



# Αποτελέσματα 12ΜΗΝΟΥ 2024

ΜΑΡΤΙΟΣ 2025

# Διατήρηση Ισχυρών Επιδόσεων και στη νέα Τράπεζα κατά το 2024 υποστηρίζοντας την επίτευξη των στόχων του Επιχειρηματικού Σχεδίου

## Ισχυρή Πιστωτική Επέκταση

**+1 δισ.      9%**

Καθαρή Πιστωτική  
Επέκταση  
Proforma για τη Νέα Τράπεζα      Μεριδίο αγοράς

## Βελτίωση Ποιότητας Ενεργητικού

**Δείκτης ΜΕΑ      2,8%\***

\* Μετά την ολοκλήρωση της  
υπαγωγής του χαρτοφυλακίου  
Domus + Rhodium στο HAPS

## Ενισχυμένη και Ποιοτική Κερδοφορία

**€43,9 εκατ.      +c.100%**

Επαναλαμβανόμενο  
λειτουργικό κέρδος      σε ετήσια βάση

## Δυναμική Αύξηση Εσόδων

**€106,7 εκατ.      €19 εκατ.**

Καθαρά Έσοδα  
από Τόκους      Καθαρά Έσοδα  
από προμήθειες

## Ισχυρό προφίλ ρευστότητας

**€6,1 δισ.      301%**

Καταθέσεις      LCR

## Επιτυχής Ολοκλήρωση ΑΜΚ

**+€735 εκατ.**

**Αντληθέντα Κεφάλαια**

## Κύριες Χρηματοοικονομικές Εξελίξεις

- Επιτυχής Ολοκλήρωση Αύξησης Μετοχικού Κεφαλαίου ύψους €735 εκατ. με τη συμμετοχή διεθνών και εγχώριων επενδυτών υψηλού κύρους, αλλά και με ευρεία συμμετοχή ιδιωτών επενδυτών επιβεβαιώνοντας παράλληλα την εμπιστοσύνη της αγοράς στο στρατηγικό σχέδιο της Attica Bank.
- Οριστική συμφωνία με την Davidson Kemper για τη διάθεση των δύο χαρτοφυλακίων μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων (Domus και Rhodium) μικτής λογιστικής αξίας περίπου €3,6 δισ., σε συνέχεια της αίτησης υπαγωγής τους στον Ηρακλή III και σύμφωνα με το πλαίσιο υλοποίησης της στρατηγικής μείωσης των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων της Τράπεζας. Μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής πώλησης των δύο χαρτοφυλακίων μέσω του προγράμματος κρατικών εγγυήσεων Ηρακλής III, ο δείκτης NPE της Attica Bank διαμορφώθηκε σε 2,8% εντός του 4<sup>ου</sup> τριμήνου 2024.
- Ολοκλήρωση Νομικής Συγχώνευσης με την απορρόφηση της Παγκρήτιας Τράπεζας στις 04/09/2024. Στα κονδύλια των αποτελεσμάτων χρήσης ενοποιήθηκε η δραστηριότητα της Παγκρήτιας Τράπεζας για την περίοδο 04/09/2024-31/12/2024.
- Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Κέρδη για το δωδεκάμηνο του 2024 σε επίπεδο Ομίλου (προ προβλέψεων και φόρων) ύψους €43,9 εκατ., έναντι Επαναλαμβανόμενων Λειτουργικών Κερδών ύψους €21,9 εκατ. κατά την αντίστοιχη συγκριτική χρήση, σημειώνοντας αύξηση 100% ετησίως. Εξαιρουμένης της συνεισφοράς της Παγκρήτιας Τράπεζας, τα Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Κέρδη ανήλθαν σε €39,6 εκατ. (+81% ετησίως). Σε επίπεδο προforma, τα επαναλαμβανόμενα λειτουργικά κέρδη για το δωδεκάμηνο ανήλθαν σε €48,8 εκατ. σε σχέση με €15,7 εκατ. το 2023 σημειώνοντας ρυθμό αύξησης πάνω από 3 φορές, ενώ το 4<sup>ο</sup> τρίμηνο αποτέλεσε νέο ιστορικό υψηλό με τα κέρδη να ανέρχονται σε €18,8 εκατ. ή σχεδόν 40% της ετήσιας απόδοσης.
- Αύξηση κατά 53% στα επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έσοδα του Ομίλου σε ετήσια βάση, ύψους €142,3 εκατ. έναντι €93,2 εκατ. κατά την αντίστοιχη συγκριτική χρήση. Εξαιρουμένης της συνεισφοράς της Παγκρήτιας Τράπεζας, τα Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έσοδα ανήλθαν σε €111,9 εκατ. (+20% σε ετήσια βάση).
- Το επίπεδο των Καθαρών Εσόδων από τόκους κατέγραψε σε ετήσια βάση βελτίωση κατά 44% (ή 15% εξαιρουμένης της συνεισφοράς της Παγκρήτιας Τράπεζας). Βασικοί συντελεστές στην μεταβολή αυτή αποτέλεσαν η καθαρή πιστωτική επέκταση, και η αύξηση των υπολοίπων του χαρτοφυλακίου ομολόγων, παρά την αύξηση του κόστους των καταθέσεων.
- Ισχυρή επίδοση στα Καθαρά Έσοδα από προμήθειες τα οποία διαμορφώθηκαν σε €19,0 εκατ., αυξημένα κατά 112% σε ετήσια βάση (λόγω της σημαντικής συνεισφοράς της Παγκρήτιας Τράπεζας κατά €5,4 εκατ.) επωφελούμενα κυρίως από την αυξανόμενη παραγωγή, την αξιοσημείωτη αύξηση στην έκδοση εγγυητικών επιστολών, τις μεταφορές κεφαλαίων καθώς και τη διαχείριση κεφαλαίων πελατών. Τα κεφάλαια υπό διαχείριση πελατών ανήλθαν σε €756 εκατ., σημειώνοντας αύξηση κατά 22% σε ετήσια βάση σε proforma επίπεδο σε σχέση με το 2023.
- Τα επαναλαμβανόμενα Γενικά Λειτουργικά Έξοδα ανήλθαν σε €98,4 εκατ. στο πλαίσιο υλοποίησης μιας πειθαρχημένης προσέγγισης με στοχευμένες επενδύσεις και σε ευθυγράμμιση πάντα με τους στρατηγικούς στόχους και τις προτεραιότητες μετασχηματισμού του Ομίλου. Εξαιρουμένων των Επαναλαμβανόμενων λειτουργικών εξόδων της Παγκρήτιας Τράπεζας, οι επαναλαμβανόμενες λειτουργικές δαπάνες παρέμειναν σχεδόν αμετάβλητες (+1% σε ετήσια βάση).
- Οι συνολικές Καταθέσεις του Ομίλου ανήλθαν στα επίπεδα των €6,1 δισ. Ισχυρό προφίλ ρευστότητας με δείκτη κάλυψης ρευστότητας (LCR) ύψους 301% τον Δεκέμβριο του 2024. Κατά το 4<sup>ο</sup> τρίμηνο, οι καταθέσεις του ομίλου αυξήθηκαν κατά €354 εκατ. σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο, με τον ρυθμό αύξησής τους να είναι διπλάσιος από το ρυθμό αύξησης της αγοράς.
- Καθαρή Πιστωτική Επέκταση ύψους €952 εκατ. για τη χρήση, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο που είχε τεθεί βάσει του επιχειρηματικού σχεδίου της Τράπεζας παρά το ανταγωνιστικό περιβάλλον.
- Νέες Εκταμιεύσεις ύψους €2,29 δισ. για το δωδεκάμηνο του 2024 σε επίπεδο ενοποιημένης Τράπεζας. Οι νέες εκταμιεύσεις συνέχισαν να παρουσιάζουν αξιοσημείωτη επίδοση και κατά το 4<sup>ο</sup> τρίμηνο του έτους. Από τα €624 εκατ. του 4<sup>ου</sup> τριμήνου, 64% των νέων εκταμιεύσεων διοχετεύθηκαν σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις και ιδιώτες (55% και 9% αντίστοιχα), ενώ 23% σε μεγάλες επιχειρήσεις.
- Ο Δείκτης των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων (MEA) του Ομίλου μειώθηκε σε 2,8% έναντι 54,1% κατά το προηγούμενο τρίμηνο και 56,9% κατά την αντίστοιχη συγκριτική χρήση, ενώ ο δείκτης κάλυψης των MEA ανήλθε σε 47,8%, μετά την ολοκλήρωση της εκκαθάρισης των MEA από τον ισολογισμό της Τράπεζας.
- Ο δείκτης CET1, μετά την ολοκλήρωση της AMK, τη μετατροπή του AT1 ομολόγου εκδόσεως της Παγκρήτιας Τράπεζας και τη μείωση του σταθμισμένου σε κίνδυνο ενεργητικού από την συνθετική πιλοποίηση, διαμορφώθηκε σε 11,9%, 320 μ.β. άνω του εποπτικού ορίου (OCR).

## ΔΗΛΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Το 2024 αποτέλεσε ίσως τη σημαντικότερη χρονιά έως σήμερα στην ιστορία της Attica Bank καθώς η ολοκλήρωση της συγχώνευσης με την Παγκρήτεια Τράπεζα δημιούργησε την 5<sup>η</sup> μεγαλύτερη τράπεζα στη χώρα, σε όρους ενεργητικού, η οποία σκοπό έχει τη στήριξη της πραγματικής οικονομίας, προσφέροντας μια εναλλακτική τραπεζική λύση προς κάθε μεγέθους ελληνική επιχείρηση και ιδιώτη. Η Νέα τράπεζα, διεκδικεί ήδη με αξιώσεις τη θέση της στο εγχώριο χρηματοπιστωτικό σύστημα καθώς έχει όλα τα εχέγγυα για να διαδραματίσει πρωταγωνιστικό ρόλο στην χρηματοδότηση της πραγματικής οικονομίας ξαναβάζοντας στο επίκεντρο τον πελάτη και την ανθρώπινη προσωπική εξυπηρέτηση με αμεσότητα και διάθεση να βρεθούν λύσεις. Θέλουμε με τους ίδιους γρήγορους και αποδοτικούς ρυθμούς να ολοκληρώσουμε πλέον και τη λειτουργική συγχώνευση εντός του 2025 με την ενοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων των δύο Τραπεζών προκειμένου να υλοποιήσουμε απερίσπαστοι το επιχειρηματικό μας σχέδιο, το οποίο προβλέπει ενήμερες χορηγήσεις πάνω από 7 δισ. ευρώ έως το 2027 και τετραπλασιασμό τουλάχιστον της λειτουργικής κερδοφορίας της Τράπεζας.

Ομολογουμένως όμως, η σημαντικότερη εξέλιξη για τη χρήση αφορούσε στην υλοποίηση της Συμφωνίας Συγχώνευσης και Επένδυσης των Μετόχων και την επιτυχή Αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου ύψους €735 εκατ. Επιπλέον αυτού όμως, η Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου σηματοδότησε και την ιδιωτικοποίηση της Τράπεζας, με τη Thrivest Holding να καθίσταται ο βασικός μέτοχος με ποσοστό 54,6% και το Υπερταμείο - «Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε.» κατόπιν της απορρόφησης του Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας- να ακολουθεί με ποσοστό 36,2%. Η κεφαλαιακή αυτή ενίσχυση, πέρα του ότι σηματοδοτεί την εισροή των απαιτούμενων κεφαλαίων για την πλήρη εξυγίανση της Τράπεζας, ταυτόχρονα δημιουργεί τις κεφαλαιακές προϋποθέσεις για ανάπτυξη της Τράπεζας και νέες επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες. Αναδείξαμε στην πράξη την ικανότητά μας να προσαρμοζόμαστε ταχύτατα στις μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς, να ολοκληρώνουμε σύνθετες και απαιτητικές συναλλαγές ενώ παράλληλα μετασχηματίζαμε την Τράπεζα και αποδείξαμε ότι έχουμε την ψήφο εμπιστοσύνης των επενδυτών μας στο νέο μας στρατηγικό όραμα.

Η επιτυχής αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου επέτρεψε στην Τράπεζα να καλύψει τις ζημιές πιστωτικού κινδύνου από την υπαγωγή στον «Ηρακλή III» των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων της κοινής πλέον τράπεζας, με τον σχετικό δείκτη να περιορίζεται σε επίπεδα πλέον στο 2,8% προσεγγίζοντας τον Ευρωπαϊκό μέσο όρο επιφέροντας ουσιαστική εξυγίανση στον ισολογισμό και σηματοδοτώντας την πιο γρήγορη εξυγίανση από κόκκινα δάνεια που πέτυχε ποτέ χρηματοπιστωτικό ίδρυμα.

Παράλληλα, τα οικονομικά αποτελέσματα της Τράπεζας κατά το 4<sup>ο</sup> τρίμηνο του έτους, ήταν ιδιαίτερα ικανοποιητικά, αποκομίζοντας τα οφέλη των πρόσφατων στρατηγικών επιλογών, επιτυγχάνοντας λειτουργική κερδοφορία για 8ο συνεχόμενο τρίμηνο. Το δανειακό χαρτοφυλάκιο ενισχύθηκε σημαντικά και κατά το 4<sup>ο</sup> τρίμηνο του έτους, με την καθαρή πιστωτική επέκταση να διαμορφώνεται σε €952 εκατ. για το έτος, σε επίπεδο ενοποιημένης Τράπεζας επιτυγχάνοντας σημαντικά υψηλότερο ρυθμός ανάπτυξης σε σχέση με τον ρυθμό της αγοράς, με την Τράπεζα να έχει μερίδιο αγοράς περίπου 10% επί του συνόλου της πιστωτικής επέκτασης καταδεικνύοντας τη δυναμική της και τη δυνατότητα να αυξήσει τη διείσδυση στην αγορά με υγιείς νέες χρηματοδοτήσεις. Η επίδοση της Τράπεζας κατά τη χρήση του 2024 είναι μια σαφής απόδειξη για την επίτευξη των στόχων μας και για το 2025. Τα καθαρά έσοδα από τόκους παρουσίασαν ανοδική πορεία και κατά το 4<sup>ο</sup> τρίμηνο του έτους ενώ οι προσπάθειες για τη βελτίωση των εσόδων από προμήθειες απέδωσαν και για αυτό το τρίμηνο, καθώς ουσιαστικά διπλασιάστηκαν σε σχέση με την περσινή χρήση. Τα καθαρά έσοδα από τόκους ενισχύθηκαν σημαντικά, και κατέγραψαν βελτίωση κατά 44% σε ετήσια βάση οδηγούμενα κυρίως από την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων του Ομίλου με το καθαρό επιτοκιακό περιθώριο να διαμορφώνεται στο 2,14%.

Την ίδια στιγμή, αναπτύξαμε στρατηγικές συνεργασίες με διεθνείς επενδυτικούς οίκους, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη της διεθνούς επενδυτικής κοινότητας στην Τράπεζας μας. Έχοντας δίπλα μας κορυφαίους διεθνείς εταίρους, αποκτούμε πρόσβαση σε εξειδικευμένη γνώση και πόρους που μας επιτρέπουν να ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικότερα στις προσκλήσεις της σύγχρονης τραπεζικής. Σημειώνεται ότι τα κεφάλαια υπό διαχείριση για την 31/12/2024 ανήλθαν συνολικά σε €756 εκατ., συμπεριλαμβανομένων αμοιβαίων κεφαλαίων, ομολόγων και εντόκων γραμματίων, σημειώνοντας αύξηση 22% σε ετήσια βάση σε proforma επίπεδο σε σχέση με το 2023. Επιπρόσθετα, τα υπόλοιπα των αμοιβαίων κεφαλαίων πελατών σημείωσαν αύξηση

κατά 28% σε ετήσια βάση και κατά 5% το τελευταίο τρίμηνο.

Επιπλέον, συνεχίζοντας την πρώτη της παρουσία τον Δεκέμβριο του 2023 σε νέες εκδόσεις, η Τράπεζα συμμετείχε και κατά το 2024 ως Κύριος Ανάδοχος/Ανάδοχος στο σύνολο των εκδόσεων ομολογιακών δανείων μέσω του χρηματιστηρίου Αθηνών (εταιρείες AutoHellas AE, Intralot). Επίσης, ανέλαβε υπηρεσίες αναδόχου τον Ιανουάριο του 2025 με μεγάλη επιτυχία, στο μεγαλύτερο IPO της τελευταίας 20ετίας, του ομίλου Alter Ego Media, με τη συμμετοχή του διευρυμένου δικτύου της καθώς και σημαντικών εγχώριων θεσμικών επενδυτών.

Προτεραιότητα της νέας Τράπεζας αποτελεί η επιτυχής και ταχεία ολοκλήρωση της λειτουργικής συγχώνευσης, υλοποιώντας ένα δομημένο πλάνο, προκειμένου τόσο ο Οργανισμός όσο και οι πελάτες του να αποκομίσουν το ταχύτερο δυνατό τα οφέλη της συνένωσης Attica Bank - Παγκρήτιας Τράπεζας, προκειμένου να επιβεβαιώσει τις προσδοκίες για όξυνση του ανταγωνισμού, συμβολή στην ανάπτυξη και στήριξη όλων των υγιών επιχειρήσεων χωρίς αποκλεισμούς, δηλώνοντας παρουσία σε κάθε πρωτοβουλία που αφορά σε νέα προϊόντα και νέες υπηρεσίες. Στο πλαίσιο αυτό, ήδη από τους πρώτους μήνες του 2025, έχουν προγραμματιστεί ενέργειες για την αλλαγή εταιρικής ταυτότητας εντός του 3<sup>ου</sup> τριμήνου 2025 ενώ παράλληλα, προωθείται πρόγραμμα εθελουσίας εξόδου με 12 συνεγκαταστάσεις καταστημάτων στο πλαίσιο της ομαλής και επιτυχής ολοκλήρωσης της λειτουργικής συγχώνευσης και της πλήρους ενοποίησης των πληροφοριακών συστημάτων της Τράπεζας. Ταυτόχρονα, επικεντρωνόμαστε στην απλοποίηση και ενοποίηση των διαδικασιών των δύο Τραπεζών προκειμένου να βελτιωθεί η συνολική εμπειρία του πελάτη από όλα τα κανάλια.

Η Attica Bank έχει θέσει στον πυρήνα της φιλοσοφίας της από την πρώτη στιγμή την ενίσχυση του ανταγωνισμού με τελικό αποδέκτη τον πελάτη, μία δέσμευση την οποία έχει ήδη κάνει πράξη από τους τελευταίους μήνες του 2024 με την ολοκληρωμένη πρόταση με προνομιακούς όρους για τη συμμετοχή της στο πρόγραμμα «Σπίτι μου II». Επιπρόσθετα, προχώρησε στην κατάργηση χρεώσεων σε επιπρόσθετες τραπεζικές συναλλαγές, πλέον εκείνων που ανακοινώθηκαν μέσω νομοθετικών παρεμβάσεων, ενώ οι κινήσεις μας αυτές οδήγησαν και άλλες Τράπεζες να ακολουθήσουν εν μέρει αυτή την πρακτική.

Η νέα τράπεζα με την υψηλή ρευστότητα, τις ισχυρές πελατειακές σχέσεις και τα κεφάλαια που διαθέτει απαλλαγμένη από βαρίδια του παρελθόντος είναι πλέον σε θέση να ενισχύσει το αποτύπωμά της στην αγορά και να ατενίζει το μέλλον με ακόμη μεγαλύτερη αισιοδοξία. Με ενισχυμένα κεφάλαια, ισχυρούς μετόχους και σαφή στρατηγική διαμορφώνουμε ένα σύγχρονο τραπεζικό πρότυπο που βασίζεται στην εξειδίκευση, την εμπιστοσύνη και την καινοτομία.

Παραμένουμε προσηλωμένοι στη δημιουργία ενός βιώσιμου τραπεζικού φορέα με ανθρώπινο πρόσωπο, που θα ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών μας, υποστηρίζοντας ενεργά την ελληνική οικονομία, τις επενδύσεις και την επιχειρηματικότητα.

## Κύρια Χρηματοοικονομικά Στοιχεία

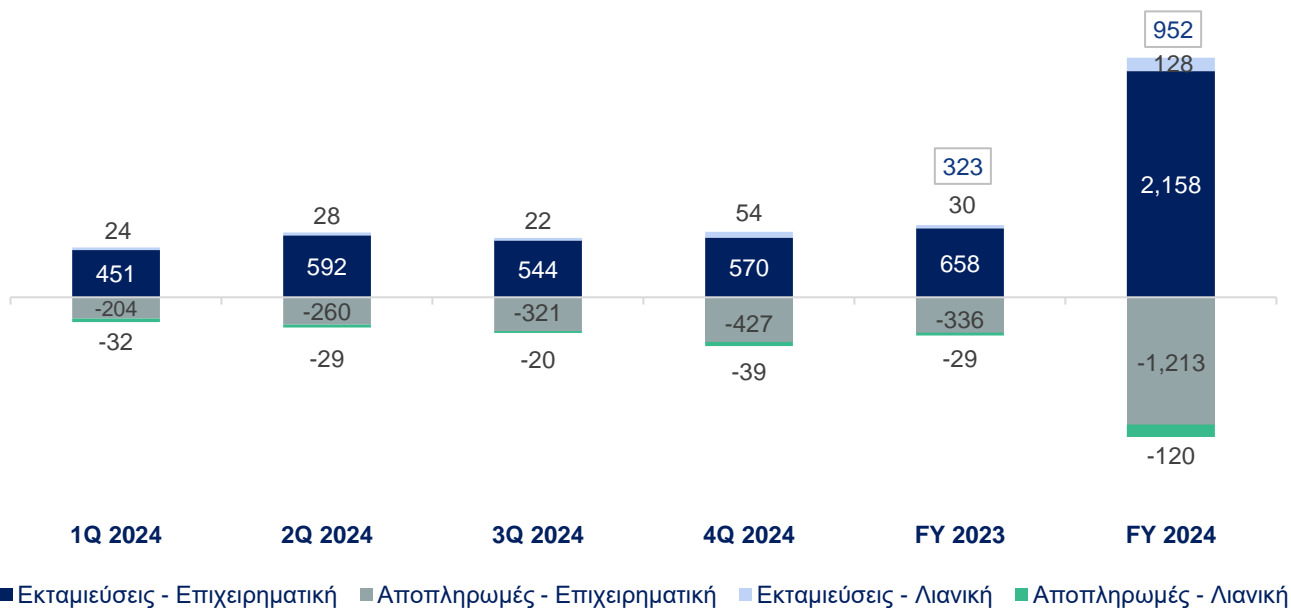
Κατάσταση Αποτελεσμάτων (ποσά σε € εκατ.)	Δεκ-24	Δεκ-23	YoY (%)	Δ' τρίμηνο 2024	Γ' τρίμηνο 2024	Δ' τρίμηνο 2023	QoQ (%)	YoY (%)
Καθαρά έσοδα από τόκους	106,7	74,2	44%	42,1	24,7	22,4	70%	88%
Καθαρά έσοδα προμηθειών	19,0	9,0	112%	7,0	4,6	3,0	52%	132%
Αποτελέσματα Χρημ/κων Πράξεων	5,7	3,6	59%	3,4	0,5	0,9	546%	297%
Λοιπά έσοδα	10,9	6,5	67%	3,5	3,9	2,2	-10%	57%
<b>Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έσοδα</b>	<b>142,3</b>	<b>93,2</b>	<b>53%</b>	<b>56,1</b>	<b>33,8</b>	<b>28,6</b>	<b>66%</b>	<b>96%</b>
<b>Συνολικά Λειτουργικά Έσοδα</b>	<b>148,2</b>	<b>111,1</b>	<b>33%</b>	<b>56,3</b>	<b>33,8</b>	<b>37,0</b>	<b>67%</b>	<b>52%</b>
Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού	-47,7	-30,4	-57%	-19,7	-10,9	-7,5	-80%	-161%
Γενικά Λειτουργικά Έξοδα	-31,3	-25,5	-23%	-13,7	-7,9	-6,7	-73%	-103%
Αποσβέσεις	-19,4	-15,5	-25%	-6,2	-5,0	-3,9	-22%	-59%
<b>Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα</b>	<b>-98,4</b>	<b>-71,3</b>	<b>-38%</b>	<b>-39,5</b>	<b>-23,9</b>	<b>-18,1</b>	<b>-66%</b>	<b>-118%</b>
<b>Συνολικά Λειτουργικά Έξοδα</b>	<b>-115,2</b>	<b>-83,4</b>	<b>-38%</b>	<b>-44,6</b>	<b>-34,0</b>	<b>-23,3</b>	<b>-31%</b>	<b>-91%</b>
<b>Επαναλαμβανόμενα Κέρδη/ (Ζημίες) προ φόρων και προβλέψεων</b>	<b>43,9</b>	<b>21,9</b>	<b>100%</b>	<b>16,6</b>	<b>9,9</b>	<b>10,4</b>	<b>67%</b>	<b>59%</b>
<b>Κέρδη/ (Ζημίες) προ φόρων και προβλέψεων</b>	<b>33,0</b>	<b>27,7</b>	<b>19%</b>	<b>11,8</b>	<b>-0,2</b>	<b>13,7</b>	<b>n.m</b>	<b>-14%</b>
Σύνολο προβλέψεων	-398,2	0,6	n.m	6,5	-389,0	-2,3	n.m	n.m
<b>Κέρδη /(ζημίες) προ φόρων</b>	<b>-367,6</b>	<b>28,6</b>	<b>n.m</b>	<b>16,3</b>	<b>-389,6</b>	<b>11,6</b>	<b>n.m</b>	<b>n.m</b>
Φόρος εισοδήματος	42,2	-1,0	n.m	1,6	41,1	0,8	n.m	n.m
<b>Κέρδη /(ζημίες) μετά από φόρους</b>	<b>-325,5</b>	<b>27,6</b>	<b>n.m</b>	<b>17,9</b>	<b>-348,5</b>	<b>12,5</b>	<b>n.m</b>	<b>n.m</b>

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης	Δεκ-24	Δεκ-23	YoY (%)
Ενεργητικό	7.540	3.774	100%
Χορηγήσεις (μετά από προβλέψεις)	4.430	2.268	95%
Επενδυτικοί Τίτλοι	1.700	634	168%
Καταθέσεις	6.085	3.146	93%
Καθαρή Θέση	875	446	96%

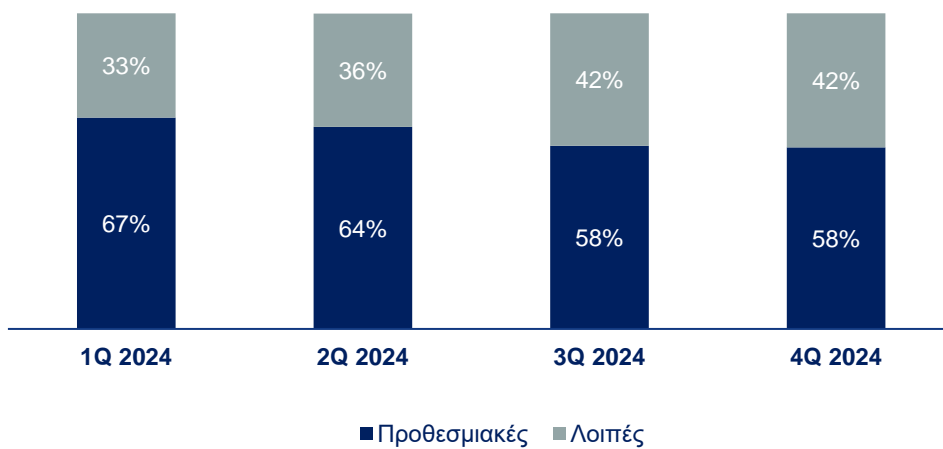
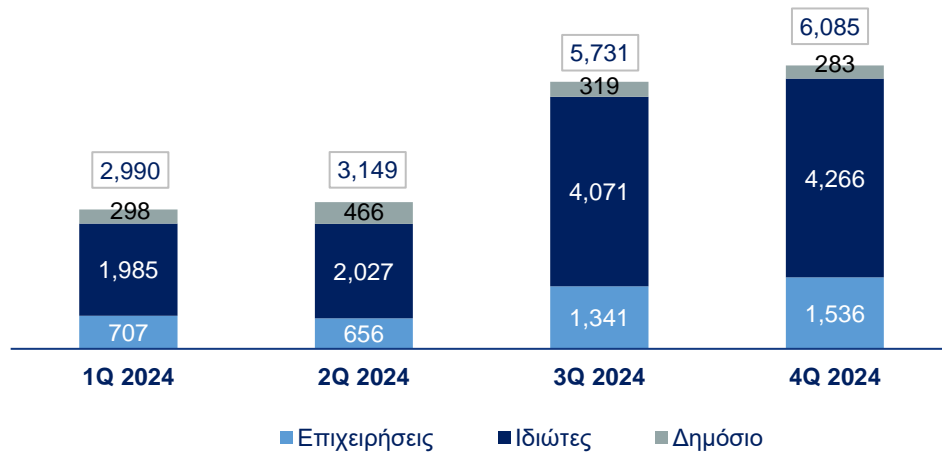
Κύριοι Δείκτες	Δεκ-24	Δεκ-23	YoY (%)
<b>Κερδοφορία</b>			
Καθαρά έσοδα από τόκους /Μέσο Ενεργητικό (NIM)	2,1%	2,2%	-0,1pps
Δείκτης Εξόδων προς Συνολικά Έσοδα (επαναλαμβανόμενα)	69%	76%	-7,3pps
<b>Κεφαλαιακή Επάρκεια</b>	<b>Δεκ-24</b>	<b>Δεκ-23</b>	<b>YoY (%)</b>
Δείκτης CET1 (pro-forma)	11,9%	12,8%	
Δείκτης Συνολικής Κεφαλαιακής Επάρκειας (pro-forma)	14,8%	16,6%	
<b>Ρευστότητα</b>			
Δείκτης Δάνεια προς Καταθέσεις (LDR)	54,0%	42,4%	+12pps
Δείκτης Κάλυψης Ρευστότητας (LCR)	301,1%	251,2%	
<b>Ποιότητα Δανειακού Χαρτοφυλακίου</b>			
Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	2,8%	56,9%	
Δείκτης Κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	47,8%	61,3%	

## Ανάλυση Αποτελεσμάτων 2024

**Οι χορηγήσεις προ προβλέψεων** ανήλθαν σε €3,3 δισ. (εξαιρουμένων των ομολόγων των πιλοποιήσεων) με τον ρυθμό αύξησης των νέων εκταμιεύσεων να επιταχύνει και να ακολουθεί το ρυθμό των προηγούμενων τριμήνων. Συνολικά, το 2024, οι νέες εκταμιεύσεις του Ομίλου ανήλθαν σε €2,29 δισ. με τις εκταμιεύσεις σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις και ιδιώτες να κατέχουν το μεγαλύτερο μερίδιο. Ειδικότερα, από τα €624 εκατ. του 4<sup>ου</sup> τριμήνου, 64% των νέων εκταμιεύσεων διοχετεύθηκαν σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις και ιδιώτες, ενώ 32% σε μεγάλες επιχειρήσεις. Η καθαρή πιστωτική επέκταση ανήλθε σε €952 εκατ. για το σύνολο του έτους, που αποτελεί νέα αξιοσημείωτη επίδοση για τον Όμιλο. Το χαρτοφυλάκιο χορηγήσεων της Τράπεζας εστιάζει στους κλάδους της ενέργειας, των υποδομών, της ναυτιλίας, του τουρισμού και του εμπορίου. Η δυναμική της επέκτασης του δανειακού χαρτοφυλακίου αναμένεται να συνεχιστεί και το 2025, ως αποτέλεσμα των ήδη συμφωνηθέντων επενδυτικών σχεδίων προς χρηματοδότηση, χρηματοδοτήσεις μέσω του Ταμείου Ανάκαμψης, αλλά και προχωρημένες συζητήσεις με ιδιώτες και επιχειρήσεις για νέες χρηματοδοτήσεις, επιβεβαιώνοντας το στόχο μας για το 2025 για καθαρή πιστωτική επέκταση ύψους €1,1 δισ.



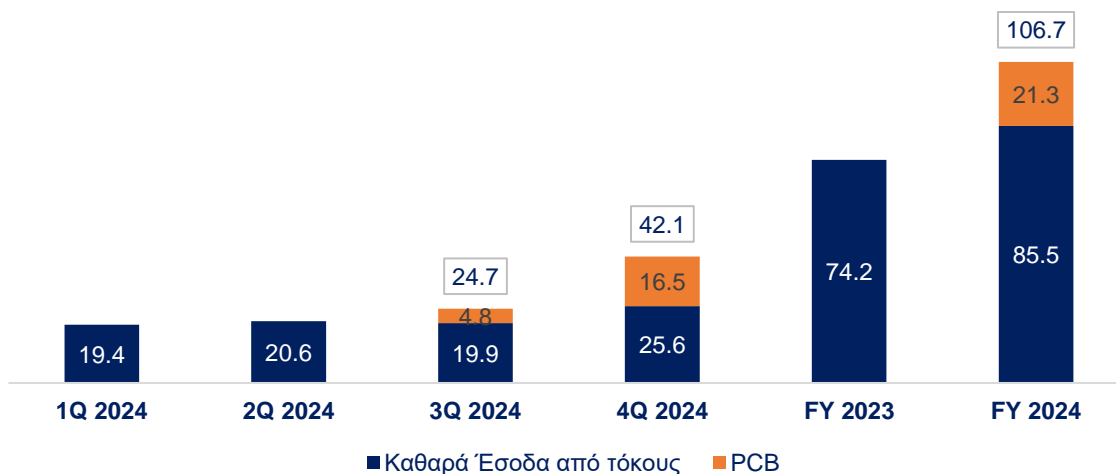
**Το λογιστικό υπόλοιπο των καταθέσεων** διαμορφώθηκε σε περίπου €6,1 δισ. κατά την κλειόμενη χρήση (συμπεριλαμβανομένου του υπολοίπου ύψους €2,7 δισ. προερχόμενο από τη συγχώνευση με την Παγκρήτια Τράπεζα). Συνολικά, η διαφοροποιημένη δομή των καταθέσεων του Ομίλου αποτελεί βασικό πλεονέκτημα, με τις καταθέσεις της ευρείας λιανικής βάσης να αποτελούν το 42% των συνολικών καταθέσεων. Ο δείκτης κάλυψης ρευστότητας (LCR) διαμορφώθηκε στο εξαιρετικά ικανοποιητικό επίπεδο του 301,1% στα τέλη Δεκεμβρίου, ποσοστό σημαντικά υψηλότερα του εποπτικού ορίου. Το ισχυρό προφίλ ρευστότητας αντικατοπτρίζεται και στο δείκτη δανείων (προ προβλέψεων) προς τις καταθέσεις του Ομίλου, ο οποίος ανήλθε σε 54% (εξαιρουμένων των πιλοποιήσεων).



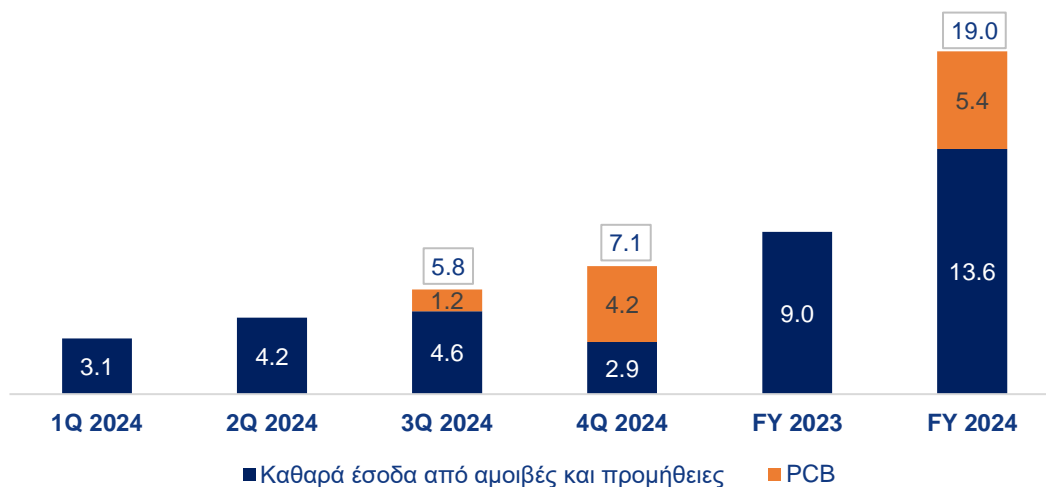
Η Τράπεζα κατά το έτος 2024 παρουσίασε **επαναλαμβανόμενα κέρδη προ προβλέψεων ύψους €43,9 εκατ.**, έναντι κέρδους ύψους €21,9 εκατ. που κατέγραψε κατά την συγκριτική χρήση, κυρίως λόγω της αύξησης του επιτοκιακού εσόδου και της μείωσης της βάσης κόστους στο πλαίσιο υλοποίησης του Επιχειρηματικού Σχεδίου. Σε προφορμα επίπεδο τα επαναλαμβανόμενα κέρδη προ προβλέψεων ανήλθαν σε €48,8 εκατ. από €15,7 εκατ. τη χρήση του 2023, ενώ κατά το 4<sup>ο</sup> τρίμηνο σημείωσαν νέο ιστορικό υψηλό, ανερχόμενα σε €18,8 εκατ.

**Τα καθαρά επαναλαμβανόμενα έσοδα από τόκους** διαμορφώθηκαν σε €106,7 εκατ., εμφανίζοντας σημαντική αύξηση κατά 44% έναντι της συγκριτικής χρήσης (ή 15% εξαιρουμένης της Παγκρήτιας Τράπεζας), συνεχίζοντας τη θετική τάση των προηγούμενων τριμήνων, ενισχυμένα κυρίως από την αξιοσημείωτη αύξηση στους όγκους δανείων κατά τη διάρκεια και του 4ου τριμήνου του 2024. Η μεταβολή αυτή οφείλεται κυρίως στην αύξηση του επιτοκιακού εσόδου από δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών συνέπεια της αύξησης των υπολοίπων καθώς και της αύξησης στο χαρτοφυλάκιο ομολόγων. Η αύξηση αντισταθμίστηκε μερικώς από το σημαντικά υψηλότερο κόστος χρηματοδότησης των εργασιών της Τράπεζας σε σχέση με τη συγκριτική χρήση του 2023, ως αποτέλεσμα της προσαρμογής των προϊόντων καταθέσεων στα νέα επιτόκια της αγοράς.





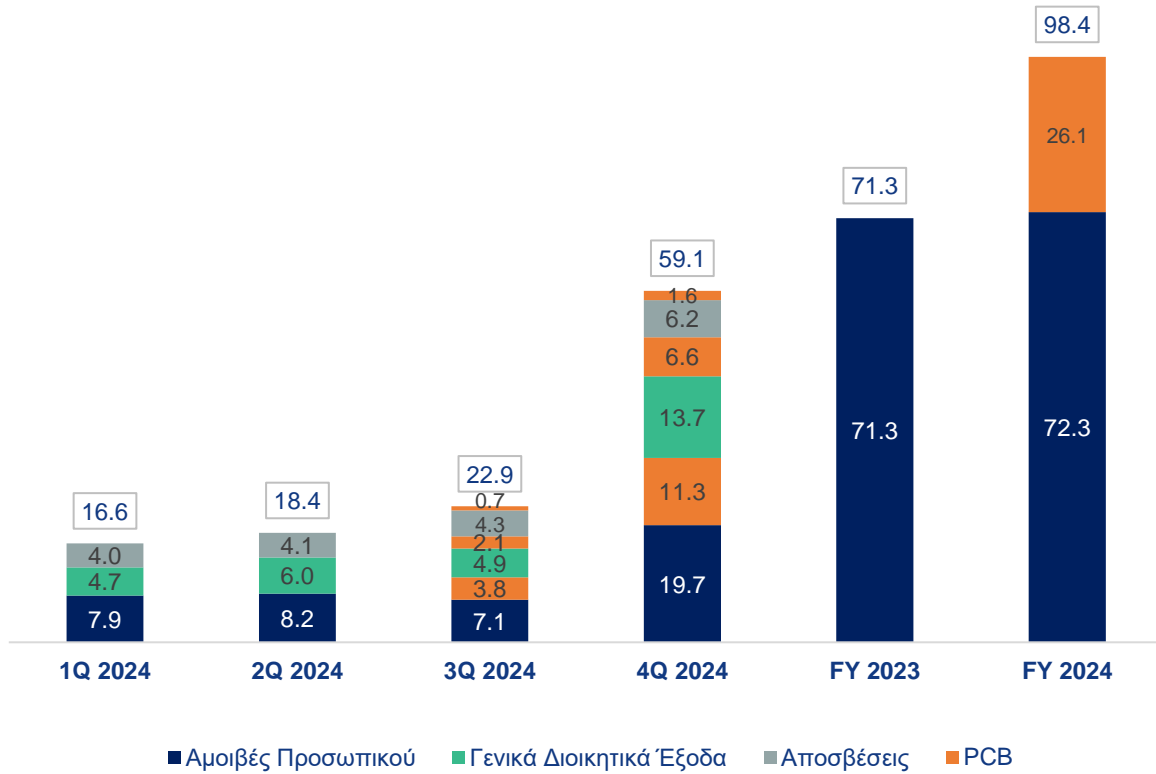
**Τα καθαρά έσοδα από αμοιβές και προμήθειες** αυξήθηκαν κατά 112% και διαμορφώθηκαν σε €19,0 εκατ. Η αύξηση προήλθε κυρίως από τη σημαντική βελτίωση στη χορήγηση εγγυητικών επιστολών (+47% σε ετήσια βάση) και προμηθειών διαχείρισης χρεογράφων (+205% σε ετήσια βάση) στο πλαίσιο της πιστωτικής επέκτασης του Ομίλου. Η δανειακή παραγωγή συνεχίζει να έχει σημαντική συνεισφορά +56% σε ετήσια βάση, ενώ παράλληλα τα έξοδα προμηθειών του Ομίλου παρέμειναν σχεδόν αμετάβλητα σε ετήσια βάση (εξαιρουμένης της συνεισφοράς της Παγκρήτιας Τράπεζας).



**Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω, τα επαναλαμβανόμενα οργανικά έσοδα του Ομίλου** ενισχύθηκαν κατά το 12μηνο του 2024 και παρουσίασαν αύξηση κατά 53% σε ετήσια βάση (ή 20% εξαιρουμένης της συνεισφοράς της Παγκρήτιας Τράπεζας). Στην αξιοσημείωτη αυτή αύξηση συνετέλεσε η σημαντική βελτίωση στα καθαρά έσοδα από τόκους και προμήθειες, ενώ και τα λοιπά έσοδα παρέμειναν σε σταθερή άνοδο κατά 27% το δωδεκάμηνο του έτους σε σχέση με τη συγκριτική χρήση του 2023 (συμπεριλαμβανομένης της συνεισφοράς της Παγκρήτιας Τράπεζας, η οποία ανήλθε σε €3,7 εκατ.).

**Τα επαναλαμβανόμενα γενικά λειτουργικά έξοδα παρουσίασαν αύξηση κατά 1% σε ετήσια βάση** (εξαιρουμένων των εξόδων της Παγκρήτιας Τράπεζας), λόγω της συνεχιζόμενης επιδίωξης της διοικητικής ομάδας για μείωση και εξορθολογισμό του κόστους, κυρίως των αμοιβών τρίτων καθώς και της μη καταβολής εισφορών στο Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων & Επενδύσεων και στο Σκέλος Εξυγίανσης, λόγω του μειωμένου ετήσιου στόχου, όπως ορίστηκε από το Ενιαίο Ταμείο Εξυγίανσης για τη χρήση 2024. Οι επαναλαμβανόμενες δαπάνες προσωπικού ανήλθαν σε €47,7 εκατ. με το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου να διαμορφώνεται

πλέον σε 1.468 άτομα κατά την 31η Δεκεμβρίου 2024, συνεπεία της συγχώνευσης. Ο δείκτης κόστους προς έσοδα σε επαναλαμβανόμενη βάση βελτιώθηκε σημαντικά και ανήλθε σε 69,1% (ή 64,6% εξαιρουμένων των μεγεθών της Παγκρήτιας Τράπεζας). Με την ολοκλήρωση των δράσεων εξορθολογισμού του δικτύου καταστημάτων, τη λειτουργική ενοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων και το αντίστοιχο πρόγραμμα εθελουσίας εξόδου προσωπικού, η Διοίκηση στοχεύει σε συνεχή βελτίωση του δείκτη κόστους προς έσοδα εστιάζοντας να κατέλθει κάτω του 40% μέσα στην επόμενη 3ετία.



## Σημαντικές Επιχειρησιακές Εξελίξεις Ομίλου

### ▶ ▶ Διαχείριση Χαρτοφυλακίων Domus & Rhodium

Στις 31/01/2025, η Attica Bank ολοκλήρωσε τις συναλλαγές τιτλοποίησης χαρτοφυλακίων μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων “Domus” και “Rhodium”, συνολικής λογιστικής αξίας περίπου €3,6 δις. Η Τράπεζα διακρατεί το 100% των ομολογιών υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας (Senior) από την τιτλοποίηση “Domus”, ύψους €728 εκατ., καθώς και το 5% των ομολογιών μεσαίας (Mezzanine) και χαμηλής (Junior) εξοφλητικής προτεραιότητας. Επιπλέον, διακρατεί το 100% των ομολογιών υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας της τιτλοποίησης “Rhodium”, ύψους €476 εκατ., και το 5% των ομολογιών μεσαίας και χαμηλής εξοφλητικής προτεραιότητας. Το 95% των ομολογιών μεσαίας και χαμηλής εξοφλητικής προτεραιότητας των τιτλοποιήσεων “Domus” και “Rhodium” μεταβιβάστηκε σε οντότητα την οποία συμβουλεύει η Davidson Kempner Capital Management LP. Τη διαχείριση των ανωτέρω χαρτοφυλακίων αναλαμβάνει η Ceral Hellas Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις.

### ▶ ▶ Project Perseus – Συνθετική Τιτλοποίηση

Η Attica Bank ολοκλήρωσε επιτυχώς τη συνθετική τιτλοποίηση ενός χαρτοφυλακίου εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων μεγάλων και μικρομεσαίων επιχειρήσεων (MME), ύψους ~ €220εκατ., μέσω της απευθείας έκδοσης ομολογιών συνδεδεμένων με τον πιστωτικό κίνδυνο του χαρτοφυλακίου (Credit Linked Notes – “CLN”) και την πώληση των ομολογιών μεσαίας εξοφλητικής προτεραιότητας σε νομική οντότητα την οποία συμβουλεύει η Davidson Kempner Capital Management LP, σηματοδοτώντας την πρώτη Συνθετική Τιτλοποίηση στην Ελληνική Αγορά Κεφαλαίων με απευθείας έκδοση των ομολογιών από το ίδιο το Πιστωτικό Ίδρυμα. Η συναλλαγή έχει δομηθεί με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτυγχάνει Σημαντική Μεταφορά Κινδύνου (Significant Risk Transfer – “SRT”) και να πληροί τα κριτήρια εκείνα για τον χαρακτηρισμό της ως Απλής, Διαφανούς και Τυποποιημένης συναλλαγής (Simple, Transparent and Standardised – “STS”) προκειμένου να επιτύχει περαιτέρω ελάφρυνση των Σταθμισμένων ως προς τον Κίνδυνο Στοιχείων του Ενεργητικού της (Risk Weighted Assets – “RWA”). Η μείωση αυτή ανήλθε σε ~ €130εκατ., ενισχύοντας έτσι την κεφαλαιακή θέση της Τράπεζας κατά ~50 μονάδες βάσης (bps), υπό την προϋπόθεση λήψης όλων των απαραίτητων εποπτικών και κανονιστικών εγκρίσεων. Η πρώτη συνθετική τιτλοποίηση της Τράπεζας προσέλκυσε σημαντικό επενδυτικό ενδιαφέρον, επιβεβαιώνοντας την εμπιστοσύνη της αγοράς στο στρατηγικό σχέδιο της Τράπεζας. Η συναλλαγή αυτή θέτει επίσης στη διάθεση της Τράπεζας ένα επιπλέον αποτελεσματικό εργαλείο διαχείρισης κεφαλαίων, ενώ παράλληλα εναρμονίζεται με το επιχειρηματικό της σχέδιο για την παροχή νέων χρηματοδοτήσεων και την περαιτέρω υποστήριξη της ανάπτυξης της Ελληνικής Οικονομίας.

### ▶ ▶ Μετατροπή πρόσθετων μέσω της κατηγορίας 1 σε κοινές μετοχές της Τράπεζας

Στις 17/01/2025, η Τράπεζα ανακοίνωσε ότι, το Χρηματιστήριο Αθηνών ενέκρινε την εισαγωγή προς διαπραγμάτευση στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών των 17.049 νέων κοινών μετά ψήφου ονομαστικών μετοχών της Τράπεζας, ονομαστικής αξίας 0,05 ευρώ εκάστης, που προέκυψαν από την υποχρεωτική μετατροπή 151 ομολογιών, ονομαστικής αξίας €100.000 εκάστης, οι οποίες είχαν εκδοθεί ως πρόσθετα κεφαλαιακά μέσα της Κατηγορίας 1, βάσει των άρθρων 52-54 του Κανονισμού (ΕΕ) 575/2013, από την «ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΣΥΝ,ΠΕ,» (ήτοι της «ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», υπό την προηγούμενη νομική μορφή της ως πιστωτικού συνεταιρισμού), την οποία η Τράπεζα υποκατέστησε αυτοδίκαια και πλήρως με τη συγχώνευση με απορρόφησή της από την Τράπεζα, που ολοκληρώθηκε στις 04/09/2024. Παράλληλα, στις 20/01/2025 ξεκίνησε η διαπραγμάτευση των 17.049 Νέων Μετοχών στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Οι Νέες Μετοχές, κατά την ημερομηνία έναρξης διαπραγμάτευσης, πιστώθηκαν στις μερίδες και στους λογαριασμούς αξιογράφων των δικαιούχων στο Σύστημα Άυλων Τίτλων.

### ▶▶ **Νέα Ανταγωνιστικά Προϊόντα**

#### **Ολοκληρωμένη πρόταση με προνομιακές παροχές στο πλαίσιο του προγράμματος «Σπίτι μου II»**

Την ολοκληρωμένη πρότασή της με προνομιακές παροχές στο πλαίσιο του προγράμματος «Σπίτι μου II», παρουσίασε η Attica Bank. Σε ειδική εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στα καινούργια γραφεία της Τράπεζας, η Διοίκηση της Attica Bank γνωστοποίησε τους προνομιακούς όρους του προγράμματος «Σπίτι μου II», για τους πελάτες της, με μία σειρά επιπρόσθετων παροχών όπως α) χαμηλό ανταγωνιστικό επιτόκιο β) Δωρεάν έξοδα τεχνικού και ενεργειακού ελέγχου που περιλαμβάνει μακροσκοπικό στατικό έλεγχο και πρόταση ενεργειακής αναβάθμισης, με την υποστήριξη των εμπειρων μηχανικών του ΤΜΕΔΕ, μέσω της θυγατρικής του εταιρίας ATTICABANK PROPERTIES γ) στοχευμένο έλεγχο διαθεσιμότητας ακινήτων μέσω εξειδικευμένης πλατφόρμας, η οποία θα αναπτυχθεί για τους πελάτες της Τράπεζας από την εταιρία «Ask Wire». Η πλατφόρμα δίνει την δυνατότητα στον πελάτη παραμετροποιημένης αναζήτησης με κριτήρια επιλεξιμότητας του προγράμματος σε διαθέσιμα ακίνητα στην αγορά δ) Σταδιακή διάθεση 780 ακινήτων από την Resolute Ceral Greece που έχουν επιλεγεί ειδικά για το πρόγραμμα «Σπίτι μου II» ε) Ειδική Προνομιακή Εκπτώση σε προγράμματα ρεύματος ή/και φυσικού αερίου από την Volton Ελληνική Ενεργειακή. Συγκεκριμένα οποιοδήποτε εμπορικά διαθέσιμο πρόγραμμα της Volton κι αν επιλέξει ο δικαιούχος θα έχει επιπλέον έκπτωση 50 ευρώ το χρόνο ανά παροχή, η οποία θα ισχύει για όλο το διάστημα αποπληρωμής του δανείου. Παροχή εξειδικευμένης συμβουλευτικής μέσα από τα ειδικά εκπαιδευμένα στελέχη του δικτύου καταστημάτων στα οποία μπορούν να απευθύνονται χωρίς ραντεβού και την προσωποποιημένη υπηρεσία Your Attica, με διευρυμένο ωράριο, μέσω της οποίας θα παρέχεται συμβουλευτική για την αίτηση δανείου.

### ▶▶ **Μνημόνιο Συνεργασίας ΕΒΕΑ – Attica Bank**

Το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ) και η Attica Bank προχώρησαν στις 25/11/2024 σε υπογραφή Μνημονίου Συνεργασίας, που στοχεύει στη στήριξη της ελληνικής επιχειρηματικότητας μέσω της προώθησης δράσεων για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, της παραγωγικότητας και της βιώσιμης ανάπτυξης των μελών του ΕΒΕΑ. Η συνεργασία αυτή, που εστιάζει στη διευκόλυνση της πρόσβασης σε χρηματοδοτικά εργαλεία, υπηρεσίες και τεχνογνωσία στα μέλη του ΕΒΕΑ, δημιουργεί ένα νέο πλαίσιο στήριξης για τις επιχειρήσεις, ιδιαίτερα σε μια περίοδο αυξημένων απαιτήσεων για την πράσινη μετάβαση και τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Στο πλαίσιο του Μνημονίου προβλέπεται ότι τα μέλη του ΕΒΕΑ που θα συνεργαστούν με τη νέα Attica Bank αποκτούν πρόσβαση σε μια σειρά από προνομιακές υπηρεσίες και προϊόντα, ειδικά σχεδιασμένα για να καλύψουν τις ανάγκες τους.

### ▶▶ **Πρόγραμμα μείωσης προμηθειών**

Η Attica Bank, ανταποκρινόμενη στις ανάγκες των πελατών της, ιδιωτών και επιχειρήσεων, αποφάσισε να προχωρήσει στην κατάργηση χρεώσεων σε περισσότερες τραπεζικές συναλλαγές, επιπρόσθετα εκείνων που ανακοινώθηκαν μέσω νομοθετικών παρεμβάσεων. Η Τράπεζα, υλοποιώντας την στρατηγική της

στόχευση που φέρνει τον πελάτη και τις ανάγκες του στο προσκήνιο, από τις 14/01/2025 προχώρησε στον μηδενισμό των προμηθειών σε όλα τα εισερχόμενα εμβάσματα προς λογαριασμούς της Attica Bank και της Παγκρήτιας Τράπεζας, στην επέκταση των μέτρων που ανακοίνωσε η κυβέρνηση για ιδιώτες και ελεύθερους επαγγελματίες και στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις με ετήσιο τζίρο έως €5.000.000, υποστηρίζοντας έμπρακτα την μικρομεσαία επιχειρηματικότητα καθώς και μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2025 θα ισχύουν μηδενικές χρεώσεις για την υπηρεσία IRIS payments, όπως αυτή παρέχεται σε ελεύθερους επαγγελματίες και ατομικές επιχειρήσεις για τις εισερχόμενες πληρωμές τους μέσω του συστήματος IRIS.

# Πρόγραμμα Μετασχηματισμού

Κατά το 4<sup>ο</sup> τρίμηνο του 2024, ολοκληρώθηκε με επιτυχία και ταχύτητα η νομική συγχώνευση της Attica Bank με την Παγκρήτεια Τράπεζα, δημιουργώντας την πέμπτη μεγαλύτερη τράπεζα στην Ελλάδα, βάσει ενεργητικού. Μετά τη νομική συγχώνευση, τέθηκαν οι βάσεις για τη δημιουργία της νέας Τράπεζας, μέσω ενός δομημένου πλάνου ενοποίησης που περιλαμβάνει σαφές πλαίσιο διακυβέρνησης, το οποίο επικαιροποιείται διαρκώς ώστε να διασφαλίζει την επιχειρησιακή αριστεία, τις συνέργειες κόστους και την ανάπτυξη των μεγεθών της Τράπεζας. Η ενιαία Τράπεζα, ήδη από το Δεκέμβριο του 2024, υλοποιώντας το πρώτο στάδιο του πλάνου της λειτουργικής συγχώνευσης στο πλαίσιο εξορθολογισμού των λειτουργιών της, προχώρησε στη μεταφορά των κεντρικών υπηρεσιών σε δύο σύγχρονα κτήρια από οκτώ που ήταν προηγουμένως, επιτυγχάνοντας οικονομίες κλίμακας και βελτιωμένη διαχείριση των κεντρικών υπηρεσιών της.

Το πλάνο ενοποίησης (Integration Masterplan) έχει κατηγοριοποιηθεί στις κάτωθι βασικές ενότητες:

- Διαδικασίες και Πολιτικές.** Εναρμόνιση και ομογενοποίηση πολιτικών και διαδικασιών σύμφωνα με το νέο οργανωτικό και λειτουργικό μοντέλο της Τράπεζας και τα νέα συστήματα, διασφαλίζοντας επιχειρησιακή συνέχεια και ευελιξία.
- Πληροφοριακά Συστήματα.** Κατάρτιση ολιστικού πλάνου ενοποίησης πληροφοριακών συστημάτων, βασισμένο σε ένα πλήρη σχεδιασμό εκσυγχρονισμού και αξιοποίησης διαθέσιμων τεχνολογικών υποδομών και συστημάτων πληροφορικής.
- Δίκτυο Καταστημάτων.** Κατάρτιση πλάνου εξορθολογισμού του δικτύου καταστημάτων (Branch Network Rationalization), το οποίο θα συμβάλει στην αποτελεσματικότερη λειτουργία της Τράπεζας, στην παροχή αναβαθμισμένων υπηρεσιών προς τους πελάτες της και στην επίτευξη οικονομιών κλίμακας.
- Νέα εταιρική ταυτότητα,** για τη νέα και ενιαία Τράπεζα, που να επιβεβαιώνει την δυναμική της πορεία, την εξελικτική της προσαρμογή με στόχο την εκ νέου τοποθέτηση της στο εξαιρετικά ανταγωνιστικό τραπεζικό περιβάλλον.
- Νέα Προϊόντα και Υπηρεσίες.** Προσφορά νέων κοινών πρωτοπόρων τραπεζικών προϊόντων που ενισχύουν τις επιλογές των υφιστάμενων Πελατών αλλά ταυτόχρονα προσελκύουν και το ενδιαφέρον νέων Πελατών.

Παράλληλα, η Τράπεζα σχεδιάζει να ενσωματώσει και να ολοκληρώσει δράσεις μετασχηματισμού, με στόχο το νέο λειτουργικό της μοντέλο να συνδυάζει τη βελτίωση της εμπειρίας πελάτη, την ανάπτυξη νέων ψηφιακών υπηρεσιών και την ενίσχυση των υποστηρικτικών δομών της με μια πιο πελατοκεντρική προσέγγιση.

Στο πλαίσιο αυτό, μέχρι το τέλος του 2024, σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν μεταξύ άλλων δράσεις στους κάτωθι άξονες:

- Χαρτογράφηση και ανάλυση εργασιών υποστήριξης επιχειρηματικών πελατών, με στόχο την ανάθεση τους σε νέες αναμορφωμένες και εξειδικευμένες υποστηρικτικές μονάδες.
- Ενοποίηση του προσφερόμενου χαρτοφυλακίου προϊόντων Λιανικής (Product Offering) για το ενιαίο δίκτυο καταστημάτων.
- Προώθηση των νέων κοινών προϊόντων (New Start) με μεγάλη επιτυχία από το σύνολο του δικτύου της Τράπεζας, καλύπτοντας ανάγκες, μικρομεσαίων επιχειρήσεων, καταναλωτικών, στεγαστικών δανείων καθώς και καταθετικών

προϊόντων. Στην παλέτα των νέων προϊόντων αναμένεται να ενταχθούν επιδοτούμενα προγράμματα απόκτησης και ενεργειακής αναβάθμισης κατοικίας.

- Υιοθέτηση κοινής τιμολογιακής πολιτικής για το σύνολο του πελατολογίου και κοινού τρόπου προσφοράς και παρακολούθησης πιστοδοτήσεων για το επιχειρηματικό χαρτοφυλάκιο.
- Υλοποίηση κοινής διαδικασίας παρακολούθησης των επιχειρηματικών πιστοδοτήσεων με τη σταδιακή λειτουργία ροών ενός ενιαίου συστήματος Loan Origination.
- Πιλοτική λειτουργία συστήματος Loan Origination για τη Λιανική Τραπεζική αρχικά για τα προϊόντα ιδιωτών χωρίς εξασφαλίσεις, με στόχο την ενσωμάτωση όλων των προϊόντων της εντός του επόμενου έτους.

Η νέα Τράπεζα και το ανθρώπινο δυναμικό της έχει αφοσιωθεί πλήρως στην υλοποίηση των φιλόδοξων στόχων του νέου αυτού εγχειρήματος, συμβάλλοντας αποφασιστικά στη διαμόρφωση μιας σύγχρονης και ανταγωνιστικής τράπεζας που ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών της και των προκλήσεων της αγοράς.

### ▶▶ Βιώσιμη Ανάπτυξη (ESG)

Η Τράπεζα εναρμονίζει και επεκτείνει τις πολιτικές και τις δράσεις της ως προς την Βιωσιμότητα και το ESG, μέσα από νέα, σαφώς ορισμένη οργανωτική δομή Βιωσιμότητας καθώς και επιτροπή ESG, με σκοπό την διαφάνεια και την λογοδοσία, όπως ορίζουν και τα ευρωπαϊκά πρότυπα.

Κατά το 4<sup>ο</sup> τρίμηνο του 2024, η Τράπεζα υπέβαλε την αναφορά του Κλιματικού Νόμου και έλαβε πιστοποίηση ISO 14064, καθώς επίσης συμμετείχε και στο ATHEX ESG portal και έλαβε ESG transparency score 55%. Διεξήγαγε την άσκηση «Διπλής Σημαντικότητας», σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή νομοθεσία CSRD, βάσει της οποίας αναδεικνύονται οι τομείς ενδιαφέροντος όπου η Τράπεζα επιδρά με ουσιαστικό τρόπο, αλλά και οι κίνδυνοι και ευκαιρίες που προκύπτουν από τα θέματα Βιωσιμότητας. Τα αποτελέσματα της παραπάνω αξιολόγησης θα τροφοδοτήσουν την πρώτη Έκθεση Βιωσιμότητας που θα δημοσιευτεί για το 2024, καθώς και την κατάρτιση ενός σχεδίου δράσης συμβατό με τις δεσμεύσεις της Τράπεζας, ως προς το περιβάλλον και τον άνθρωπο.

Τέλος, η Τράπεζα συνεχίζει να προσφέρει πράσινη και βιώσιμη χρηματοδότηση η οποία απαιτείται για τον μετασχηματισμό της οικονομίας, των πελατών της αλλά και της ευρύτερης κοινωνίας.