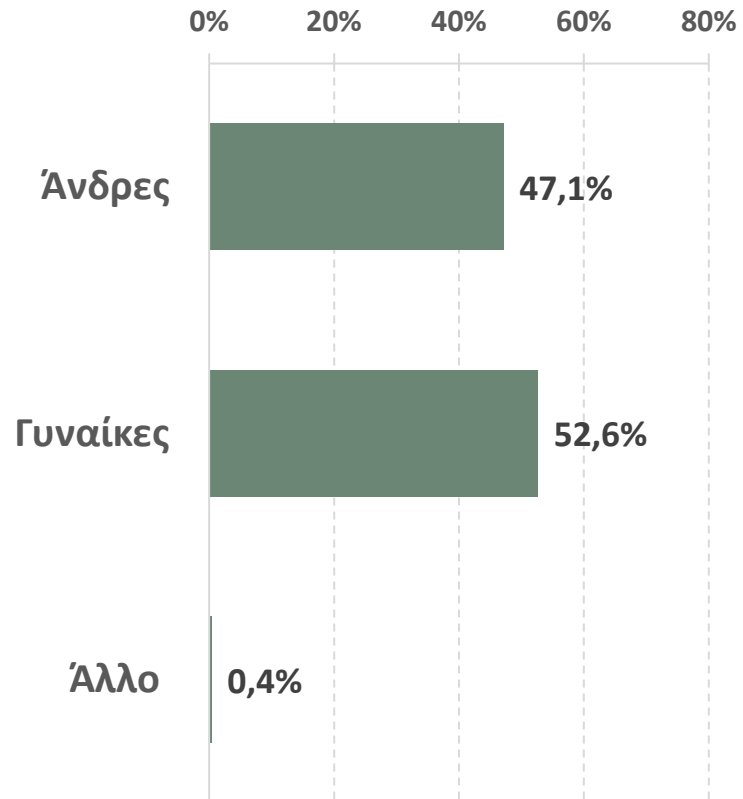
# Πρόθεση αναζήτησης εργασίας εκτός τράπεζας



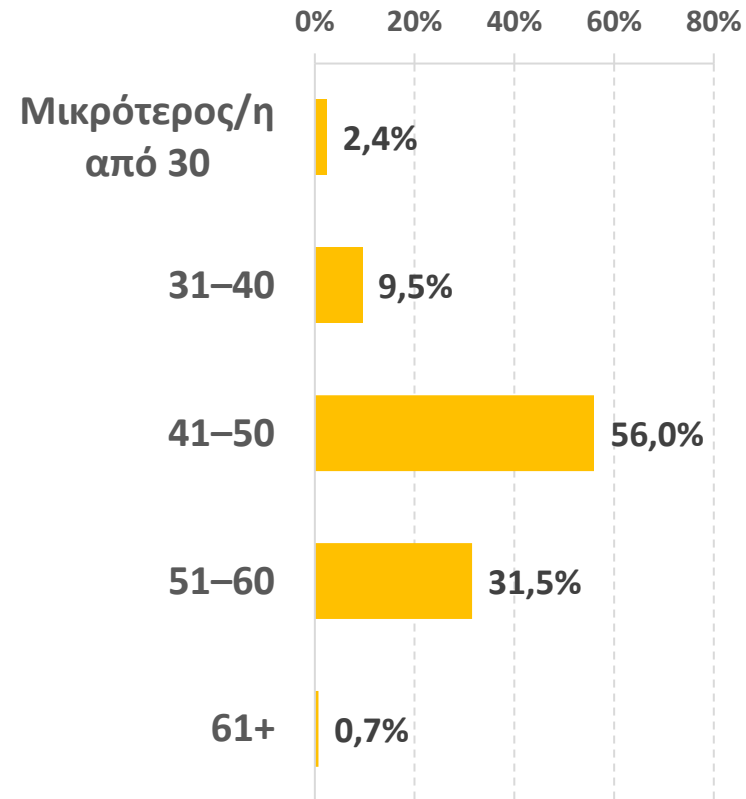
## 9. Δημογραφικά

# Δημογραφικά I

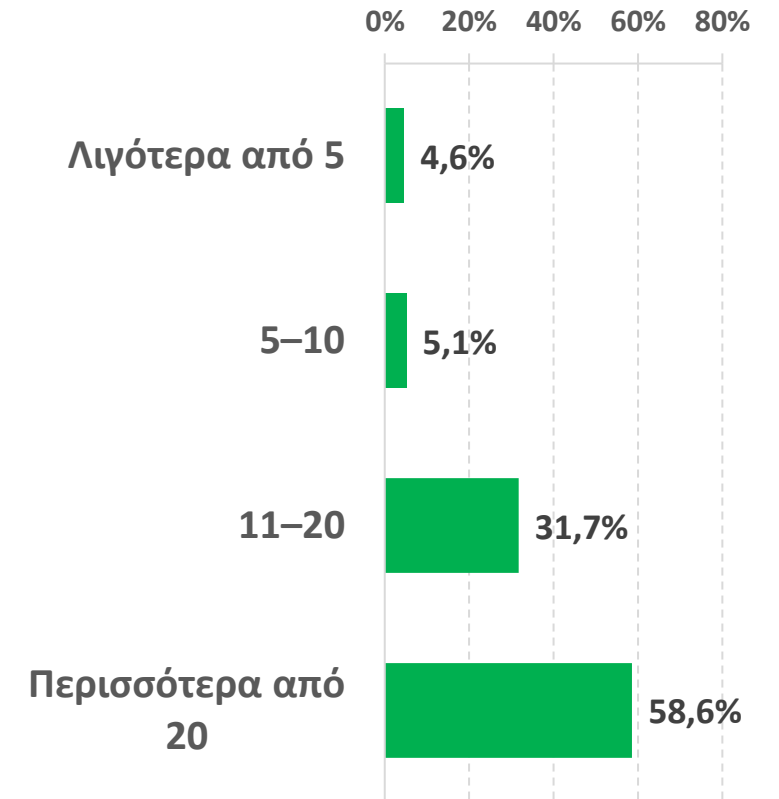
## Φύλο



## Ηλικία



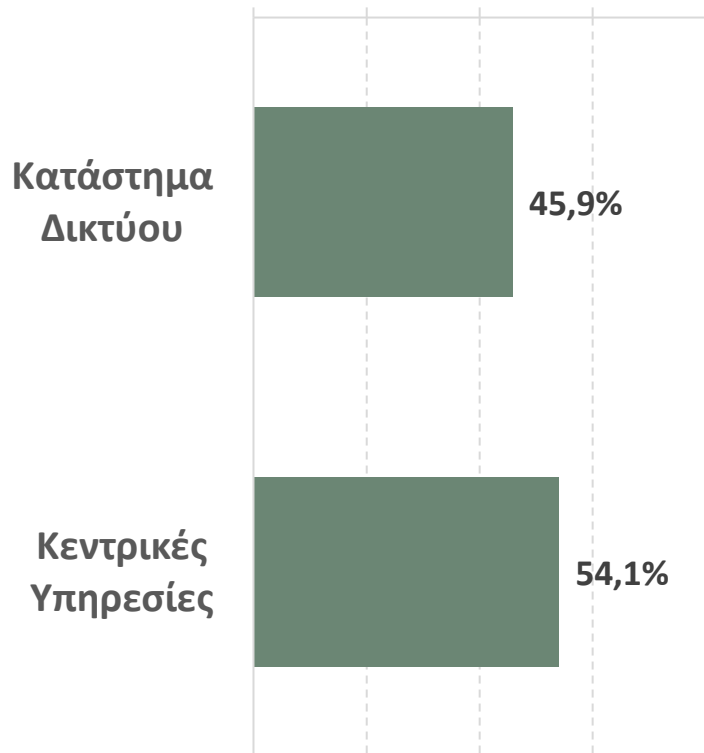
## Έτη εργασίας στον κλάδο



# Δημογραφικά II

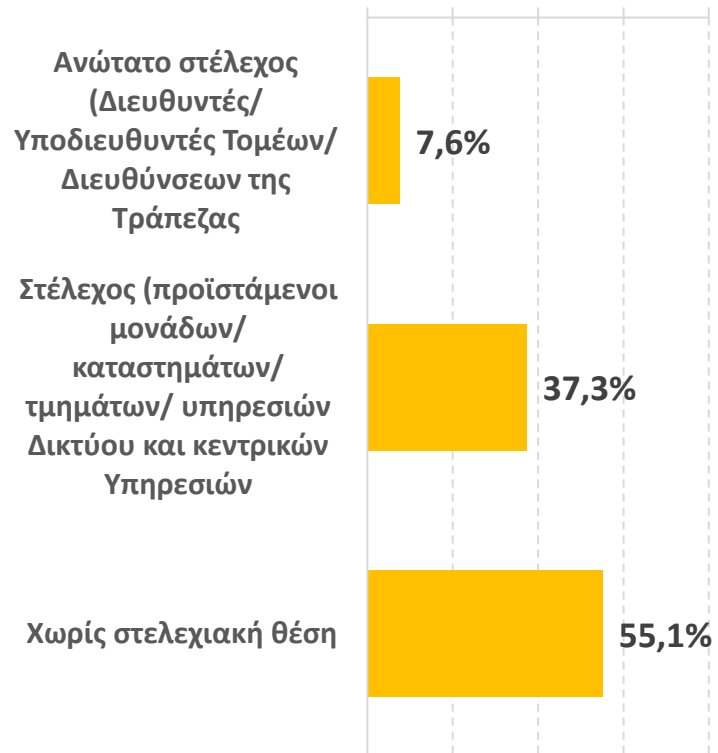
## Τύπος θέσης

0% 20% 40% 60% 80%



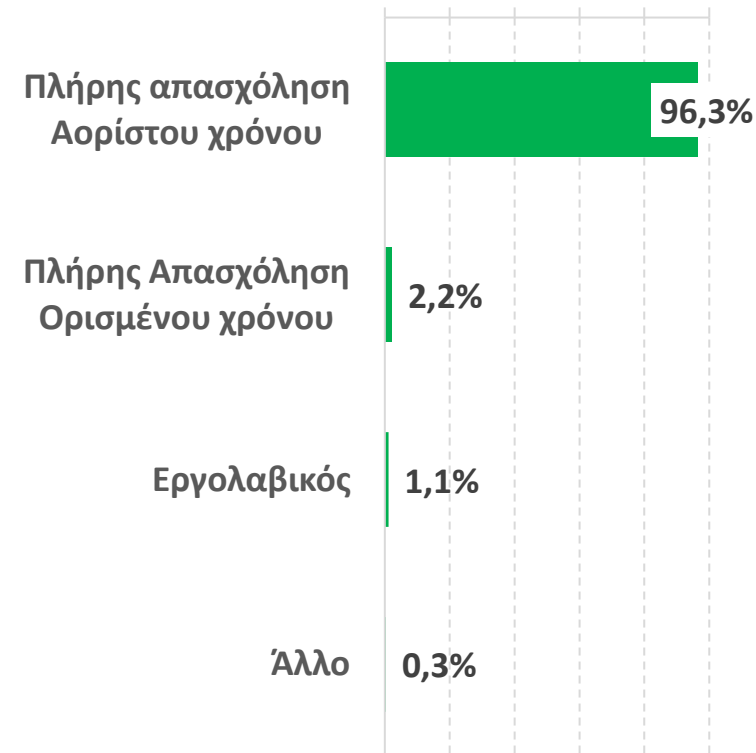
## Θέση στην ιεραρχία

0% 20% 40% 60% 80%



## Μορφή Σύμβασης Εργασίας

0% 20% 40% 60% 80% 100%



# Δημογραφικά III

## Τρόπος εργασίας

0% 20% 40% 60% 80%

Αποκλειστικά με φυσική παρουσία (καθημερινά στο γραφείο/κατάστημα) 58,7%

Τηλεργασία ορισμένες εργάσιμες ημέρες 40,6%

Τηλεργασία όλες τις εργάσιμες ημέρες 0,6%

## Επίπεδο εκπαίδευσης

0% 20% 40% 60% 80%

Μέση Εκπαίδευση 10,3%

Ανώτερη Εκπαίδευση 12,0%

Ανώτατη Εκπαίδευση 30,5%

Κάτοχος Μεταπτυχιακού/ Διδακτορικού... 45,4%

Άλλο 1,1%

Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ 0,8%

## Γεωγραφική περιοχή

0% 20% 40% 60% 80%

Αθήνα 62,0%

Θεσσαλονίκη/ Πάτρα/ Ηράκλειο/ Λάρισα 13,1%

Υπόλοιπη Ελλάδα 24,5%

## Μέλος σωματείου

0% 20% 40% 60% 80%

Ναι 86,7%

Όχι 9,8%

Δε γνωρίζω/Δεν απαντώ 3,5%

# Πανελλαδική έρευνα για την “ποιότητα εργασίας” στις τράπεζες



**ΟΤΟΕ**

Ομοσπονδία Τραπεζοϋπαλληλικών  
Οργανώσεων Ελλάδας