



Αποτελέσματα 3ΜΗΝΟΥ 2025

ΜΑΙΟΣ 2025

Ισχυρές Επιδόσεις και το Α' τρίμηνο 2025
Βασιζόμενες στα αυξημένα οργανικά έσοδα υποστηρίζοντας
την επίτευξη των στόχων
του Επιχειρηματικού Σχεδίου

Ισχυρή Πιστωτική Επέκταση

+232 εκατ. 13,7%

Καθαρή Πιστωτική
Επέκταση

Μερίδιο αγοράς
(στη νέα παραγωγή)

Βελτίωση Ποιότητας
Ενεργητικού

Δείκτης ΜΕΑ 2,9%

Σταθεροποίηση του δείκτη μετά την ολοκλήρωση της
υπαγωγής του χαρτοφυλακίου Domus + Rhodium στο HAPS

Ενισχυμένη και Ποιοτική
Κερδοφορία

€20,1 εκατ. +132%

Επαναλαμβανόμενο
Λειτουργικό Κέρδος

σε ετήσια βάση

Δυναμική Αύξηση Εσόδων

€36,8 εκατ. €7,1 εκατ.

Καθαρά Έσοδα
από Τόκους

Καθαρά Έσοδα
από προμήθειες

+90% σε ετήσια βάση

+129% σε ετήσια βάση

Ισχυρό προφίλ ρευστότητας

€6 δισ. 261,2%

Καταθέσεις

LCR

Νέο Μοντέλο Λειτουργίας-
Εξορθολογισμός Κόστους

- ✓ Συγχώνευση Καταστημάτων
- ✓ Ολοκλήρωση Προγράμματος
Εθελουσίας Εξόδου
- ✓ Μετασχηματισμός διαδικασιών και
δικτύου

⇒ **Οριστικοποιημένες ενέργειες
εξοικονόμησης κόστους άνω των
€10 εκατ.** (ετησιοποιημένη βάση)

Κύριες Χρηματοοικονομικές Εξελίξεις

- Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Κέρδη για το α' τρίμηνο του 2025 (προ προβλέψεων και φόρων) ύψους €20,1 εκατ., έναντι Επαναλαμβανόμενων Λειτουργικών Κερδών ύψους €8,7 εκατ. κατά την αντίστοιχη συγκριτική περίοδο, σημειώνοντας αύξηση 132% ετησίως. Σε συγκρίσιμη βάση, εξαιρώντας τα έσοδα από τα ΜΕΑ, τα κέρδη προ προβλέψεων σημείωσαν αύξηση κατά πάνω από 5 φορές σε ετήσια βάση και πάνω από 4 φορές σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο.
- Διπλασιασμός στα επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έσοδα του Ομίλου σε ετήσια βάση, ύψους €55,1 εκατ. έναντι €25,3 εκατ. κατά την αντίστοιχη συγκριτική περίοδο.
- Το επίπεδο των Καθαρών Εσόδων από τόκους κατέγραψε σε ετήσια βάση σημαντική βελτίωση κατά 90%. Βασικοί συντελεστές στην μεταβολή αυτή αποτέλεσαν η καθαρή πιστωτική επέκταση και η αύξηση των υπολοίπων του χαρτοφυλακίου ομολόγων τόσο λόγω της οργανικής ανάπτυξης όσο και λόγω της συγχώνευσης. Κατά το α' τρίμηνο του έτους, η Τράπεζα παρουσίασε Καθαρή Πιστωτική Επέκταση ύψους €232 εκατ. Οι νέες εκταμιεύσεις ανήλθαν σε €671 εκατ. επιτυγχάνοντας τον στόχο που έχει τεθεί βάσει του επιχειρηματικού σχεδίου της Τράπεζας παρά το ανταγωνιστικό περιβάλλον. Το 53% των νέων εκταμιεύσεων διοχετεύθηκαν σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις και ιδιώτες (47% και 6% αντίστοιχα), ενώ το 47% σε μεγάλες επιχειρήσεις.
- Ισχυρή επίδοση στα Καθαρά Έσοδα από προμήθειες τα οποία διαμορφώθηκαν σε €7,1 εκατ., αυξημένα κατά 129% σε ετήσια βάση επωφελούμενα κυρίως από την αυξανόμενη παραγωγή δανείων, τη συνεχιζόμενη αύξηση στην έκδοση εγγυητικών επιστολών, τις μεταφορές κεφαλαίων αλλά κυρίως από τη διαχείριση κεφαλαίων πελατών. Τα κεφάλαια υπό διαχείριση πελατών ανήλθαν σε €800 εκατ., σημειώνοντας αύξηση κατά 6% σε ετήσια βάση.
- Τα επαναλαμβανόμενα Γενικά Λειτουργικά Έξοδα ανήλθαν σε €35,0 εκατ. στο πλαίσιο υλοποίησης μιας πειθαρχημένης προσέγγισης με στοχευμένες επενδύσεις, ενώ παρουσίασαν σημαντική μείωση ύψους 11% σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο. Παράλληλα, οι συνολικές ενέργειες εξοικονόμησης δαπανών κατόπιν της συγχώνευσης (πρόγραμμα εθελούσιας εξόδου, συγχώνευση καταστημάτων και λοιπές ενέργειες μετασχηματισμού), έχουν ήδη οδηγήσει στην οριστικοποίηση συνεργιών άνω των € 10 εκατ., σε ετησιοποιημένη βάση, σε ένα μόλις μόνο τρίμηνο. Υπενθυμίζεται ότι το επιχειρηματικό σχέδιο της τριετίας, προβλέπει την πραγματοποίηση συνεργιών κόστους ύψους € 30 εκατ. έως το τέλος του 2027.
- Οι συνολικές Καταθέσεις του Ομίλου ανήλθαν στα επίπεδα των €6,0 δισ. Ισχυρό προφίλ ρευστότητας με δείκτη κάλυψης ρευστότητας (LCR) ύψους 261,2% τον Μάρτιο του 2025. Κατά το α' τρίμηνο, οι καταθέσεις του Ομίλου παρουσίασαν οριακή μείωση ύψους 1,4% ετησίως, με τον ρυθμό μείωσης να παρουσιάζεται μικρότερος αυτού των καταθέσεων της αγοράς που διαμορφώθηκε στο 2% για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα.
- Ο δείκτης NPE της Attica Bank διαμορφώθηκε σε 2,9% κατά το α' τρίμηνο του 2025 έναντι 61,5% κατά την αντίστοιχη περίοδο του 2024. Ο δείκτης παρέμεινε σχεδόν αμετάβλητος σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο επωφελούμενος από την ολοκλήρωση της συναλλαγής πώλησης των δύο χαρτοφυλακίων μέσω του προγράμματος κρατικών εγγυήσεων Ηρακλής III. Ο δείκτης κάλυψης των ΜΕΑ ανήλθε σε 46,8% για την ίδια περίοδο.
- Ο δείκτης CET1, διαμορφώθηκε σε 11,0%, απορροφώντας τα κόστη αναδιάρθρωσης και την επίπτωση της Βασιλείας IV. Η Τράπεζα έχει ήδη προγραμματίσει σειρά από οργανικές και μη οργανικές ενέργειες κεφαλαιακής ενίσχυσης κατ' εφαρμογή του επιχειρηματικού της σχεδίου, η επίδραση των οποίων αναμένεται να αποτυπωθεί και να επηρεάσει θετικά τους δείκτες στο δεύτερο 6μηνο του 2025.

Το α' τρίμηνο σηματοδοτεί ένα τρίμηνο ποιοτικής κερδοφορίας, επιβεβαιώνοντας τους στόχους μας για την εξασφάλιση του μεριδίου της αγοράς που έχουμε θέσει στο Επιχειρηματικό μας Σχέδιο. Η Νέα τράπεζα, διεκδικεί ήδη με αξιώσεις τη θέση της στο εγχώριο χρηματοπιστωτικό σύστημα καθώς έχει όλα τα εχέγγυα για να διαδραματίσει πρωταγωνιστικό ρόλο στην χρηματοδότηση της πραγματικής οικονομίας ξαναβάζοντας στο επίκεντρο τον πελάτη και την ανθρώπινη προσωπική εξυπηρέτηση με αμεσότητα και ευελιξία. Συνεχίζουμε με τους ίδιους γρήγορους και αποδοτικούς ρυθμούς προκειμένου να ολοκληρώσουμε και τη λειτουργική συγχώνευση εντός του 2025 με την ενοποίηση όλων των συστημάτων και λειτουργιών προκειμένου να υλοποιήσουμε απερίσπαστοι το επιχειρηματικό μας σχέδιο, στοχεύοντας σε δείκτη αποδοτικότητας ενσώματων ιδίων κεφαλαίων άνω 20% και δείκτη κόστους προς έσοδα κάτω από 40% στο τέλος της τριετίας. Ήδη, μέσα στο πρώτο τρίμηνο του έτους, μέσω των στοχευμένων ενεργειών που έχουμε υλοποιήσει, έχουμε επιτύχει άνω του 1/3 των προγραμματισμένων συνεργιών κόστους, από τη συγχώνευση.

Η επιτυχής αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου επέτρεψε στην Τράπεζα να καλύψει τις ζημιές πιστωτικού κινδύνου από την υπαγωγή στον «Ηρακλή III» των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων της κοινής πλέον τράπεζας, με τον σχετικό δείκτη να περιορίζεται σε επίπεδα πλέον στο 2,9% προσεγγίζοντας τον Ευρωπαϊκό μέσο όρο επιφέροντας ουσιαστική εξυγίανση στον ισολογισμό και σηματοδοτώντας την ταχύτερη εξυγίανση από κόκκινα δάνεια που πέτυχε ποτέ χρηματοπιστωτικό ίδρυμα.

Παράλληλα, τα οικονομικά αποτελέσματα της Τράπεζας κατά το α' τρίμηνο του έτους, ήταν ιδιαίτερα ικανοποιητικά, αποκομίζοντας τα οφέλη των πρόσφατων στρατηγικών επιλογών, εδραιώνοντας πλέον αυξανόμενη λειτουργική κερδοφορία για την Τράπεζα για 9ο συνεχόμενο τρίμηνο. Το δανειακό χαρτοφυλάκιο ενισχύθηκε σημαντικά και κατά το α' τρίμηνο του έτους, με την καθαρή πιστωτική επέκταση να διαμορφώνεται σε €232 εκατ. επιτυγχάνοντας σημαντικά υψηλότερο ρυθμό ανάπτυξης σε σχέση με τον ρυθμό της αγοράς, με την Τράπεζα να έχει μερίδιο αγοράς περίπου 13,7% επί του συνόλου της πιστωτικής επέκτασης (δηλαδή της νέας παραγωγής μείον των αποπληρωμών), καταδεικνύοντας τη δυναμική της και τη δυνατότητα να αυξήσει ακόμα περισσότερο τη διείσδυση της στην αγορά με υγιείς νέες χρηματοδοτήσεις. Τα καθαρά έσοδα από τόκους παρουσίασαν ανοδική πορεία και κατά το α' τρίμηνο του έτους ενώ οι προσπάθειες για τη βελτίωση των εσόδων από προμήθειες απέδωσαν σημαντικά και για αυτό το τρίμηνο, καθώς διπλασιάστηκαν σε σχέση με την περσινή περίοδο. Τα καθαρά έσοδα από τόκους ενισχύθηκαν σημαντικά, και κατέγραψαν βελτίωση κατά 90% σε ετήσια βάση οδηγούμενα κυρίως από την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων του Ομίλου, επιδεικνύοντας ανθεκτικότητα παρά την απώλεια των εσόδων από τα χαρτοφυλάκια των τιτλοποιήσεων.

Την ίδια στιγμή, η εμπιστοσύνη που μας έχει δείξει τόσο η αγορά όσο και διεθνείς επενδυτικοί οίκοι μας επιτρέπει να ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικότερα στις προκλήσεις της σύγχρονης τραπεζικής και να παραμένουμε ανταγωνιστικοί. Σημειώνεται ότι τα κεφάλαια υπό διαχείριση και κατά την 31/03/2025 ανήλθαν συνολικά σε €800 εκατ., συμπεριλαμβανομένων αμοιβαίων κεφαλαίων, ομολόγων και εντόκων γραμματίων, σημειώνοντας αύξηση 6% σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο. Στόχος μας είναι να επενδύσουμε περαιτέρω στις συνεργασίες μας με ξένους οίκους που μας διαφοροποιούν σε σχέση με τον ανταγωνισμό, προσφέροντας αντικειμενική συμβουλευτική και πρόσβαση σε εργαλεία διαχείρισης περιουσίας οίκων διεθνούς κύρους.

Το 2025 αποτελεί έτος μετάβασης και σταθεροποίησης της Τράπεζας επικεντρώνοντας τις δράσεις μας στην ταχύτερη ενοποίηση και ενσωμάτωση των δύο Τραπεζών, εδραιώνοντας ταυτόχρονα τη θέση μας στην αγορά. Βασική προτεραιότητα της νέας Τράπεζας παραμένει η επιτυχής και ταχεία ολοκλήρωση της λειτουργικής συγχώνευσης εντός του έτους, προκειμένου τόσο ο Οργανισμός όσο και οι πελάτες του να αποκομίσουν το ταχύτερο δυνατό τα οφέλη της συγχώνευσης των δύο Τραπεζών. Στο πλαίσιο αυτό, ήδη από τους πρώτους μήνες του 2025, έχει ολοκληρωθεί το πρόγραμμα εθελουσίας εξόδου παράλληλα με τις συνεγκαταστάσεις καταστημάτων στο πλαίσιο της ομαλής και επιτυχής ολοκλήρωσης της λειτουργικής συγχώνευσης και της πλήρους ενοποίησης των πληροφοριακών συστημάτων της Τράπεζας. Παράλληλα έχουν δρομολογηθεί ενέργειες για την αλλαγή της εταιρικής ταυτότητας επιτρέποντας μετά τη λειτουργική συγχώνευση η Τράπεζα να λειτουργεί πλέον υπό μία ενιαία επωνυμία και ταυτότητα. Ταυτόχρονα, επικεντρωνόμαστε με ταχείς ρυθμούς στην ολοκλήρωση της ενοποίησης των διαδικασιών των δύο Τραπεζών προκειμένου να βελτιωθεί η συνολική εμπειρία του πελάτη από όλα τα κανάλια.

Η Νέα Τράπεζα συνεχίζει εντατικά τις προσπάθειές της στην τήρηση του απαιτητικού αυτού χρονοδιαγράμματος, η επίτευξη του οποίου θα δημιουργήσει σημαντική αξία στον Οργανισμό για την τοποθέτησή του στον τραπεζικό χώρο. Παραμένουμε προσηλωμένοι στη δημιουργία ενός βιώσιμου τραπεζικού φορέα με ανθρώπινο πρόσωπο, που θα ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών μας, υποστηρίζοντας ενεργά την ελληνική οικονομία, τις επενδύσεις και την επιχειρηματικότητα.

Κύρια Χρηματοοικονομικά Στοιχεία

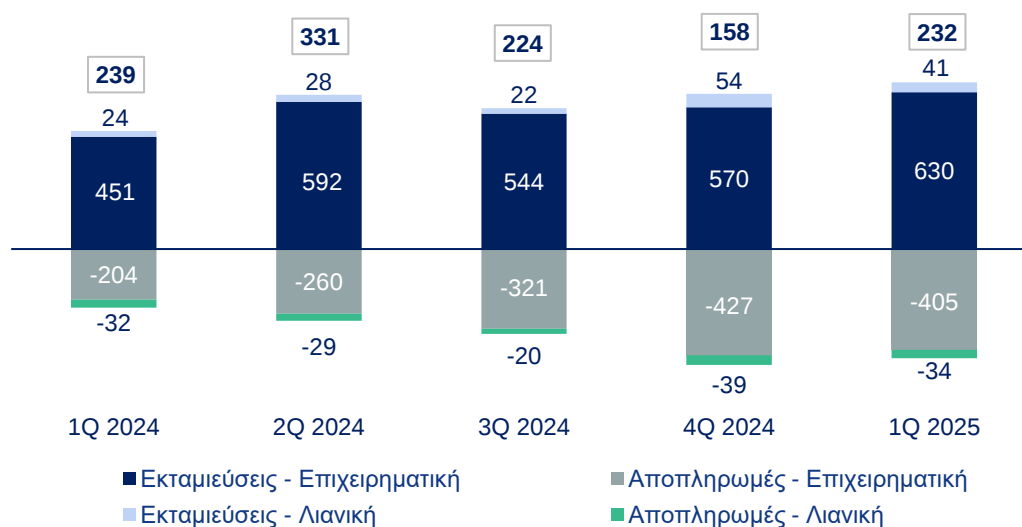
Κατάσταση Αποτελεσμάτων (ποσά σε € εκατ.)	Μαρ-25	Μαρ-24	YoY (%)	Δ' τρίμηνο 2024	QoQ (%)
Καθαρά έσοδα από τόκους	36,8	19,4	90%	42,1	-12%
Καθαρά έσοδα προμηθειών	7,1	3,1	129%	7,0	0%
Αποτελέσματα Χρημ/κων Πράξεων	1,5	0,8	77%	3,4	-57%
Λοιπά έσοδα	9,7	2,0	382%	3,5	177%
Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έσοδα	55,1	25,3	118%	56,1	-2%
Συνολικά Λειτουργικά Έσοδα	56,4	28,6	98%	56,3	0%
Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού	-19,4	-7,9	-147%	-19,7	1%
Γενικά Λειτουργικά Έξοδα	-8,6	-4,7	-81%	-13,7	37%
Αποσβέσεις	-7,0	-4,0	-73%	-6,2	-13%
Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα	-35,0	-16,6	-111%	-39,5	11%
Συνολικά Λειτουργικά Έξοδα	-49,6	-17,3	-186%	-44,6	-11%
Επαναλαμβανόμενα Κέρδη/ (Ζημίες) προ φόρων και προβλέψεων	20,1	8,7	132%	16,6	21%
Κέρδη/ (Ζημίες) προ φόρων και προβλέψεων	6,8	11,2	-39%	11,8	-42%
Σύνολο προβλέψεων	-4,8	-14,6	n.m	6,5	n.m
Κέρδη /(ζημίες) προ φόρων	1,1	-3,4	n.m	16,3	n.m
Φόρος εισοδήματος	-1,0	-0,2	n.m	1,6	n.m
Κέρδη /(ζημίες) μετά από φόρους	0,1	-3,6	n.m	17,9	n.m

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης	Μαρ-25	Δεκ-24	YoY (%)
Ενεργητικό	7.167	7.540	-5%
Χορηγήσεις (μετά από προβλέψεις)	4.659	4.430	5%
Επενδυτικοί Τίτλοι	1.359	1.700	-20%
Καταθέσεις	5.998	6.085	-1%
Καθαρή Θέση	872	875	0%

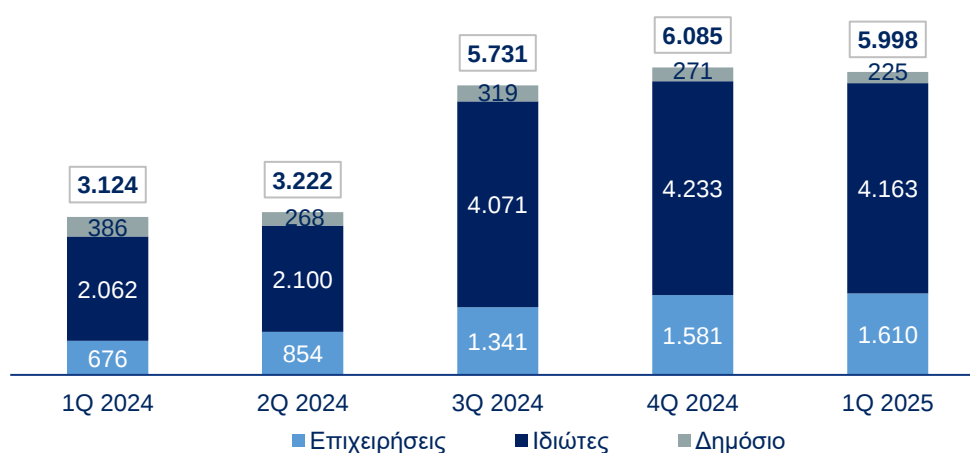
Κύριοι Δείκτες	Μαρ-25	Δεκ-24	YoY (%)
Κερδοφορία			
Καθαρά έσοδα από τόκους /Μέσο Ενεργητικό (NIM)	2,0%	2,1%	-6%
Δείκτης Εξόδων προς Συνολικά Έσοδα (επαναλαμβανόμενα)	64%	69%	-8%
Κεφαλαιακή Επάρκεια	Μαρ-25	Δεκ-24	
Δείκτης CET1	11,0%	11,9%	
Δείκτης Συνολικής Κεφαλαιακής Επάρκειας	11,4%	14,8%	
Ρευστότητα			
Δείκτης Δάνεια προς Καταθέσεις (LDR)	58,6%	54,0%	
Δείκτης Κάλυψης Ρευστότητας (LCR)	261,2%	301,1%	
Ποιότητα Δανειακού Χαρτοφυλακίου			
Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	2,9%	2,8%	
Δείκτης Κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	46,8%	47,8%	

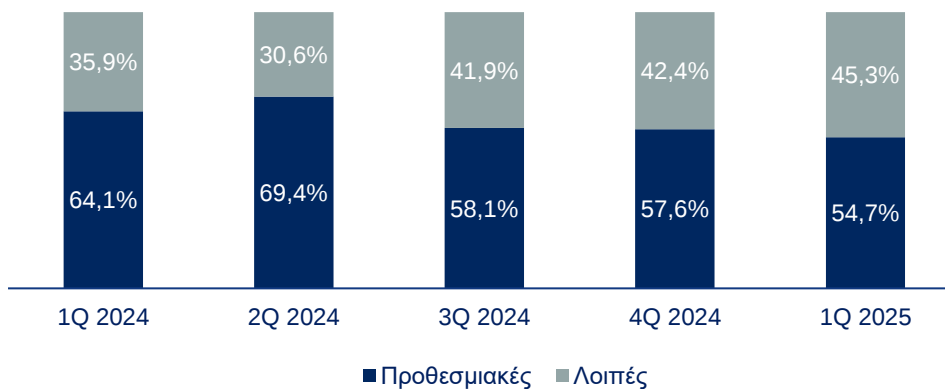
Ανάλυση Αποτελεσμάτων Α' τριμήνου 2025

Οι χορηγήσεις προ προβλέψεων ανήλθαν σε €3,5 δισ. (εξαιρουμένων των ομολόγων των τιτλοποιήσεων) με τον ρυθμό αύξησης των νέων εκταμιεύσεων να επιταχύνει σε σχέση με το ρυθμό των προηγούμενων τριμήνων. Οι νέες εκταμιεύσεις του Ομίλου ανήλθαν σε €671 εκατ. με τις εκταμιεύσεις σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις και ιδιώτες να κατέχουν το μεγαλύτερο μερίδιο. Ειδικότερα, το 53% των νέων εκταμιεύσεων διοχετεύθηκαν σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις και ιδιώτες, ενώ 47% σε μεγάλες επιχειρήσεις. Η καθαρή πιστωτική επέκταση ανήλθε σε €232 εκατ. για το 1^ο τρίμηνο με το χαρτοφυλάκιο χορηγήσεων της Τράπεζας να εστιάζει κυρίως στους κλάδους της ενέργειας, των υποδομών, της ναυτιλίας, του τουρισμού και του εμπορίου.



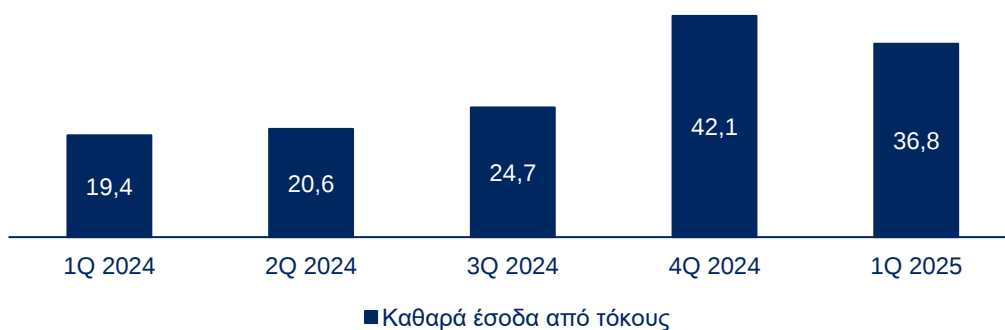
Το λογιστικό υπόλοιπο των καταθέσεων διαμορφώθηκε σε περίπου €6,0 δισ. κατά την κλειόμενη περίοδο. Συνολικά, η διαφοροποιημένη δομή των καταθέσεων του Ομίλου αποτελεί βασικό πλεονέκτημα, με τις καταθέσεις της ευρείας λιανικής βάσης να αποτελούν πλέον το 70% των συνολικών καταθέσεων, έναντι 66% κατά την συγκριτική περίοδο. Ο δείκτης κάλυψης ρευστότητας (LCR) διαμορφώθηκε στο εξαιρετικά ικανοποιητικό επίπεδο του 261,2% στα τέλη Μαρτίου, ποσοστό σημαντικά υψηλότερα του εποπτικού ορίου. Ο δείκτης δανείων (προ προβλέψεων) προς τις καταθέσεις του Ομίλου ανήλθε σε 58,6%.



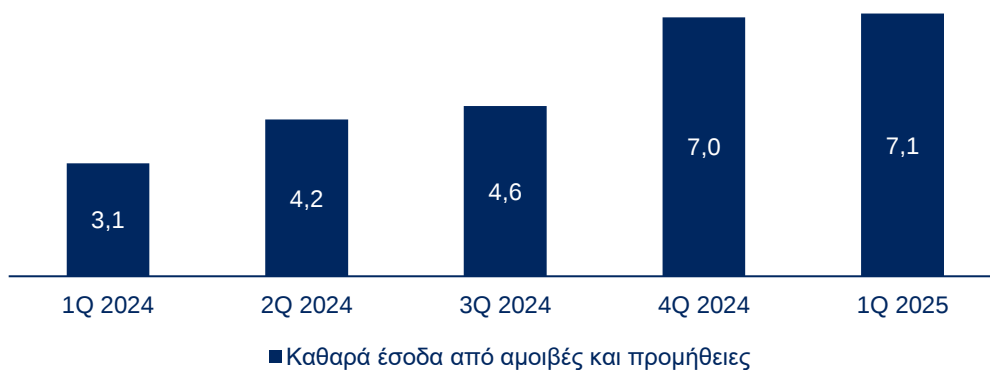


Η Τράπεζα κατά το 1^ο τρίμηνο του 2025 παρουσίασε **επαναλαμβανόμενα κέρδη προ προβλέψεων ύψους €20,1 εκατ.**, έναντι κέρδους ύψους €8,7 εκατ. που κατέγραψε κατά την συγκριτική περίοδο, κυρίως λόγω της αύξησης του επιτοκιακού εσόδου και συνεχιζόμενης προσπάθειας εξορθολογισμού της βάσης κόστους στο πλαίσιο υλοποίησης του Επιχειρηματικού Σχεδίου.

Τα καθαρά επαναλαμβανόμενα έσοδα από τόκους διαμορφώθηκαν σε €36,8 εκατ., εμφανίζοντας σημαντική αύξηση κατά 90% έναντι της συγκριτικής περιόδου, συνεχίζοντας τη θετική τάση, ενισχυμένα κυρίως από την αξιοσημείωτη αύξηση στους όγκους δανείων και κατά τη διάρκεια του 1ου τριμήνου του 2025, τάση που αντικατοπτρίζεται και από την αύξηση κατά 21% σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο (εξαιρουμένης της συνεισφοράς των NPE). Η μεταβολή αυτή οφείλεται κυρίως στην αύξηση του επιτοκιακού εσόδου από δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών συνέπεια της αύξησης των υπολοίπων (τόσο οργανικά όσο και λόγω της συγχώνευσης) καθώς και της αύξησης στο χαρτοφυλάκιο ομολόγων. Η αύξηση αντισταθμίστηκε μερικώς από το υψηλότερο κόστος χρηματοδότησης των εργασιών της Τράπεζας σε σχέση με τη συγκριτική περίοδο του 2024, κυρίως λόγω της αύξησης των υπολοίπων καταθέσεων.

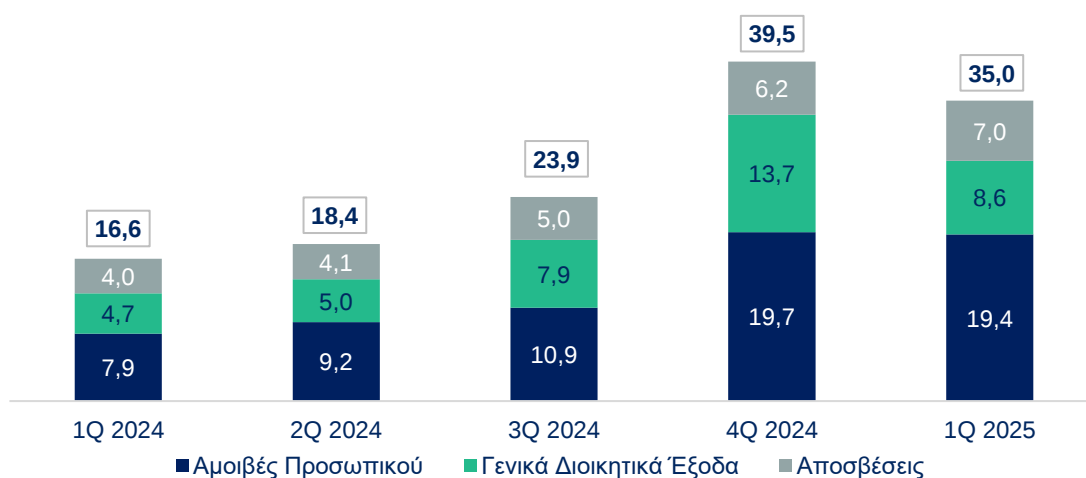


Τα καθαρά έσοδα από αμοιβές και προμήθειες αυξήθηκαν κατά 129% και διαμορφώθηκαν σε €7,1 εκατ. Η αύξηση προήλθε κυρίως από τη σημαντική βελτίωση στη χορήγηση εγγυητικών επιστολών (+78% σε ετήσια βάση) και κατά περίπου €1,6 εκατ. στις προμηθειών διαχείρισης κεφαλαίων πελατών σε ετήσια βάση στο πλαίσιο της πιστωτικής επέκτασης του Ομίλου. Η δανειακή παραγωγή συνεχίζει να έχει σημαντική συνεισφορά +54% σε ετήσια βάση.



Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω, τα επαναλαμβανόμενα οργανικά έσοδα του Ομίλου διπλασιάστηκαν κατά το 1ο τρίμηνο του 2025 παρουσιάζοντας αξιοσημείωτη αύξηση κατά 118% σε ετήσια βάση ενώ **τα επαναλαμβανόμενα γενικά λειτουργικά έξοδα ανήλθαν σε €35,0 εκατ.** Οι επαναλαμβανόμενες δαπάνες προσωπικού ανήλθαν σε €19,4 εκατ. με το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου να διαμορφώνεται πλέον σε 1.408 άτομα κατά την κλειόμενη περίοδο καθώς η διοίκηση της Τράπεζας έθεσε σε ισχύ Πρόγραμμα Εθελούσιας Εξόδου, με τη συμμετοχή να ανέρχεται σε 146 άτομα που αντιστοιχεί σε περίπου 10% του συνόλου του προσωπικού της Τράπεζας. Το κόστος του προγράμματος εθελουσίας εξόδου ανήλθε σε €13,3 εκατ. το οποίο επιβάρυνε τα αποτελέσματα του α' τριμήνου 2025 με την ετήσια εξοικονόμηση να ανέρχεται σε €7,1 εκατ. Παράλληλα, μέσω του εξορθολογισμού του δικτύου καταστημάτων που ξεκίνησε τον Φεβρουάριο και θα ολοκληρωθεί εντός του Μαΐου, η Τράπεζα προχώρησε σε 15 συνεγκαταστάσεις καταστημάτων ενώ 6 καταστήματα θα παύσουν τη λειτουργία τους εντός του μήνα. Η ετήσια εξοικονόμηση του συνόλου των ενεργειών εξορθολογισμού του δικτύου αναμένεται να ανέλθει σε €1,64 εκατ.

Ο δείκτης κόστους προς έσοδα σε επαναλαμβανόμενη βάση ανήλθε σε 63,5%. Με την ολοκλήρωση των δράσεων εξορθολογισμού του δικτύου καταστημάτων και τη λειτουργική ενοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων η Διοίκηση στοχεύει σε συνεχή βελτίωση του δείκτη κόστους προς έσοδα εστιάζοντας να κατέλθει κάτω του 40% μέσα στην επόμενη ζετία.



Πρόγραμμα Μετασχηματισμού

Η συγχώνευση της Attica Bank με την Παγκρήτια Τράπεζα έχει οδηγήσει στη δημιουργία της 5ης μεγαλύτερης τράπεζας στην Ελλάδα. Μέσω της κεντροποίησης των λειτουργιών, επιτυγχάνεται σημαντική εξοικονόμηση πόρων και παράλληλη αύξηση της αποδοτικότητας, ενισχύοντας τη στρατηγική διακυβέρνηση και τη συνοχή του οργανισμού. Η νέα εταιρική ταυτότητα, που ολοκληρώνεται με στόχο τον εκσυγχρονισμό και την ενίσχυση της εικόνας της τράπεζας, προσφέρει στρατηγικά πλεονεκτήματα στην αγορά, προσελκύοντας νέους πελάτες και ενδυναμώνοντας την εμπιστοσύνη των υφιστάμενων. Στόχος της Διοίκησης είναι οι σημαντικότερες δράσεις μετασχηματισμού μετά την συγχώνευση να έχουν ολοκληρωθεί εντός του 2025, μόλις ένα έτος μετά τη νομική συγχώνευση τον Σεπτέμβριο του 2024.

Το **πλάνο ενοποίησης** προχωρά σύμφωνα με τον προγραμματισμό, με σταθερή πρόοδο σε όλους τους βασικούς τομείς. Ειδικότερα:

1. **Διαδικασίες και Πολιτικές.** Η ενοποίηση των διαδικασιών και πολιτικών συνεχίζεται, με στόχο τη βελτίωση της εσωτερικής συνοχής και της αποδοτικότητας. Εργασίες που εκτελούνταν στα καταστήματα ανατίθενται σε κεντρικές μονάδες για ταχύτερη και πιο αποτελεσματική διεκπεραίωση.
2. **Πληροφοριακά Συστήματα.** Η ενσωμάτωση των πληροφοριακών συστημάτων είναι σε πλήρη εξέλιξη, με την πρόοδο να ευθυγραμμίζεται με τον αρχικό σχεδιασμό. Η ενοποίηση των συστημάτων στόχο έχει τη βελτίωση της ταχύτητας και της ακρίβειας των υπηρεσιών προς τους πελάτες και τοποθετείται χρονικά στο 4^ο τρίμηνο του 2025.
3. **Δίκτυο Καταστημάτων.** Η κεντροποίηση του δικτύου καταστημάτων προχωρά σύμφωνα με το πλάνο, με σημαντικές αλλαγές στην οργανωτική δομή και την αποτελεσματικότητα. Οι διαδικασίες συγχώνευσης και κλεισίματος καταστημάτων αυτών που έχουν ιδιαίτερα μεγάλη εγγύτητα συνεχίζονται, ενώ αναμένονται να έχουν ολοκληρωθεί πλήρως εντός του 2025.
4. **Νέα Εταιρική Ταυτότητα.** Η νέα εταιρική ταυτότητα είναι σε πλήρη ανάπτυξη, με στόχο να αναβαθμίσει την εικόνα της τράπεζας και να ενισχύσει τη θέση της στην αγορά. Οι ενέργειες για την ολοκλήρωσή της παρακολουθούνται στενά, με σημαντική πρόοδο στις πρώτες φάσεις.
5. **Ψηφιακός Μετασχηματισμός.** Η Τράπεζα έχει ήδη ξεκινήσει ένα ισχυρό πρόγραμμα ψηφιακού μετασχηματισμού, με στόχο την πραγματική υλοποίηση να ξεκινήσει το δεύτερο εξάμηνο του 2025 - αμέσως μετά την ενοποίηση των λειτουργιών. Μέσα από αυτή την υλοποίηση, η Τράπεζα εισάγει θεμελιώδεις καινοτόμες αρχές, όπως ο σχεδιασμός με προτεραιότητα στην ψηφιακή τεχνολογία, την πλήρη ενσωμάτωση ψηφιοποίησης τόσο εξωτερικά όσο και εσωτερικά, τη στρατηγική mobile first και την ευχάριστη εμπειρία πελάτη με εμπλουτισμένα προϊόντα και υπηρεσίες σε όλα τα σημεία επαφής της Τράπεζας.
6. **Νέα Προϊόντα και Υπηρεσίες.** Στο πλαίσιο διάθεσης κοινής προϊόντικής προσφοράς μετά τη νομική συγχώνευση, έχουν ήδη υλοποιηθεί και είναι διαθέσιμα στο σύνολο του δικτύου της Τράπεζας προϊόντα που αφορούν τις ανάγκες πελάτων σε καταναλωτικά, στεγαστικά και επιχειρηματικά δάνεια. Συγκεκριμένα είναι διαθέσιμα στο σύνολο του δικτύου στεγαστικά, καταναλωτικά και επιχειρηματικά δάνεια με cash collateral, προϊόντα χρηματοδότησης για κεφάλαιο κίνησης που αποπληρώνεται σταδιακά μέσα από τις εισπράξεις με χρήση του POS

έναντι γεγεννημένων ή μελλοντικών απαιτήσεων. Επιπροσθέτως η Τράπεζα συμμετέχει στα Προγράμματα «Σπίτι Μου II» και «Αναβαθμίζω το Σπίτι Μου» προσφέροντας στους πελάτες της ολοκληρωμένες προτάσεις με προνομιακές παροχές. Τέλος συνεχίζεται η ευθυγράμμιση των υπόλοιπων προϊόντικών κατηγοριών τόσο σε επίπεδο χαρακτηριστικών όσο και σε επίπεδο τιμολόγησης με γνώμονα τη δημιουργία μίας εύκολα κατανοητής προϊόντικής προσφοράς τόσο για τον πελάτη όσο και για το Δίκτυο αλλά και τη διατήρηση της προνομιακής τιμολόγησης που διακρίνει την Τράπεζα από τον ανταγωνισμό.

Παράλληλα, η Τράπεζα συνεχίζει να ολοκληρώνει και να ενσωματώνει δράσεις μετασχηματισμού που έχουν στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας πελάτη, την ανάπτυξη νέων ψηφιακών υπηρεσιών και την ενίσχυση των υποστηρικτικών δομών της. Το νέο λειτουργικό μοντέλο συνδυάζει τη βελτίωση της αποδοτικότητας με μια πιο πελατοκεντρική προσέγγιση, εξασφαλίζοντας την ανταπόκριση στις συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες των πελατών και τις προκλήσεις του ανταγωνιστικού τραπεζικού τοπίου. Στο πλαίσιο της υλοποίησης του μετασχηματισμού της Τράπεζας, μέχρι το τέλος του 2025 έχουν ολοκληρωθεί και συνεχίζουν να υλοποιούνται δράσεις στους εξής βασικούς άξονες:

- **Χαρτογράφηση και Ανάλυση Εργασιών Υποστήριξης Επιχειρηματικών Πελατών:** Ανατίθενται σταδιακά οι υποστηρικτικές εργασίες σε νέες αναμορφωμένες και εξειδικευμένες υποστηρικτικές μονάδες, με στόχο την ενίσχυση της αποδοτικότητας και την βελτίωση των διαδικασιών εξυπηρέτησης των πελατών.
- **Ενοποίηση Χαρτοφυλακίου Προϊόντων Λιανικής:** Η ενοποίηση των προϊόντων Λιανικής για το ενιαίο δίκτυο καταστημάτων προχωρά και ολοκληρώνεται, ενώ νέα κοινά προϊόντα παρουσιάζονται για να καλύψουν τις αυξανόμενες ανάγκες των πελατών.
- **Πρώθηση Νέων Κοινών Προϊόντων:** Η πρώθηση των νέων προϊόντων αλλά και των επιδοτούμενων / συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων συνεχίζεται με μεγάλη επιτυχία από το σύνολο του δικτύου, καλύπτοντας ανάγκες μικρομεσαίων επιχειρήσεων, καταναλωτικών και στεγαστικών δανείων, καθώς και καταθετικών προϊόντων.
- **Υιοθέτηση Κοινής Τιμολογιακής Πολιτικής και Στρατηγική Παρακολούθησης Πιστοδοτήσεων:** Η εφαρμογή μιας κοινής τιμολογιακής πολιτικής για όλο το πελατολόγιο είναι σε πλήρη εξέλιξη, με στόχο την εξομοίωση των διαδικασιών και την ενίσχυση της διαφάνειας στη διαχείριση του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου.
- **Ενοποίηση Διαδικασιών Επιχειρηματικών Πιστοδοτήσεων:** Η υλοποίηση μιας ενιαίας διαδικασίας παρακολούθησης των επιχειρηματικών πιστοδοτήσεων είναι σε προχωρημένο στάδιο, με το νέο σύστημα **Loan Origination** να λειτουργεί ήδη για τα προϊόντα ιδιωτών χωρίς εξασφαλίσεις, και να επεκτείνεται σταδιακά σε όλα τα προϊόντα της τράπεζας.

Επιπλέον, το πρόγραμμα εθελούσιας που ανακοινώθηκε και υλοποιήθηκε εντός του έτους επέτυχε πλήρως το στόχο του, υποστηρίζοντας τον μετασχηματισμό της Τράπεζας και ενισχύοντας τις στρατηγικές της πρωτοβουλίες για την επίτευξη ενός πιο αποτελεσματικού και ευέλικτου οργανισμού.

Με πλήρη αφοσίωση στους φιλόδοξους στόχους του μετασχηματισμού, η νέα τράπεζα και το ανθρώπινο δυναμικό της στοχεύουν στη δημιουργία μιας σύγχρονης, αποδοτικής και ανταγωνιστικής τράπεζας, που να ανταποκρίνεται στις αυξανόμενες ανάγκες των πελατών της και να αντιμετωπίζει με επιτυχία τις συνεχείς προκλήσεις της αγοράς.

►► Βιώσιμη Ανάπτυξη (ESG)

Η Τράπεζα εναρμονίζει και επεκτείνει τις πολιτικές και τις δράσεις της ως προς την Βιωσιμότητα και το ESG, μέσα από νέα, σαφώς ορισμένη οργανωτική δομή Βιωσιμότητας καθώς και επιτροπή ESG, με σκοπό την διαφάνεια και τη λογοδοσία, όπως ορίζουν και τα ευρωπαϊκά πρότυπα.

Κατά το 1ο τρίμηνο του 2025 η Τράπεζα ολοκλήρωσε την άσκηση «Διπλής Σημαντικότητας» σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή νομοθεσία CSRD, βάσει της οποίας αναδεικνύονται οι τομείς ενδιαφέροντος όπου η Τράπεζα επιδρά με ουσιαστικό τρόπο, αλλά και οι κίνδυνοι και ευκαιρίες που προκύπτουν από τα θέματα Βιωσιμότητας. Τα αποτελέσματα της παραπάνω αξιολόγησης τροφοδότησαν την πρώτη Έκθεσης Βιωσιμότητας που δημοσιεύτηκε μαζί με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση της Τράπεζας, βάσει των ευρωπαϊκών προτύπων ESRS στις αρχές Μαρτίου 2025. Η Τράπεζα σχεδιάζει την ESG στρατηγική της με σκοπό την ενσωμάτωση της βιωσιμότητας σε κάθε πτυχή της λειτουργίας της, με στόχο τη στήριξη της πράσινης μετάβασης, την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και την καλλιέργεια κουλτούρας διαφάνειας και λογοδοσίας. Στο ίδιο πλαίσιο, η Τράπεζα θεσπίζει την Πολιτική βιωσιμότητας και την Πολιτική βιώσιμων Χρηματοδοτήσεων, επενδύοντας στην πράσινη και βιώσιμη χρηματοδότηση.

Τέλος, η Τράπεζα συνεχίζει να προσφέρει πράσινη και βιώσιμη χρηματοδότηση η οποία απαιτείται για τον μετασχηματισμό της οικονομίας, των πελατών της αλλά και της ευρύτερης κοινωνίας.