



Ασφαλίσεις Περιουσίας



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Έρευνα έτους 2022

Executive Summary

Στοιχεία της έρευνας

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων και ζημιών, κεφάλαια κάλυψης και ποσά πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων)
- Αναλύει τα ανωτέρω μεγέθη σε ομάδες ασφαλισμένων κινδύνων αναλόγως του είδους τους (κατοικίες - λοιποί) και του ύψους των ασφαλισμένων κεφαλαίων
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι πωλήσεων
- Αναλύει τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την χρονική εξέλιξη των αποζημιώσεων της ασφάλισης περιουσίας κατά την περίοδο 2014 - 2022.

Συμμετοχή στην έρευνα

- 24 Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις
- 97,3% της συνολικής παραγωγής ασφαλιστρων των καλύψεων των ασφαλίσεων Περιουσίας

Ευρήματα της έρευνας

	<u>2022</u>	<u>2021</u> (επικαιροποίηση)
○ Πλήθος συμβολαίων Περιουσίας	1.206.452	1.170.674
○ Σύνολο ασφαλισμένων κεφαλαίων (€)	327.695.347.862	321.270.762.346
○ Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	13.783	19.380
○ Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	17.912.862	107.329.554
○ Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	46.038.062	88.425.133

Η έρευνα

Η Επιτροπή Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στις ασφαλίσσεις Περιουσίας, συνέχισε για μία ακόμη χρονιά την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

Στο πλαίσιο αυτό διαμόρφωσε σχετικό ερωτηματολόγιο, εστιάζοντας στον στατιστικό προσδιορισμό τόσο του ύψους του αναλαμβανόμενου κινδύνου (πλήθος συμβολαίων και κεφάλαια κάλυψης) όσο και του πλήθους και του ποσού των δηλωθεισών ζημιών για το σύνολο των συμμετεχουσών επιχειρήσεων.

Συνεπώς, το ερωτηματολόγιο:

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων και ζημιών, κεφάλαια κάλυψης και ποσά πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων)
- Αναλύει τα ανωτέρω μεγέθη σε ομάδες ασφαλισμένων κινδύνων αναλόγως του είδους τους (κατοικίες - λοιποί) και του ύψους των ασφαλισμένων κεφαλαίων
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι πωλήσεων
- Αναλύει τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την χρονική εξέλιξη των αποζημιώσεων της ασφάλισης περιουσίας κατά την περίοδο 2014 - 2022.

Στην έρευνα του 2022 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 24 ασφαλιστικών επιχειρήσεων με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκεντρώνουν το 97,3% της συνολικής παραγωγής ασφαλίσεων των καλύψεων περιουσίας, των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα.

Η παρούσα αναφορά καταγράφει αθροιστικά τις απαντήσεις τους για το 2022 με βάση την πληροφόρηση που ήταν διαθέσιμη στις 31/12/2022. Επίσης η έρευνα συνδυάζεται με την επικαιροποίηση των στοιχείων του κλάδου για το ασφαλιστικό έτος 2021, με βάση την διαθέσιμη πληροφόρηση στις 31/12/2022. Συνεπώς, χρονικά καταγράφεται όλη η χρονική διάρκεια κάλυψης των συμβολαίων των συγκεκριμένων κινδύνων που ανέλαβαν το 2021 οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις, οπότε και τα στοιχεία αντιπροσωπεύουν με μεγαλύτερη ακρίβεια τον κίνδυνο που είχε αναληφθεί και τις ζημιές που δηλώθηκαν.

Σε ξεχωριστό κεφάλαιο, στο τέλος της αναφοράς, παρουσιάζονται σε συγκεντρωτικούς πίνακες και γραφήματα, τα μεγέθη και οι δείκτες της περιόδου 2016-2021 (επικαιροποιημένα με την μεταγενέστερη πληροφόρηση) περιλαμβάνοντας κατ'αντιπαραβολή και τα μεγέθη του έτους 2022 (πρώτη καταγραφή).

Για την ανάγνωση και την κατανόηση των μεγεθών της παρούσας αναφοράς, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι η φύση των εργασιών των ασφαλίσεων περιουσίας αφορά σε ζημιές που συμβαίνουν ακανόνιστα στο βάθος του χρόνου, ενώ διαπιστώνεται πολύ μεγάλη μεταβλητότητα στο ύψος των αποζημιώσεων εκάστου έτους, ιδιαιτέρως όσον αφορά στην

ασφάλιση των καταστροφικών κινδύνων, οι οποίοι μπορεί να μην συμβαίνουν τακτικά, όμως όταν συμβούν είναι ιδιαίτερα υψηλού κόστους.

Επιπροσθέτως, για τον υπολογισμό του τελικού κόστους των αποζημιώσεων του έτους, θα πρέπει να συνυπολογιστεί η εξέλιξη του πλήθους των ζημιών και του ποσού των αποζημιώσεων στο βάθος του χρόνου, πληροφόρηση που δεν είναι γνωστή κατά τον χρόνο σύνταξης της παρούσας αναφοράς.

Αυτό συμβαίνει γιατί η περίοδος ισχύος ενός μεγάλου μέρους των συμβολαίων του έτους 2022, εκτείνεται εντός του 2023. Συνεπώς η πληροφόρηση για τις ζημιές που συνέβησαν εντός του 2023 για τα συμβόλαια του 2022, δεν ήταν γνωστή κατά τη σύνταξη της παρούσας αναφοράς. Θα είναι γνωστή ως επικαιροποιημένη πληροφόρηση του έτους 2022 στη μελέτη της επόμενης χρονιάς.

Εκτός από την ετήσια μελέτη των ασφαλίσεων περιουσίας η ΕΑΕΕ προβαίνει τα τελευταία χρόνια σε συστηματική καταγραφή των ζημιών από φυσικές καταστροφές, επί περιουσιακών στοιχείων ασφαλισμένων στην Ελλάδα. Τα δεδομένα αποτυπώνονται συγκεντρωτικά με βάση την αιτία του συμβάντος, τον γεωγραφικό προσδιορισμό των ζημιών και το είδος των ασφαλισμένων εγκαταστάσεων.

Επιπλέον πληροφόρηση για τα ιδιαίτερος καταστροφικά γεγονότα που συνέβησαν εντός του 2022 είναι διαθέσιμη από την ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ (www1.eaee.gr), όπου έχουν αναρτηθεί έρευνες της ΕΑΕΕ για τα παρακάτω¹ :

- [Ζημιές από χιονοπτώσεις \(Ελίς\) στην Ελλάδα, 22 - 25 Ιανουαρίου 2022](#)
- [Ζημιές από τις δασικές πυρκαγιές στην Αττική, 19 - 20 Ιουλίου 2022](#)
- [Ζημιές από ακραία καιρικά φαινόμενα στην Ελλάδα, 22 – 27 Αυγούστου 2022](#)
- [Ζημιές από ακραία καιρικά φαινόμενα στην Κρήτη, 15 Οκτωβρίου 2022](#)

Διαθέσιμη επίσης είναι και η πληροφόρηση για τα ιδιαίτερος καταστροφικά γεγονότα που συνέβησαν εντός του 2021:

- [Ζημιές από χιονοπτώσεις \(Μήδεια\) στην Ελλάδα, 15 - 17 Φεβρουαρίου 2021](#)
- [Ζημιές από την σεισμική ακολουθία στη Θεσσαλία, 3 - 4 Μαρτίου 2021](#)
- [Ζημιές από τις δασικές πυρκαγιές στην Ελλάδα, 27 Ιουλίου - 23 Αυγούστου 2021](#)
- [Ζημιές από την σεισμική ακολουθία στην Κρήτη, 27 - 30 Σεπτεμβρίου 2021](#)
- [Ζημιές από βροχοπτώσεις \(Μπάλλος\) στην Ελλάδα, 9 - 17 Οκτωβρίου 2021](#)

¹ Πληροφόρηση για παλαιότερες έρευνες καθώς και για καταστροφικά γεγονότα προηγούμενων ετών, μπορεί να αναζητηθεί στη διεύθυνση: www1.eaee.gr / [Μελέτες & Στατιστικά](#) / [Στατιστικά στοιχεία ασφαλιστικών κλάδων](#) / [Περιουσίας](#) / [Έρευνες](#)

1. Τα μεγέθη της ασφάλισης περιουσίας

1.1. Καταγραφή ασφαλισμένων κινδύνων

Η έρευνα της ΕΑΕΕ συγκέντρωσε στοιχεία για 1,2 εκατ. συμβόλαια τα οποία εκδόθηκαν εντός του 2022 και μέρος των οποίων παρέμεινε σε ισχύ και εντός του 2023. Επισημαίνεται ότι στο πλήθος συμβολαίων καταμετρήθηκαν και τα συνασφαλιστήρια συμβόλαια ενώ σε περίπτωση ομαδικών συμβολαίων, ζητήθηκε να καταγραφεί το πλήθος των καλυπτομένων κινδύνων. Όπου προβλέπονταν κατατήσεις συμβολαίου για πληρωμή δόσεων, μετρήθηκαν ως ένα συμβόλαιο συνολικά.

Η μεγάλη πλειοψηφία των συμβολαίων αφορούσε σε κατοικίες (1 εκατ. ή 83,1% του συνόλου). Η συνολική ασφαλισμένη αξία σε ότι αφορά την αθροιστική κάλυψη πυρός (κτιρίου και περιεχομένου) και απώλειας κερδών ήταν της τάξεως των 327,7 δισ. €, εκ των οποίων 129,7 δισ. € αφορούσαν στην ασφάλιση κατοικιών και 198 δισ. € σε λοιπούς κινδύνους. Τα συμβόλαια των λοιπών κινδύνων (δηλαδή εκτός των κατοικιών) διαχωρίστηκαν ανά ύψος ασφαλισμένων κεφαλαίων σε: ασφαλισμένη αξία μέχρι και 1 εκατ. €, μεταξύ 1 έως και 3 εκατ. €, μεταξύ 3 έως και 10 εκατ. €, και άνω των 10 εκατ. €.

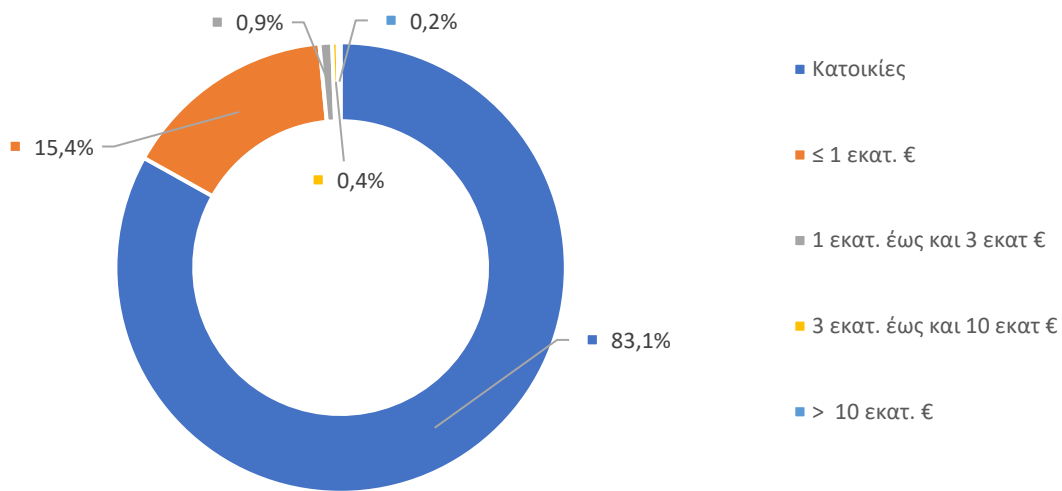
Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της έρευνας αναφορικά με το μέγεθος των καλυπτόμενων κινδύνων παρουσιάζονται στον πίνακα και τα γραφήματα που ακολουθούν.

Πίνακας 1: Κατανομή ασφαλισμένων κινδύνων 2022

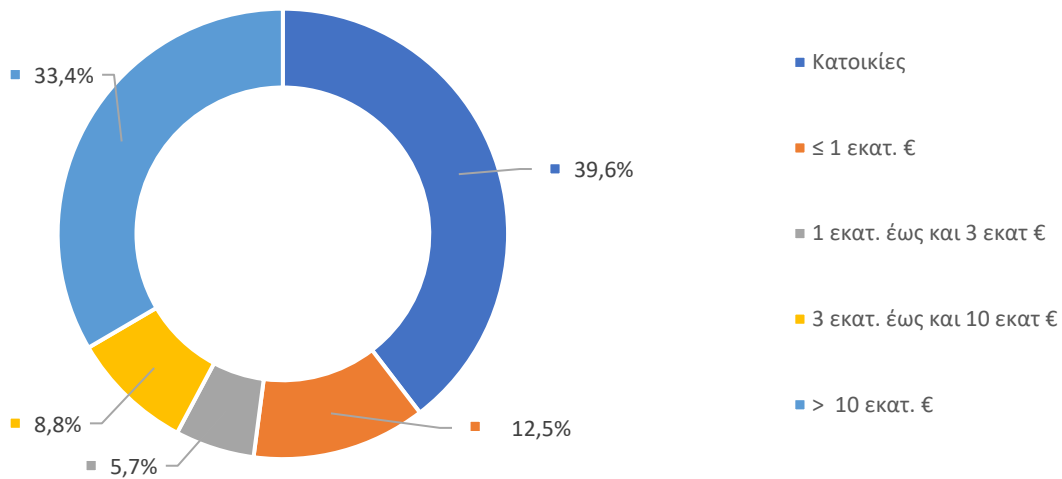
		Πλήθος Συμβολαίων	%	Ασφαλισμένα Κεφάλαια (€)	%
Κατοικίες²		1.003.065	83,1%	129.660.678.884	39,6%
Λοιποί κίνδυνοι (ύψος ασφ. κεφαλαίων)	≤ 1 εκατ. €	185.046	15,4%	41.022.054.086	12,5%
	1 εκατ. έως και 3 εκατ €	10.570	0,9%	18.538.072.500	5,7%
	3 εκατ. έως και 10 εκατ €	5.313	0,4%	28.895.138.830	8,8%
	> 10 εκατ. €	2.458	0,2%	109.579.403.562	33,4%
	Σύνολο Λοιπών Κινδύνων	203.387	16,9%	198.034.668.978	60,4%
Σύνολο (κατοικίες & λοιποί κίνδυνοι)		1.206.452	100,0%	327.695.347.862	100,0%

² Στις Κατοικίες συμπεριλαμβάνονται και οι "Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης", οι οποίες στη συνέχεια εξετάζονται χωριστά, ως διαφορετικός κίνδυνος από τις υπόλοιπες κατοικίες

Γράφημα 1: Πλήθος ασφαλιστηρίων συμβολαίων 2022 συμμετοχή (%)



Γράφημα 2: Ασφαλισμένα κεφάλαια 2022 συμμετοχή (%)



Τα συμβόλαια των λοιπών κινδύνων (δηλαδή εκτός των κατοικιών) διαχωρίστηκαν περαιτέρω σε συγκεκριμένες ομάδες ανά είδος δραστηριότητας, όπως φαίνεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Πίνακας 2: Κατανομή λοιπών ασφαλισμένων κινδύνων (πλην κατοικιών) 2022

Ασφαλισμένος κίνδυνος	Πλήθος Συμβολαίων	Ασφαλισμένα Κεφάλαια (εκατ. €)
Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης ³	1.080	229
Ξενοδοχεία ⁴	14.386	23.112
Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας ⁵	11.438	1.427
Υπεραγορές τροφίμων ⁶	4.989	4.151
Βιομηχανικές επιχειρήσεις	8.844	21.213
Εμπορικές επιχειρήσεις ⁷	67.280	25.007
Γραφεία	8.245	2.698
Λοιπά ασφαλιστήρια ⁸	88.205	120.425

Ταυτοχρόνως με την έρευνα επί των στοιχείων του έτους 2022, ζητήθηκε η επικαιροποίηση των στοιχείων του 2021 με βάση την διαθέσιμη πληροφόρηση στις 31/12/2022. Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της έρευνας αναφορικά με το μέγεθος των καλυπτομένων κινδύνων του 2021 παρουσιάζονται στους πίνακες που ακολουθούν.

Πίνακας 3: Κατανομή ασφαλισμένων κινδύνων 2021 (επικαιροποίηση)

		Πλήθος Συμβολαίων	%	Ασφαλισμένα Κεφάλαια (€)	%
Κατοικίες		968.912	82,8%	128.255.588.945	39,9%
Λοιποί κίνδυνοι (ύψος ασφ. κεφαλαίων)	≤ 1 εκατ. €	184.064	15,7%	42.966.203.182	13,4%
	1 εκατ. έως και 3 εκατ €	10.513	0,9%	19.279.835.766	6,0%
	3 εκατ. έως και 10 εκατ €	4.838	0,4%	26.574.783.233	8,3%
	> 10 εκατ. €	2.347	0,2%	104.194.351.219	32,4%
	Σύνολο Λοιπών Κινδύνων	201.762	17,2%	193.015.173.400	60,1%
Σύνολο (κατοικίες & λοιποί κίνδυνοι)		1.170.674	100,0%	321.270.762.345	100,0%

³ Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης μέσω ψηφιακής πλατφόρμας (π.χ. τύπου Airbnb)

⁴ Συμπεριλαμβάνονται τα ενοικιαζόμενα και αδειοδοτημένα καταλύματα.

⁵ Συμβόλαια που αφορούν καλύψεις σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (Φωτοβολταϊκά, Ανεμογεννήτριες)

⁶ Σούπερ-μάρκετ και μίνι-μάρκετ

⁷ Συμπεριλαμβάνονται αποθήκες διαμεταφοράς (logistics)

⁸ Όταν δεν μπορεί να γίνει ο ανωτέρω διαχωρισμός

Τα συμβόλαια των λοιπών κινδύνων (δηλαδή εκτός των κατοικιών) έτους 2021 διαχωρίστηκαν περαιτέρω ανά είδος δραστηριότητας:

Πίνακας 4: Κατανομή λοιπών κινδύνων (πλην κατοικιών) 2021 (επικαιροποίηση)

Ασφαλισμένος κίνδυνος	Πλήθος Συμβολαίων	Ασφαλισμένα Κεφάλαια (εκατ.€)
Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης ⁹	881	127
Ξενοδοχεία ¹⁰	13.332	20.202
Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας ¹¹	10.468	1.215
Υπεραγορές τροφίμων ¹²	5.981	3.572
Βιομηχανικές επιχειρήσεις	9.761	23.565
Εμπορικές επιχειρήσεις ¹³	67.911	23.296
Γραφεία	7.213	2.548
Λοιπά ασφαλιστήρια ¹⁴	87.096	118.617

1.2. Κανάλια Διαμεσολάβησης

Η έρευνα της κατανομής της παραγωγής ασφαλιστρών (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων συμβολαίων) έτους 2022 ανά κανάλι διαμεσολάβησης αναδιαρθρώθηκε, σε πλήρη εναρμόνιση με τον Ν. 4583/2018 «Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων».

Τα κανάλια διαμεσολάβησης που έχουν οριστεί ως προς την μορφή συνεργασίας τους (ίδιος ορισμός για όλες τις έρευνες της ΕΑΕΕ) αναφέρονται ως εξής: δίκτυα & πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας, πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας, μεσίτες ασφαλίσεων, συνεργασία με τράπεζες (bancassurance), απευθείας πωλήσεις (πωλήσεις μέσω αλληλογραφίας, ασφαλιστικών υπαλλήλων, διαδικτύου, τηλεφωνικών κέντρων), διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας (των οποίων η κύρια δραστηριότητα δεν είναι η διανομή ασφαλιστικών προϊόντων).

Κυρίαρχη μορφή διαμεσολάβησης στις ασφάλισεις περιουσίας ήταν η μη αποκλειστική συνεργασία με πράκτορες (36,3% του συνόλου της παραγωγής ασφαλιστρών του κλάδου), ακολουθούμενη από την συνεργασία με τράπεζες (27,8% αντίστοιχα).

⁹ Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης μέσω ψηφιακής πλατφόρμας (π.χ. τύπου Airbnb)

¹⁰ Συμπεριλαμβάνονται τα ενοικιαζόμενα και αδειοδοτημένα καταλύματα.

¹¹ Συμβόλαια που αφορούν καλύψεις σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (Φωτοβολταϊκά, Ανεμογεννήτριες)

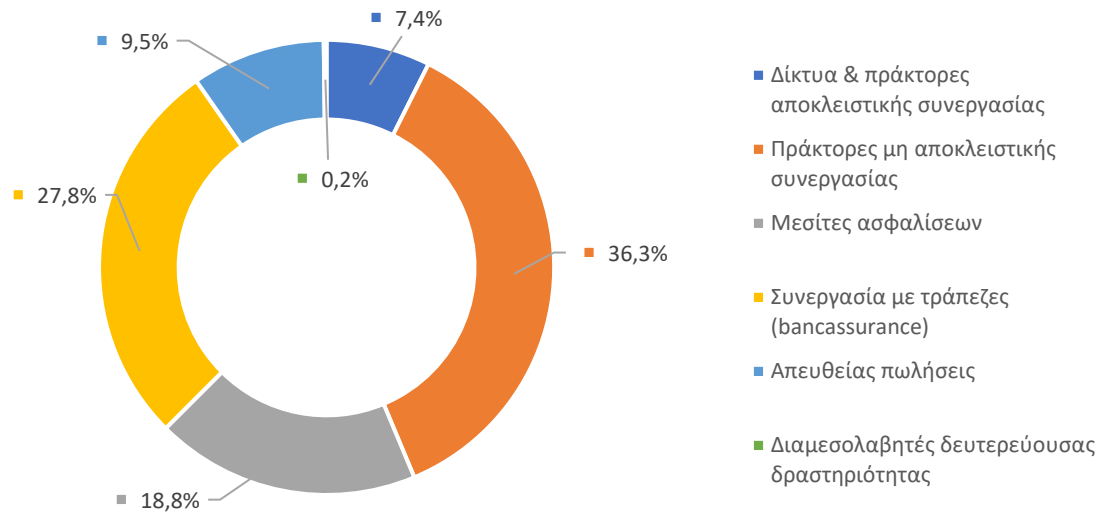
¹² Σούπερ-μάρκετ και μίνι-μάρκετ

¹³ Συμπεριλαμβάνονται αποθήκες διαμεταφοράς (logistics)

¹⁴ Όταν δεν μπορεί να γίνει ο ανωτέρω διαχωρισμός

Η ποσοστιαία συμμετοχή έτους 2022 του συνόλου των καναλιών διαμεσολάβησης, σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα, εμφανίζεται στο γράφημα που ακολουθεί.

Γράφημα 3: Κανάλια διαμεσολάβησης συμμετοχή (%)



2. Ζημιές - Αποζημιώσεις

Για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που είχαν εκδοθεί το 2022 δηλώθηκαν 13.783 ζημιές εντός του 2022, εκ των οποίων ποσοστό 56,9% αφορούσαν σε κατοικίες και οι υπόλοιπες σε λοιπούς κινδύνους. Πληρώθηκαν αποζημιώσεις ύψους 17,9 εκατ. € εντός του 2022 (6,9 εκατ. € για κατοικίες και 11 εκατ. € για λοιπούς κινδύνους) ενώ σχηματίστηκε στις 31/12/2022 απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων 46 εκατ. € (11,5 εκατ. € για κατοικίες και 34,5 εκατ. € για λοιπούς κινδύνους).

Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω δηλωθείσες εκκρεμείς αποζημιώσεις αφορούν **στην αρχική εκτίμηση του πρώτου έτους** (έτους έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου). Τόσο το πλήθος των ζημιών όσο και το τελικό ποσό της αποζημίωσης των συμβολαίων αυτών θα διαφέρει σημαντικά όταν προστεθεί η μεταγενέστερη πληροφόρηση για τα συμβόλαια του συγκεκριμένου έτους που δεν είναι διαθέσιμη κατά την σύνταξη της παρούσας αναφοράς, μέχρι την λήξη όλων των συμβολαίων που είχαν εκδοθεί εντός του έτους. Αυτό συμβαίνει γιατί η περίοδος ισχύος ενός μεγάλου μέρους των συμβολαίων του έτους 2022, εκτείνεται εντός του 2023. Συνεπώς η πληροφόρηση για τις ζημιές που συνέβησαν εντός του 2023 για τα συμβόλαια του 2022, δεν ήταν γνωστή κατά τη σύνταξη της παρούσας αναφοράς. Θα είναι γνωστή ως επικαιροποιημένη πληροφόρηση του έτους 2022 στη μελέτη της επόμενης χρονιάς.

Σύμφωνα με την στατιστική επεξεργασία των αποζημιώσεων παρελθόντων ετών (βλ. επόμενη ενότητα) προκύπτει ότι οι αποζημιώσεις στο τέλος του επόμενου έτους από το έτος έκδοσης, εξελίσσονται με συντελεστή 2,05 σε σχέση με τα μεγέθη στην λήξη του έτους αναφοράς και με συντελεστή 2,18 στο τέλος του 9ου έτους.

Με βάση αυτούς τους συντελεστές εξέλιξης των αποζημιώσεων, **η αρχική αποτίμηση των 63,9 εκατ. € των αποζημιώσεων (17,9 εκατ. € πληρωθείσες και 46 εκατ. € εκκρεμείς) των συμβολαίων με έτος έκδοσης 2022 θα μπορούσε να διαμορφωθεί σε $(63,9 * 2,05 =)$ 131 εκατ. € στο τέλος του 2023** και σε 139,3 εκατ. € ($= 63,9 * 2,18$) σε βάθος εννεαετίας, γεγονός που αναμένεται ότι θα επηρεάσει αυξητικά τους ασφαλιστικούς δείκτες που υπολογίζονται στην επόμενη ενότητα.

2.1. Αναλυτική καταγραφή ζημιών – αποζημιώσεων

Η έρευνα της ΕΑΕΕ κατέγραψε 13.783 ζημιές μέχρι 31/12/2022 για τα συμβόλαια τα οποία εκδόθηκαν εντός του 2022. Από αυτές 7.843 ζημιές αφορούσαν κατοικίες, για τις οποίες πληρώθηκαν αποζημιώσεις 6,9 εκατ. € και σχηματίστηκε απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων ύψους 11,5 εκατ. € στο τέλος του έτους.

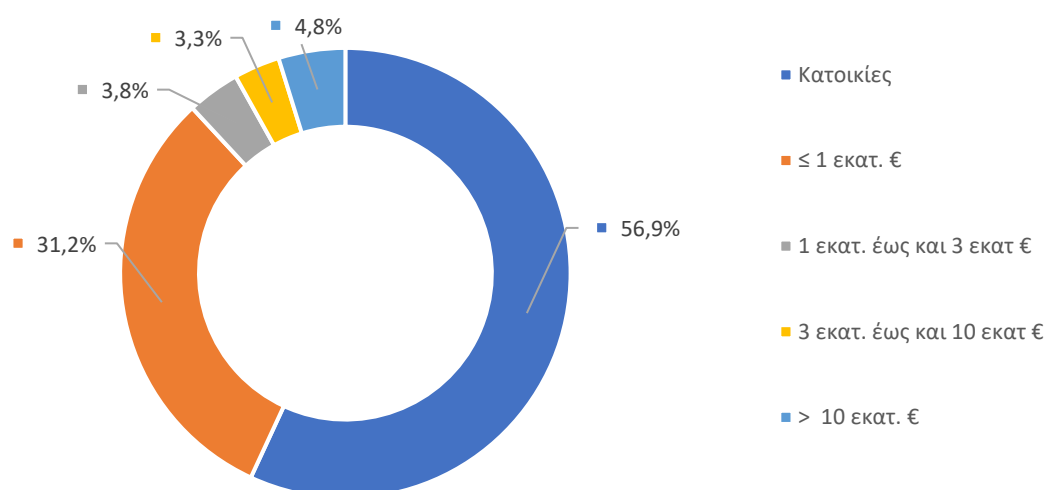
Οι υπόλοιπες 5.940 ζημιές και οι αποζημιώσεις τους για τα συμβόλαια των λοιπών κινδύνων (δηλαδή εκτός των κατοικιών) διαχωρίστηκαν σε ομάδες ανά ύψος ασφαλισμένων κεφαλαίων εκάστου κινδύνου, δηλαδή: συμβόλαια με ασφαλισμένη αξία μέχρι και 1 εκατ. €, μεταξύ 1 έως και 3 εκατ. €, μεταξύ 3 έως και 10 εκατ. €, και άνω των 10 εκατ. €.

Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της έρευνας αναφορικά με το είδος και το μέγεθος των καλυπτόμενων κινδύνων παρουσιάζονται στον πίνακα και τα γραφήματα που ακολουθούν.

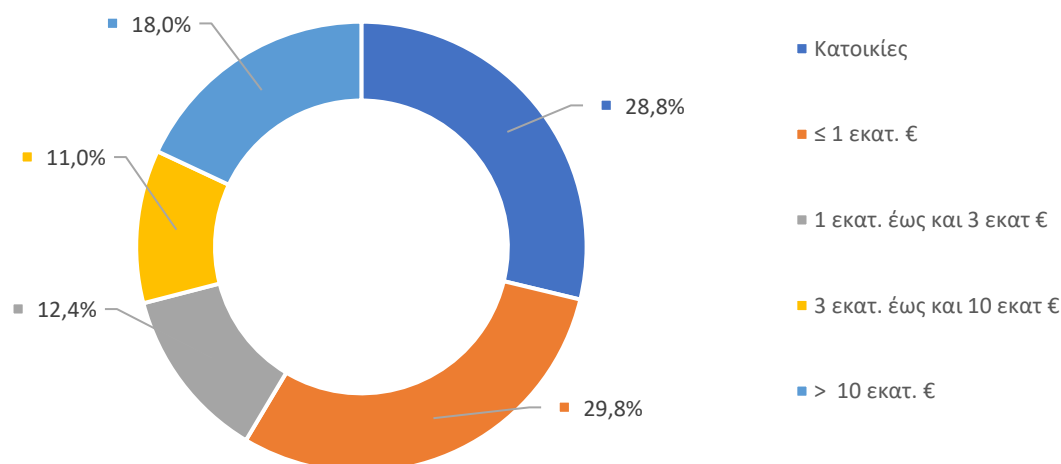
Πίνακας 5: Κατανομή ζημιών - αποζημιώσεων 2022

		Πλήθος Ζημιών	%	Πληρωθείσες Αποζημιώσεις (€)	%	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις (€)	%
Κατοικίες		7.843	56,9%	6.907.815	38,6%	11.482.068	24,9%
Λοιποί κίνδυνοι (ύψος ασφ. κεφαλαίων)	≤ 1 εκατ. €	4.295	31,2%	4.187.905	23,4%	14.878.261	32,3%
	1 εκατ. έως και 3 εκατ €	518	3,8%	992.217	5,5%	6.942.902	15,1%
	3 εκατ. έως και 10 εκατ €	462	3,3%	1.049.199	5,8%	5.984.774	13,0%
	> 10 εκατ. €	665	4,8%	4.775.726	26,7%	6.750.057	14,7%
	Σύνολο Λοιπών Κινδύνων	5.940	43,1%	11.005.047	61,4%	34.555.994	75,1%
Σύνολο (κατοικίες & λοιποί κίνδυνοι)		13.783	100,0%	17.912.862	100,0%	46.038.062	100,0%

Γράφημα 4: Πλήθος ζημιών 2022 συμμετοχή (%)



Γράφημα 5: Αποζημιώσεις (πληρωθείσες & εκκρεμείς) 2022 συμμετοχή (%)



Οι ζημιές των λοιπών κινδύνων (δηλαδή εκτός των κατοικιών) διαχωρίστηκαν περαιτέρω ανά είδος δραστηριότητας, όπως φαίνεται στον πίνακα που ακολουθεί (όπου ποσό αποζημίωσης= πληρωθείσες + εκκρεμείς αποζημιώσεις):

Πίνακας 6: Κατανομή ζημιών λοιπών ασφαλισμένων κινδύνων (πλην κατοικιών) 2022

Ασφαλισμένος κίνδυνος	Πλήθος Ζημιών	Ποσό αποζημίωσης (€)
Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης ¹⁵	21	32.452
Ξενοδοχεία ¹⁶	510	5.443.058
Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας ¹⁷	333	1.187.205
Υπεραγορές τροφίμων ¹⁸	364	965.524
Βιομηχανικές επιχειρήσεις	251	8.040.261
Εμπορικές επιχειρήσεις ¹⁹	1.603	5.795.806
Γραφεία	95	226.021
Λοιπά ασφαλιστήρια ²⁰	2.784	23.903.167

Ταυτοχρόνως με την έρευνα επί των στοιχείων του έτους 2022, ζητήθηκε η **επικαιροποίηση των στοιχείων του 2021** με βάση την διαθέσιμη πληροφόρηση στις 31/12/2022.

Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της επικαιροποιημένης έρευνας αναφορικά με το μέγεθος των καλυπτόμενων κινδύνων του 2021 παρουσιάζονται στους πίνακες που ακολουθούν. Επισημαίνεται ότι το συνολικό ποσό αποζημιώσεων (πληρωθείσες + εκκρεμείς) εξελίχθηκε στα 196 εκατ. €, ποσό συμβατό με την εκτίμηση της προηγούμενης χρονιάς.

Πίνακας 7: Κατανομή ζημιών - αποζημιώσεων 2021 (επικαιροποίηση)

		Πλήθος Ζημιών	%	Πληρωθείσες Αποζημιώσεις (€)	%	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις (€)	%
Κατοικίες		10.757	82,8%	20.240.141	18,9%	14.978.115	16,9%
Λοιποί κίνδυνοι (ύψος ασφ. κεφαλαίων)	≤ 1 εκατ. €	5.851	15,7%	23.109.765	21,5%	29.398.843	33,2%
	1 εκατ. έως και 3 εκατ €	847	0,9%	9.264.156	8,6%	4.775.012	5,4%
	3 εκατ. έως και 10 εκατ €	900	0,4%	17.207.956	16,0%	5.803.249	6,6%
	> 10 εκατ. €	1.025	0,2%	37.507.536	35,0%	33.469.913	37,9%
	Σύνολο Λοιπών Κινδύνων	8.623	17,2%	87.089.413	81,1%	73.447.017	83,1%
Σύνολο (κατοικίες & λοιποί κίνδυνοι)		19.380	100,0%	107.329.554	100,0%	88.425.132	100,0%

¹⁵ Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης μέσω ψηφιακής πλατφόρμας (π.χ. τύπου AirBNB)

¹⁶ Συμπεριλαμβάνονται τα ενοικιαζόμενα και αδειοδοτημένα καταλύματα.

¹⁷ Συμβόλαια που αφορούν καλύψεις σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (Φωτοβολταϊκά, Ανεμογεννήτριες)

¹⁸ Σούπερ-μάρκετ και μίνι-μάρκετ

¹⁹ Συμπεριλαμβάνονται αποθήκες διαμεταφοράς (logistics)

²⁰ Όταν δεν μπορεί να γίνει ο ανωτέρω διαχωρισμός

Οι ζημιές των λοιπών κινδύνων (δηλαδή εκτός των κατοικιών) επικαιροποιημένες με την πληροφόρηση του 2022, παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί (όπου ποσό αποζημίωσης = πληρωθείσες και εκκρεμείς αποζημιώσεις):

Πίνακας 8: Κατανομή ζημιών λοιπών κινδύνων (πλην κατοικιών) 2021 (επικαιροποίηση)

Ασφαλισμένος κίνδυνος	Πλήθος Ζημιών	Ποσό αποζημίωσης (€)
Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης ²¹	19	28.462
Ξενοδοχεία ²²	870	12.637.360
Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας ²³	541	1.349.937
Υπεραγορές τροφίμων ²⁴	401	629.578
Βιομηχανικές επιχειρήσεις	467	102.947.280
Εμπορικές επιχειρήσεις ²⁵	2.103	9.380.060
Γραφεία	135	1.152.873
Λοιπά ασφαλιστήρια ²⁶	4.106	32.439.343

²¹ Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης μέσω ψηφιακής πλατφόρμας (π.χ. τύπου AirBNB)

²² Συμπεριλαμβάνονται τα ενοικιαζόμενα και αδειοδοτημένα καταλύματα.

²³ Συμβόλαια που αφορούν καλύψεις σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (Φωτοβολταϊκά, Ανεμογεννήτριες)

²⁴ Σούπερ-μάρκετ και μίνι-μάρκετ

²⁵ Συμπεριλαμβάνονται αποθήκες διαμεταφοράς (logistics)

²⁶ Όταν δεν μπορεί να γίνει ο ανωτέρω διαχωρισμός

2.2. Ανάλυση ζημιών ανά αιτία

Η έρευνα επεκτάθηκε στην ανάλυση των αιτιών των ζημιών ανά τύπο ασφαλισμένου κινδύνου. Ο διαχωρισμός των ασφαλισμένων κινδύνων, όπως και στην έρευνα της προηγούμενης χρονιάς, εντάσσει σε ξεχωριστή θέση τις βιομηχανικές και τις εμπορικές επιχειρήσεις, καθώς και τα γραφεία.

Πίνακας 9: Κατανομή πλήθους ζημιών ανά ασφαλισμένο κίνδυνο και αιτία έτους 2022

Ασφαλισμένος κίνδυνος	Πλήθος Ζημιών	Φωτιά	Σεισμός	Κλοπές	Καιρικά Φαινόμενα	Πολιτικοί Κίνδυνοι ²⁷	Θραύση Σωληνώσεων	Θραύση Κρυστάλλων	Βραχυκύκλωμα	Λοιπά Αίτια ²⁸
Κατοικίες	7.822	735	97	870	1.787	24	1.987	235	719	1.368
Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης	21	0	2	1	7	0	6	1	1	3
Ξενοδοχεία	510	40	3	14	197	7	53	61	99	36
Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	333	23	0	8	58	3	0	2	207	32
Υπεραγορές τροφίμων	364	28	5	72	50	8	7	46	43	105
Βιομηχανικές επιχειρήσεις	251	52	2	35	45	6	12	23	52	24
Εμπορικές επιχειρήσεις	1.603	69	5	300	326	46	91	468	170	128
Γραφεία	95	6	0	18	12	2	14	22	7	14
Λοιπά ασφαλιστήρια	2.784	214	15	404	507	89	221	415	289	630
Σύνολο	13.783	1.167	129	1.722	2.989	185	2.391	1.273	1.587	2.340
Συμμετοχή 2022	100%	8,5%	1,0%	12,5%	21,7%	1,3%	17,3%	9,2%	11,5%	17,0%
Συμμετοχή 2021	100%	9,1%	4,3%	9,8%	23,1%	0,8%	13,6%	9,1%	10,3%	19,8%

²⁷ Πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, απεργίες, στάσεις, οχλαγωγίες

²⁸ Περιλαμβάνονται οι μηχανικές βλάβες

Οι αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) στην ανάλυση των αιτιών των ζημιών ανά τύπο ασφαλισμένου κινδύνου έτους 2022 καταγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί:

Πίνακας 10: Κατανομή ποσών αποζημιώσεων (σε χιλιάδες €) ανά ασφαλισμένο κίνδυνο και αιτία έτους 2022

Ασφαλισμένος κίνδυνος	Ποσά (.000€)	Φωτιά	Σεισμός	Κλοπές	Καιρικά Φαινόμενα	Πολιτικοί Κίνδυνοι ²⁹	Θραύση Σωληνώσεων	Θραύση Κρυστάλλων	Βραχυκύκλωμα	Λοιπά Αίτια ³⁰
Κατοικίες	18.357	6.409	275	1.819	3.362	58	2.927	148	567	2.793
Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης	32	0	1	1	9	0	11	0,2	0,1	11
Ξενοδοχεία	5.443	813	6	45	3.834	31	164	41	306	203
Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	1.187	85	0	77	589	14	0	1	349	73
Υπεραγορές τροφίμων	966	365	1	94	207	8	3	34	89	163
Βιομηχανικές επιχειρήσεις	8.040	5.614	3	100	521	99	134	57	729	783
Εμπορικές επιχειρήσεις	5.796	1.929	5	610	1.885	208	247	339	262	311
Γραφεία	226	32	0	34	34	4	47	25	41	9
Λοιπά ασφαλιστήρια	23.903	15.015	6	1.028	4.780	120	549	299	563	1.542
Σύνολο	63.950	30.262	297	3.808	15.221	542	4.082	944	2.906	5.888
Συμμετοχή 2022	100%	47,3%	0,5%	6,0%	23,8%	0,8%	6,4%	1,5%	4,5%	9,2%
Συμμετοχή 2021	100%	49,6%	5,3%	4,5%	23,4%	0,6%	3,4%	0,9%	2,8%	9,5%

²⁹ Πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, απεργίες, στάσεις, οχλαγωγίες

³⁰ Περιλαμβάνονται οι μηχανικές βλάβες

Ταυτοχρόνως με την έρευνα επί των στοιχείων του έτους 2022, ζητήθηκε η επικαιροποίηση των στοιχείων του 2021 με βάση την διαθέσιμη πληροφόρηση στις 31/12/2022. Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της έρευνας αναφορικά με τις ζημιές και τις αποζημιώσεις των καλυπτομένων κινδύνων του 2021 παρουσιάζονται στους πίνακες που ακολουθούν.

Πίνακας 11: Κατανομή πλήθους ζημιών ανά ασφαλισμένο κίνδυνο και αιτία έτους 2021 (επικαιροποίηση)

Ασφαλισμένος κίνδυνος	Πλήθος Ζημιών	Φωτιά	Σεισμός	Κλοπές	Καιρικά Φαινόμενα	Πολιτικοί Κίνδυνοι ³¹	Θραύση Σωληνώσεων	Θραύση Κρυστάλλων	Βραχυκύκλωμα	Λοιπά Αίτια ³²
Κατοικίες	10.738	1.123	438	1.001	3.177	37	2.169	271	771	1.751
Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης	19	0	1	0	8	0	3	1	5	1
Ξενοδοχεία	870	66	15	30	383	6	72	80	129	89
Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	541	12	0	38	63	2	0	2	299	125
Υπεραγορές τροφίμων	401	11	60	49	57	7	5	37	46	129
Βιομηχανικές επιχειρήσεις	467	88	17	46	118	16	16	30	70	66
Εμπορικές επιχειρήσεις	2.103	110	47	318	446	44	133	607	244	154
Γραφεία	135	7	3	14	29	9	13	25	23	12
Λοιπά ασφαλιστήρια	4.106	319	108	714	748	42	248	567	360	1.000
Σύνολο	19.380	1.736	689	2.210	5.029	163	2.659	1.620	1.947	3.327
Συμμετοχή 2021	100%	9,0%	3,6%	11,4%	25,9%	0,8%	13,7%	8,4%	10,0%	17,2%

³¹ Πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, απεργίες, στάσεις, οχλαγωγίες

³² Περιλαμβάνονται οι μηχανικές βλάβες

Πίνακας 12: Κατανομή ποσών αποζημιώσεων (πληρωθείσες και εκκρεμείς, σε χιλιάδες €) ανά ασφαλισμένο κίνδυνο και αιτία έτους 2021 (επικαιροποίηση)

Ασφαλισμένος κίνδυνος	Ποσά (.000€)	Φωτιά	Σεισμός	Κλοπές	Καιρικά Φαινόμενα	Πολιτικοί Κίνδυνοι ³³	Θραύση Σωληνώσεων	Θραύση Κρυστάλλων	Βραχυκύκλωμα	Λοιπά Αίτια ³⁴
Κατοικίες	35.190	13.042	2.585	2.118	6.141	165	3.210	140	696	7.092
Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης	28	0	1	0	18	0	6	1	3	0,1
Ξενοδοχεία	12.637	6.152	57	50	5.303	4	209	61	440	362
Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	1.350	13	0	314	299	2	0	1	495	227
Υπεραγορές τροφίμων	630	62	5	115	165	13	4	32	78	155
Βιομηχανικές επιχειρήσεις	102.947	96.250	362	206	5.430	60	35	18	229	358
Εμπορικές επιχειρήσεις	9.380	3.867	732	744	2.120	171	392	398	491	466
Γραφεία	1.153	888	5	10	88	45	38	22	36	20
Λοιπά ασφαλιστήρια	32.439	15.114	364	2.001	5.909	303	517	367	856	7.009
Σύνολο	195.754	135.388	4.111	5.558	25.473	763	4.411	1.040	3.324	15.689
Συμμετοχή 2021	100%	69,2%	2,1%	2,8%	13,0%	0,4%	2,3%	0,5%	1,7%	8,0%

³³ Πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, απεργίες, στάσεις, οχλαγωγίες

³⁴ Περιλαμβάνονται οι μηχανικές βλάβες

3. Υπολογισμός ασφαλιστικών δεικτών κλάδου

Τα μεγέθη της έρευνας που παρουσιάστηκαν στις προηγούμενες ενότητες μελετήθηκαν ως προς την σχέση που έχουν μεταξύ τους, δεικτοποιήθηκαν και τα αποτελέσματα που προκύπτουν παρουσιάζονται στους επόμενους πίνακες. Οι δείκτες που χρησιμοποιούνται στοχεύουν στον υπολογισμό της τεχνικής βάσης της ασφάλισης των συγκεκριμένων κινδύνων που ανέλαβαν κατά την διάρκεια του 2022 οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις που συμμετείχαν στην έρευνα.

Για τον υπολογισμό τους δεν έχει ληφθεί υπόψη (καθώς δεν ήταν γνωστό) το πλήρες κόστος των αποζημιώσεων όπως αυτό θα διαμορφωθεί μελλοντικά καθώς και όσες ζημιές προκύψουν μέχρι την λήξη των συγκεκριμένων συμβολαίων. Συνεπώς, οι υπολογιζόμενοι δείκτες θα πρέπει να επανεκτιμηθούν σε μεταγενέστερη επεξεργασία των δεδομένων, με βάση την πληρέστερη πληροφόρηση. Οι δείκτες που χρησιμοποιήθηκαν είναι:

$$\text{Μέση συχνότητα ζημιών} = \frac{\text{Πλήθος δηλωθεισών ζημιών}}{\text{Πλήθος συμβολαίων}}$$

$$\text{Μέση ζημία} = \frac{\text{Πληρωθείσες αποζημιώσεις} + \text{Απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων}}{\text{Πλήθος δηλωθεισών ζημιών}}$$

$$\begin{aligned} \text{Μέσο κόστος κάλυψης κινδύνου} &= \text{Μέση συχνότητα} * \text{Μέση ζημία} \\ &\text{ή} \\ &= \frac{\text{Πληρωθείσες αποζημιώσεις} + \text{Απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων}}{\text{Πλήθος συμβολαίων}} \end{aligned}$$

3.1. Δείκτες υπολογισμένοι με βάση την αρχική έρευνα για το 2022

Από τα συγκεντρωτικά μεγέθη της έρευνας για το 2022 (σύμφωνα με τα στοιχεία που ήταν γνωστά μέχρι 31/12/2022) προκύπτει ότι για το σύνολο του κλάδου, το πλήθος των ζημιών (**μέση συχνότητα**) αντιστοιχεί στο 1,14% επί του πλήθους των συμβολαίων σε ισχύ (αντιστοίχως 0,78% για τις κατοικίες, 2,92% για τους λοιπούς κινδύνους). **Το μέγεθος της μέσης συχνότητας αναμένεται να αυξηθεί**, σύμφωνα με τις δηλώσεις των ζημιών που θα προκύψουν μεταγενέστερα για εκείνα τα συμβόλαια που ήταν σε ισχύ και πέραν της 31/12/2022 (αλλά είχαν εκδοθεί εντός του 2022) και μέχρι την λήξη τους.

Η **μέση ζημία** (σύμφωνα με την εκτίμηση των ζημιών το πρώτο έτος) έφθασε τα 4.640€ για το σύνολο των καλύψεων (2.345€ για τις κατοικίες, 7.670€ για τους λοιπούς κινδύνους), σύμφωνα με την υπάρχουσα πληροφόρηση.

Το **μέσο κόστος κάλυψης** των κινδύνων συνολικά υπολογίζεται (με τις πρώτες εκτιμήσεις) στα 53 € (18€ για τις κατοικίες, 224 € για τους λοιπούς κινδύνους). Με βάση τον συντελεστή εξέλιξης των αποζημιώσεων (βλ. ενότητα: 2. Ζημιές - αποζημιώσεις) το μέσο κόστος κάλυψης του κινδύνου **αναμένεται να αυξηθεί σε (53 € * 2,05 =) 109 €** για το σύνολο των κινδύνων στο τέλος του 2ου έτους και σε 116 € (= 53 € * 2,18) σε βάθος εννεαετίας (αντίστοιχα θα αυξηθούν οι δείκτες των κατοικιών και των λοιπών κινδύνων).

Η αναλογία των αποζημιώσεων (πληρωθείσες και εκκρεμείς) προς ασφαλισμένα κεφάλαια ήταν (πρώτη εκτίμηση) 0,20% (0,14% για τις κατοικίες, 0,23% για τους λοιπούς κινδύνους), η οποία αναμένεται να αυξηθεί για τους ίδιους λόγους. Επομένως, η αναλογία των αποζημιώσεων προς ασφαλισμένα κεφάλαια για το σύνολο των κινδύνων εκτιμάται ότι θα διαμορφωθεί σε 0,41% στο τέλος του δευτέρου έτους και 0,43% σε βάθος εννεαετίας (αντίστοιχα θα αυξηθούν οι δείκτες των κατοικιών και των λοιπών κινδύνων).

Πίνακας 13: Δείκτες 2022 (πρώτη εκτίμηση)³⁵

		Συχνότητα Ζημιών	Μέση Ζημία (€)	Μέσο Κόστος Κάλυψης (€)	Αποζημιώσεις προς ασφαλισμένα κεφάλαια
Κατοικίες		0,78%	2.345	18	0,14%
Λοιποί κίνδυνοι (ύψος ασφ. κεφαλαίων)	≤ 1 εκατ. €	2,32%	4.439	103	0,46%
	1 εκατ. έως και 3 εκατ €	4,90%	15.319	751	0,43%
	3 εκατ. έως και 10 εκατ €	8,70%	15.225	1.324	0,24%
	> 10 εκατ. €	27,05%	17.332	4.689	0,11%
	Σύνολο Λοιπών Κινδύνων	2,92%	7.670	224	0,23%
Σύνολο (κατοικίες & λοιποί κίνδυνοι)		1,14%	4.640	53	0,20%

Οι αντίστοιχοι δείκτες που προκύπτουν από την ανάλυση των ζημιών των συγκεκριμένων ομάδων ασφαλισμένων κινδύνων της έρευνας του έτους 2022, καταγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί:

Πίνακας 14: Δείκτες ασφαλισμένων κινδύνων 2022 (πρώτη εκτίμηση)³⁶

Ασφαλισμένος κίνδυνος	Συχνότητα Ζημιών	Μέση Ζημία (€)	Μέσο Κόστος Κάλυψης (€)	Αποζημιώσεις προς ασφαλισμένα κεφάλαια
Κατοικίες	0,78%	2.347	18	0,14%
Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης	1,94%	1.545	30	0,14%
Ξενοδοχεία	3,55%	10.673	378	0,24%
Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	2,91%	3.565	104	0,83%
Υπεραγορές τροφίμων	7,30%	2.653	194	0,23%
Βιομηχανικές επιχειρήσεις	2,84%	32.033	909	0,38%
Εμπορικές επιχειρήσεις	2,38%	3.616	86	0,23%
Γραφεία	1,15%	2.379	27	0,08%
Λοιπά ασφαλιστήρια	3,16%	8.586	271	0,20%

³⁵ Για καλύτερη εκτίμηση του δεικτών, πρέπει να ληφθεί πρόσθετη πληροφόρηση που δεν ήταν διαθέσιμη κατά τον χρόνο σύνταξης της παρούσας αναφοράς, σχετικά με το οριστικό πλήθος των ζημιών και την διαχρονική αύξηση των αποζημιώσεων

³⁶ Ομοίως με ³⁵

Όπως αναφέρθηκε ανωτέρω, η μελλοντική αύξηση του πλήθους ζημιών και του ποσού των αποζημιώσεων (πληρωθείσες και εκκρεμείς) αναμένεται **να επηρεάσει αυξητικά** τους ανωτέρω δείκτες της **συχνότητας ζημιών, του μέσου κόστους κάλυψης και των αποζημιώσεων προς ασφαλισμένα κεφάλαια**. Η μέση ζημία θα επηρεαστεί επίσης, χωρίς να είναι γνωστό ούτε το μέγεθος αλλά ούτε και η κατεύθυνση της μεταβολής της.

3.2. Δείκτες υπολογισμένοι με βάση την επικαιροποιημένη έρευνα για το 2021

Σύμφωνα με τις επικαιροποιημένες απαντήσεις για τα στοιχεία του έτους 2021, το σύνολο των δηλωθεισών ζημιών έφτασε τις 19.380, ενώ το συνολικό ύψος των αποζημιώσεων (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανήλθε στα 195,7 εκατ. € (έναντι αποτίμησης 110,5 εκατ. € από την αρχική έρευνα). Ο επανυπολογισμός των ασφαλιστικών δεικτών για το 2021 με βάση την επικαιροποιημένη πληροφόρηση παρουσιάζεται στους πίνακες που ακολουθούν.

Πίνακας 15: Δείκτες 2021 (επικαιροποιημένη έρευνα)

		Συχνότητα Ζημιών	Μέση Ζημία (€)	Μέσο Κόστος Κάλυψης (€)	Αποζημιώσεις προς ασφαλισμένα κεφάλαια
Κατοικίες		1,11%	3.274	36	0,27%
Λοιποί κίνδυνοι (ύψος ασφ. κεφαλαίων)	≤ 1 εκατ. €	3,18%	8.974	285	1,22%
	1 εκατ. έως και 3 εκατ €	8,06%	16.575	1.335	0,73%
	3 εκατ. έως και 10 εκατ €	18,60%	25.568	4.756	0,87%
	> 10 εκατ. €	43,67%	69.246	30.242	0,68%
	Σύνολο Λοιπών Κινδύνων	4,27%	18.617	796	0,83%
Σύνολο (κατοικίες & λοιποί κίνδυνοι)		1,66%	10.101	167	0,61%

Οι αντίστοιχοι δείκτες που προκύπτουν από την ανάλυση των ζημιών των συγκεκριμένων ομάδων ασφαλισμένων κινδύνων της επικαιροποιημένης έρευνας του έτους 2021, καταγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί:

Πίνακας 16: Δείκτες ασφαλισμένων κινδύνων 2021 (επικαιροποιημένη έρευνα)

Ασφαλισμένος κίνδυνος	Συχνότητα Ζημιών	Μέση Ζημία (€)	Μέσο Κόστος Κάλυψης (€)	Αποζημιώσεις προς ασφαλισμένα κεφάλαια
Κατοικίες	1,11%	3.277	36	0,27‰
Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης	2,16%	1.498	32	0,22‰
Ξενοδοχεία	6,53%	14.526	948	0,63‰
Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	5,17%	2.495	129	1,11‰
Υπεραγορές τροφίμων	6,70%	1.570	105	0,18‰
Βιομηχανικές επιχειρήσεις	4,78%	220.444	10.547	4,37‰
Εμπορικές επιχειρήσεις	3,10%	4.460	138	0,40‰
Γραφεία	1,87%	8.540	160	0,45‰
Λοιπά ασφαλιστήρια	4,71%	7.900	372	0,27‰

4. Εξέλιξη των αποζημιώσεων συνολικού χαρτοφυλακίου

4.1. Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος

Η έρευνα της ΕΑΕΕ προχώρησε στην διερεύνηση της εξέλιξης των αποζημιώσεων του συνόλου του χαρτοφυλακίου των ασφαλίσεων περιουσίας για την περίοδο 2014 – 2022. Η καταγραφή τους αποσκοπεί στην παρακολούθηση της «ωρίμανσης» των αποζημιώσεων σε βάθος χρόνου ως προς το συνολικό ποσό τους (πληρωθείσες και εκκρεμείς). Στους πίνακες που ακολουθούν καταγράφεται η πορεία μέσα στην εξεταζόμενη περίοδο τόσο των καταβολών όσο και των εκκρεμών αποζημιώσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα.

Το πλήθος των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν παρέχοντας στοιχεία στην τρέχουσα ενότητα ήταν μικρότερο του πλήθους που παρείχαν στοιχεία στην ενότητα **2. Ζημιές – Αποζημιώσεις**. Αυτό έχει σαν συνέπεια τα απόλυτα μεγέθη των πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων να είναι μικρότερα στην τρέχουσα ενότητα.

Πίνακας 17: Ποσά πληρωθεισών αποζημιώσεων (€)

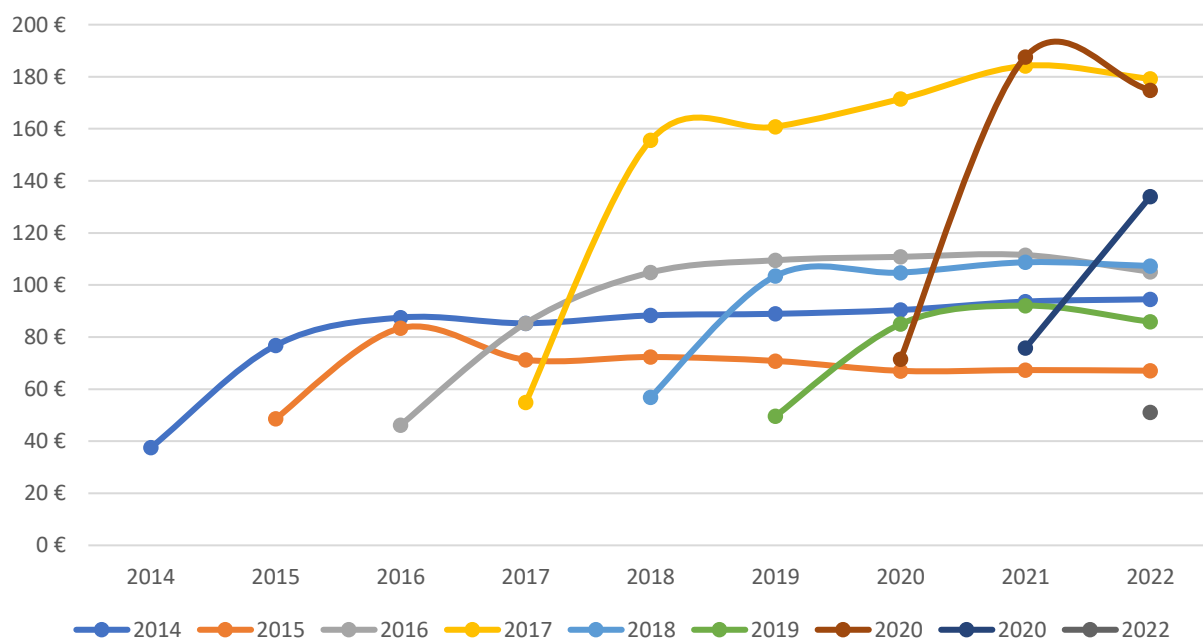
		Έτος Πληρωμών ³⁷									
	€	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Έτος έκδοσης ασφ. συμβολαίων	2014	15.912.553	32.484.206	16.531.901	7.873.287	5.702.338	5.261.006	3.628.608	3.502.456	496.130	
	2015		8.007.987	24.095.479	17.702.855	5.697.841	3.115.630	1.565.812	1.151.017	433.133	
	2016			20.536.064	32.238.579	25.532.258	14.837.623	5.411.613	3.143.126	543.518	
	2017				9.967.617	57.380.425	59.181.572	20.705.423	16.367.784	754.358	
	2018					23.978.604	39.833.277	18.692.619	7.588.211	1.399.910	
	2019						13.485.163	35.559.791	16.512.023	8.057.212	
	2020							20.603.217	68.928.369	59.071.964	
	2021								22.065.107	47.216.440	
	2022									10.255.539	

³⁷ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2014, το ποσό που πληρώθηκε για τις αποζημιώσεις εντός του 2014, του 2015 κ.ο.κ.

Πίνακας 18: Ποσά εκκρεμών αποζημιώσεων τέλους έτους (€)

Απόθεμα εκκρεμών ³⁸										
Έτος έκδοσης ασφ. συμβολαίων	€	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	2014	21.615.104	28.421.739	22.568.106	12.498.661	9.822.945	5.175.310	3.009.151	2.741.905	3.132.653
	2015		40.658.169	51.362.293	21.486.210	16.845.423	12.213.347	6.841.773	6.000.158	5.317.240
	2016			25.667.101	32.537.821	26.503.507	16.371.147	12.255.937	9.815.457	2.842.829
	2017				44.892.279	88.272.425	34.262.801	24.237.735	20.596.928	14.840.358
	2018					32.914.219	39.684.047	22.255.288	18.639.122	15.823.293
	2019						36.178.337	35.949.718	26.518.126	12.267.929
	2020							50.956.153	98.107.050	26.208.216
	2021								53.726.530	64.756.441
	2022									40.817.257

Γράφημα 6: Χρονική εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου (συσσωρευθείσες πληρωθείσες και εκκρεμείς) (εκατ. €)



³⁸ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2014, το απόθεμα εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2014, του 2015 κ.ο.κ.

4.2. Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος

Η συγκέντρωση των στοιχείων των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος στην προηγούμενη παράγραφο επιτρέπει την στατιστική επεξεργασία τους με τη μέθοδο chain-ladder με σκοπό να διατυπωθούν εύλογες προβλέψεις σχετικά με την εξέλιξη της πορείας των αποζημιώσεων και του πλήθους των ζημιών. Παρόλο ότι τα διαθέσιμα δεδομένα από πλευράς χρονικής διάρκειας της περιόδου κάλυψης είναι σχετικά ολιγάριθμα, μπορούν να δώσουν μία γενική εικόνα για την εξέλιξη των μεγεθών.

Στον επόμενο πίνακα καταγράφονται τα ποσά των αποζημιώσεων (συσσωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς αποζημιώσεις στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου) για το σύνολο της εξεταζόμενης περιόδου ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων (στήλες α και β). Στη στήλη γ, οι αποζημιώσεις επανεκτιμώνται με τη χρήση της μεθόδου chain-ladder.

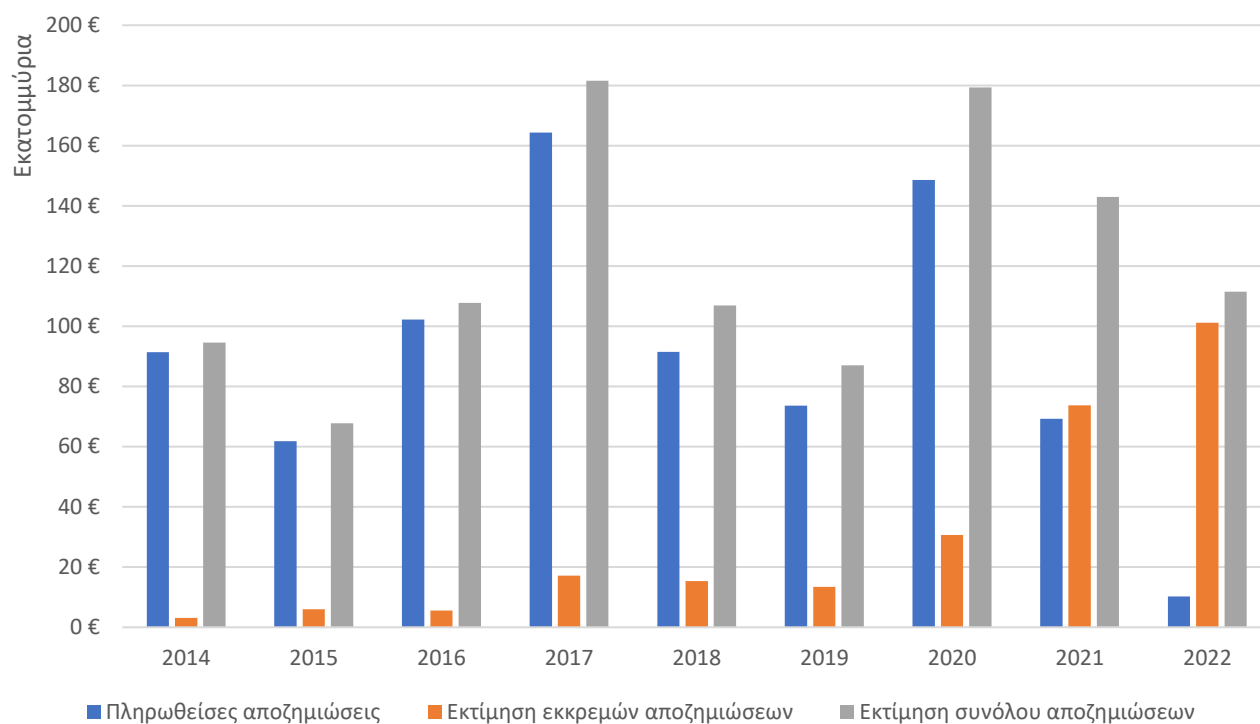
Βασική προϋπόθεση εφαρμογής της μεθόδου είναι ότι οι πληροφορίες του παρελθόντος είναι επαρκώς αντιπροσωπευτικές για το μέλλον. Το υπολογιζόμενο ποσοστό εκκρεμότητας δείχνει το ποσοστό των εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου επί του συνόλου των υπολογιζόμενων αποζημιώσεων (εκκρεμών και πληρωθεισών) για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Πίνακας 19: Συγκεντρωτικά στοιχεία αποζημιώσεων (€)

		Σύνολο ζημιών (€) (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών (€)	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών (€)	Ποσοστό εκκρεμότητας
		α	β	γ	(γ-β)	(γ-β)/γ
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων	2014	94.525.138	91.392.485	94.525.138	3.132.653	3,3%
	2015	67.086.995	61.769.755	67.722.397	5.952.642	8,8%
	2016	105.085.610	102.242.781	107.782.289	5.539.508	5,1%
	2017	179.197.537	164.357.179	181.554.141	17.196.961	9,5%
	2018	107.315.913	91.492.620	106.889.726	15.397.105	14,4%
	2019	85.882.118	73.614.189	87.039.027	13.424.838	15,4%
	2020	174.811.766	148.603.550	179.283.752	30.680.202	17,1%
	2021	134.037.987	69.281.547	143.006.786	73.725.240	51,6%
	2022	51.072.796	10.255.539	111.476.044	101.220.505	90,8%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων,

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Γράφημα 7: Εκτίμηση εξέλιξης αποζημιώσεων (€)

5. Εξέλιξη των μεγεθών και των δεικτών της περιόδου 2016 - 2022 (επικαιροποιημένα)

5.1. Καταγραφή των μεγεθών ανά ασφαλιστικό έτος

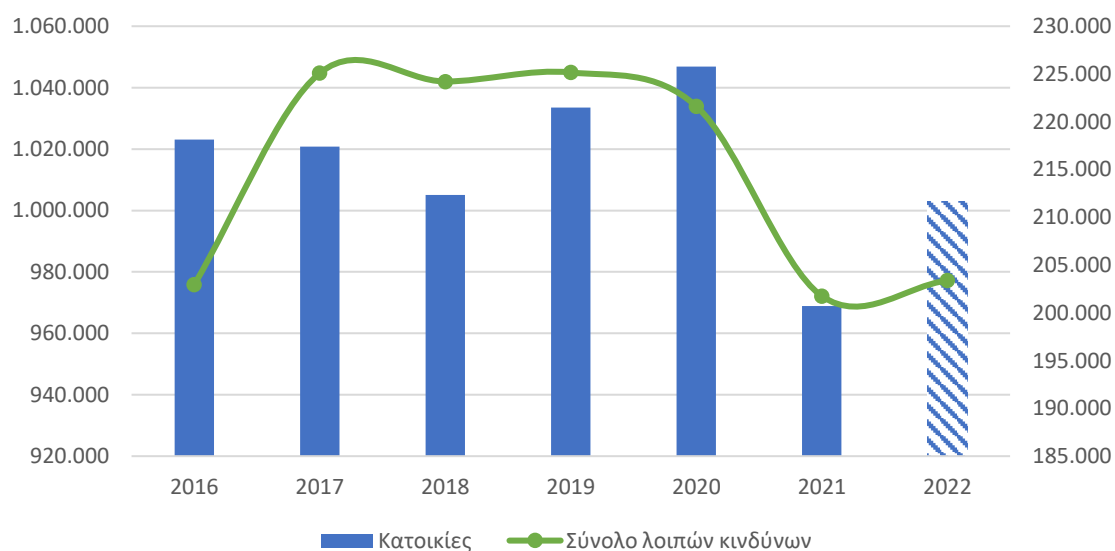
Η επικαιροποιημένη παρουσίαση των βασικών μεγεθών της έρευνας επί των ασφαλίσεων περιουσίας από το 2016 καταγράφεται στους πίνακες που ακολουθούν. Περιλαμβάνονται σε αυτούς κατ' αντιπαραβολή και τα μεγέθη του 2022 (πρώτη καταγραφή).

Πίνακας 20: Πλήθος ασφαλιστηρίων συμβολαίων (επικαιροποιημένη έρευνα)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Κατοικίες	1.023.075	1.020.767	1.005.050	1.033.474	1.046.818	968.912	1.003.065	
Λοιποί κίνδυνοι (ύψος ασφ.)	≤ 1 εκατ. €	184.707	202.728	198.015	190.328	192.459	184.064	185.046
	1 εκατ. έως και 3 εκατ €	10.463	10.164	12.020	11.107	10.807	10.513	10.570
	3 εκατ. έως και 10 εκατ €	4.876	4.732	5.217	7.737	7.084	4.838	5.313
	> 10 εκατ. €	2.921	7.471	8.964	15.987	11.276	2.347	2.458
	Σύνολο Λοιπών Κινδύνων	202.967	225.095	224.216	225.159	221.626	201.762	203.387
Σύνολο (κατοικίες & λοιποί κίνδυνοι)	1.226.042	1.245.862	1.229.266	1.258.633	1.268.444	1.170.674	1.206.452	

Τα στοιχεία του 2022 αποτελούν πρώτη εκτίμηση (αναφορά έως 31/12/2022) και δεν έχουν επικαιροποιηθεί

Γράφημα 8: Πλήθος ασφαλιστηρίων συμβολαίων



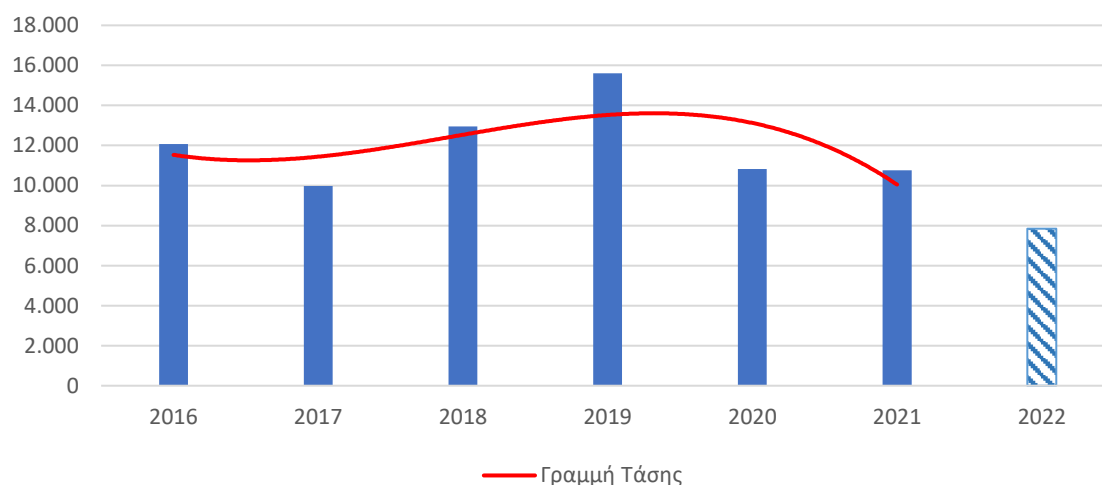
Τα στοιχεία του 2022 αποτελούν πρώτη εκτίμηση (αναφορά έως 31/12/2022) και δεν έχουν επικαιροποιηθεί

Πίνακας 21: Πλήθος δηλωθεισών ζημιών (επικαιροποιημένη έρευνα)

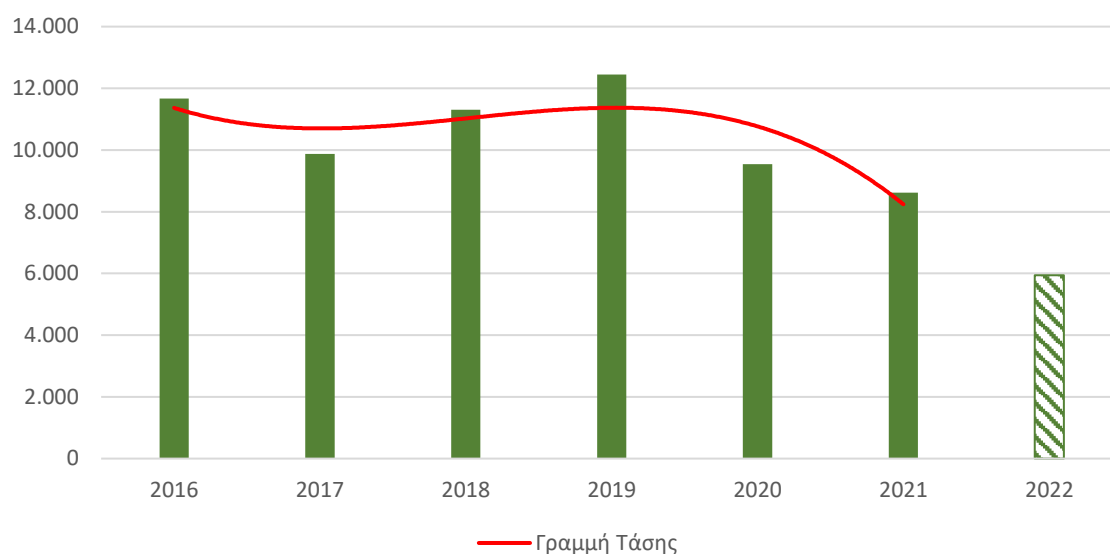
		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Κατοικίες		12.073	9.982	12.953	15.605	10.832	10.757	7.843
Λοιποί κίνδυνοι (ύψος ασφ. κεφαλαίων)	≤ 1 εκατ. €	9.216	7.189	8.279	8.806	6.759	5.851	4.295
	1 εκατ. έως και 3 εκατ €	832	1.213	931	943	847	847	518
	3 εκατ. έως και 10 εκατ €	935	675	767	880	777	900	462
	> 10 εκατ. €	685	799	1.334	1.817	1.164	1.025	665
	Σύνολο Λοιπών Κινδύνων	11.668	9.876	11.311	12.446	9.547	8.623	5.940
Σύνολο (κατοικίες & λοιποί κίνδυνοι)		23.741	19.858	24.264	28.051	20.379	19.380	13.783

Τα στοιχεία του 2022 αποτελούν πρώτη εκτίμηση (αναφορά έως 31/12/2022) και δεν έχουν επικαιροποιηθεί

Γράφημα 9: Πλήθος δηλωθεισών ζημιών - Κατοικίες



Τα στοιχεία του 2022 αποτελούν πρώτη εκτίμηση (αναφορά έως 31/12/2022) και δεν έχουν επικαιροποιηθεί

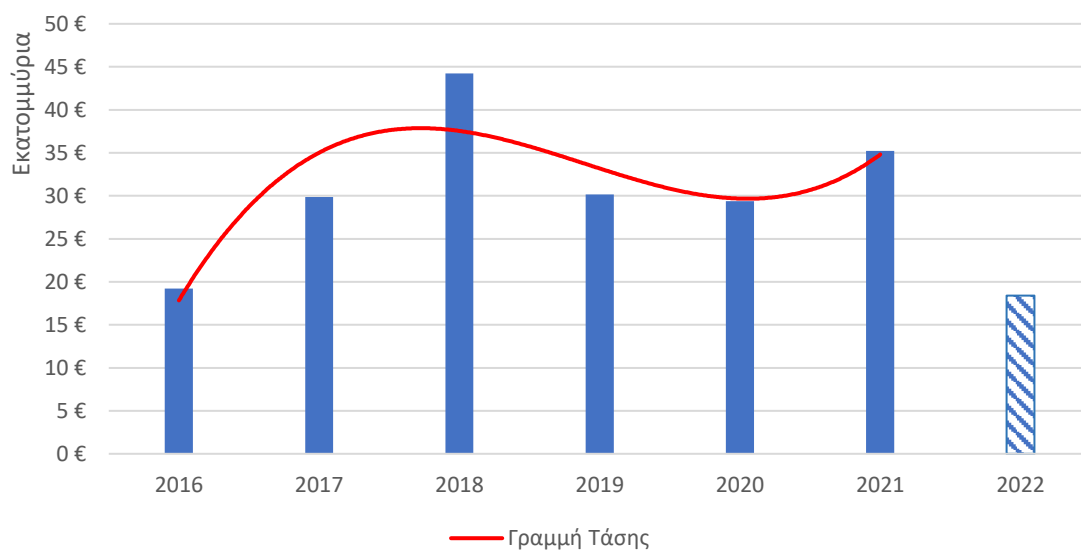
Γράφημα 10: Πλήθος δηλωθεισών ζημιών – Λοιποί κίνδυνοι

Τα στοιχεία του 2022 αποτελούν πρώτη εκτίμηση (αναφορά έως 31/12/2022) και δεν έχουν επικαιροποιηθεί

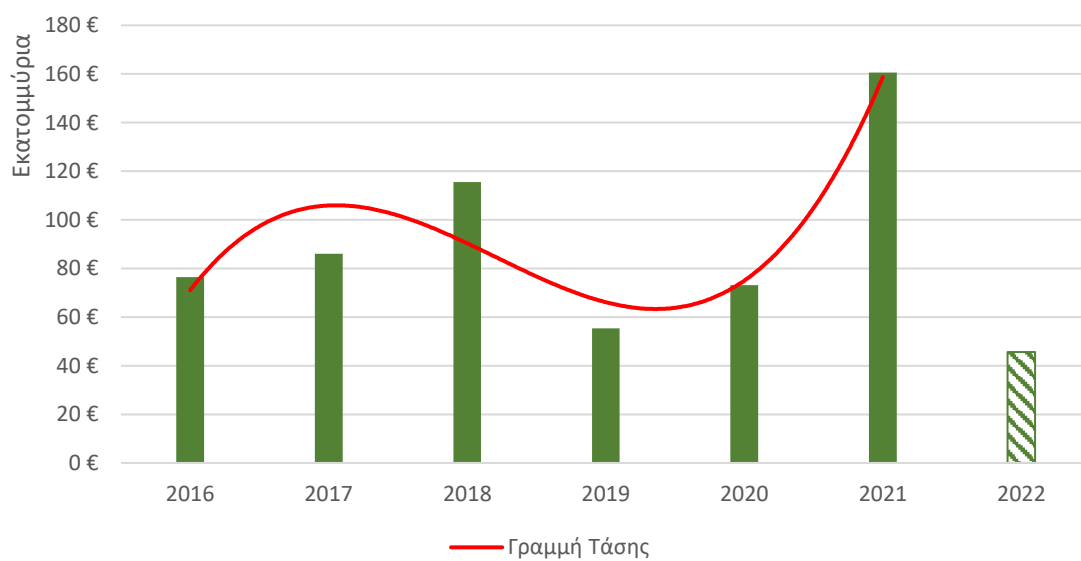
Πίνακας 22: Σύνολο αποζημιώσεων (πληρωθείσες & εκκρεμείς) (επικαιροποιημένη έρευνα) (€)

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Κατοικίες		19.232.196	29.865.986	44.212.949	30.144.365	29.379.480	35.218.257	18.389.883
Λοιποί κίνδυνοι (ύψος ασφ. κεφαλαίων)	≤ 1 εκατ. €	24.528.086	21.462.699	43.509.777	22.818.062	24.786.418	52.508.609	19.066.165
	1 εκατ. έως και 3 εκατ €	12.056.767	16.118.921	12.921.690	10.271.918	17.245.010	14.039.168	7.935.119
	3 εκατ. έως και 10 εκατ €	26.539.009	16.191.009	9.392.182	6.218.833	11.426.740	23.011.205	7.033.973
	> 10 εκατ. €	13.321.414	32.321.285	49.699.184	16.079.569	19.688.567	70.977.449	11.525.783
	Σύνολο Λοιπών Κινδύνων	76.445.276	86.093.914	115.522.834	55.388.382	73.146.734	160.536.431	45.561.041
Σύνολο (κατοικίες & λοιποί κίνδυνοι)		95.677.472	115.959.900	159.735.783	85.532.747	102.526.213	195.754.687	63.950.924

Τα στοιχεία του 2022 αποτελούν πρώτη εκτίμηση (αναφορά έως 31/12/2022) και δεν έχουν επικαιροποιηθεί

Γράφημα 11: Σύνολο αποζημιώσεων (πληρωθείσες και εκκρεμείς) – Κατοικίες

Τα στοιχεία του 2022 αποτελούν πρώτη εκτίμηση (αναφορά έως 31/12/2022) και δεν έχουν επικαιροποιηθεί

Γράφημα 12: Σύνολο αποζημιώσεων (πληρωθείσες και εκκρεμείς) – Λοιποί κίνδυνοι

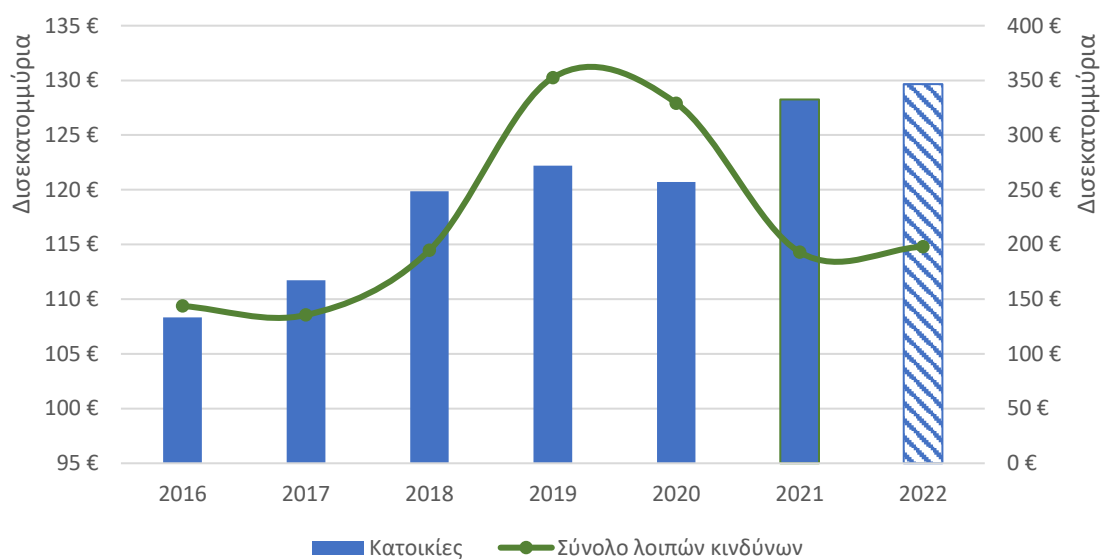
Τα στοιχεία του 2022 αποτελούν πρώτη εκτίμηση (αναφορά έως 31/12/2022) και δεν έχουν επικαιροποιηθεί

Πίνακας 23: Συνολικά ασφαλισμένα κεφάλαια (.000€) (επικαιροποιημένη έρευνα)

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Κατοικίες		108.338.023	111.733.381	119.858.803	122.192.133	120.705.537	128.255.589	129.660.679
Λοιποί κίνδυνοι (ύψος ασφ. κεφαλαίων)	≤ 1 εκατ. €	27.822.066	29.814.179	41.516.681	41.604.470	42.481.500	42.966.203	41.022.054
	1 εκατ. έως και 3 εκατ €	17.144.203	17.978.144	15.944.143	19.579.121	19.282.121	19.279.836	18.538.072
	3 εκατ. έως και 10 εκατ €	22.636.985	23.644.162	21.137.870	36.880.689	36.596.865	26.574.783	28.895.139
	> 10 εκατ. €	76.152.677	64.102.063	116.132.583	254.453.543	230.801.331	104.194.351	109.579.404
	Σύνολο Λοιπών Κινδύνων	143.755.931	135.538.547	194.731.278	352.517.823	329.161.817	193.015.173	198.034.669
Σύνολο (κατοικίες & λοιποί κίνδυνοι)		252.093.955	247.271.928	314.590.081	474.709.956	449.867.354	321.270.762	327.695.348

Τα στοιχεία του 2022 αποτελούν πρώτη εκτίμηση (αναφορά έως 31/12/2022) και δεν έχουν επικαιροποιηθεί

Γράφημα 13: Συνολικά ασφαλισμένα κεφάλαια (€)



Τα στοιχεία του 2022 αποτελούν πρώτη εκτίμηση (αναφορά έως 31/12/2022) και δεν έχουν επικαιροποιηθεί

5.2. Καταγραφή των δεικτών ανά ασφαλιστικό έτος

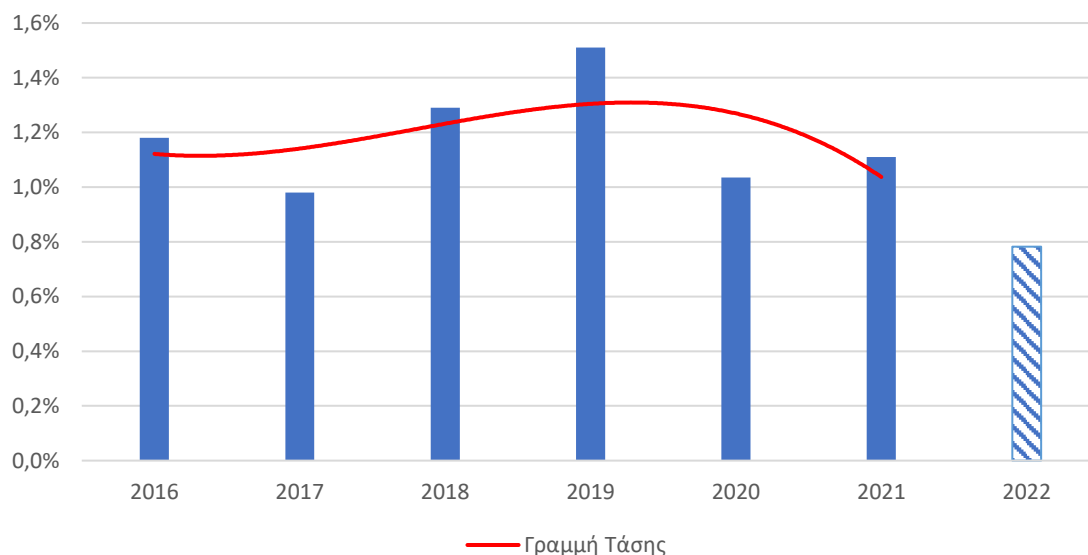
Η επικαιροποιημένη παρουσίαση των βασικών δεικτών όπως προκύπτουν από την έρευνα επί των ασφαλίσεων περιουσίας από το 2016 καταγράφεται στους πίνακες που ακολουθούν. Περιλαμβάνονται σε αυτούς κατ' αντιπαραβολή και οι δείκτες του 2022 (πρώτη εκτίμηση).

Πίνακας 24: Δείκτης: Συχνότητα Ζημιών (επικαιροποιημένη έρευνα)

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Κατοικίες		1,18%	0,98%	1,29%	1,51%	1,03%	1,11%	0,78%
Λοιποί κίνδυνοι (ύψος ασφ. κεφαλαίων)	≤ 1 εκατ. €	4,99%	3,55%	4,18%	4,63%	3,51%	3,18%	2,32%
	1 εκατ. έως και 3 εκατ €	7,95%	11,93%	7,75%	8,49%	7,84%	8,06%	4,90%
	3 εκατ. έως και 10 εκατ €	19,18%	14,26%	14,70%	11,37%	10,97%	18,60%	8,70%
	> 10 εκατ. €	23,45%	10,69%	14,88%	11,37%	10,32%	43,67%	27,05%
	Σύνολο Λοιπών Κινδύνων	5,75%	4,39%	5,04%	5,53%	4,31%	4,27%	2,92%
Σύνολο (κατοικίες & λοιποί κίνδυνοι)		1,94%	1,59%	1,97%	2,23%	1,61%	1,66%	1,14%

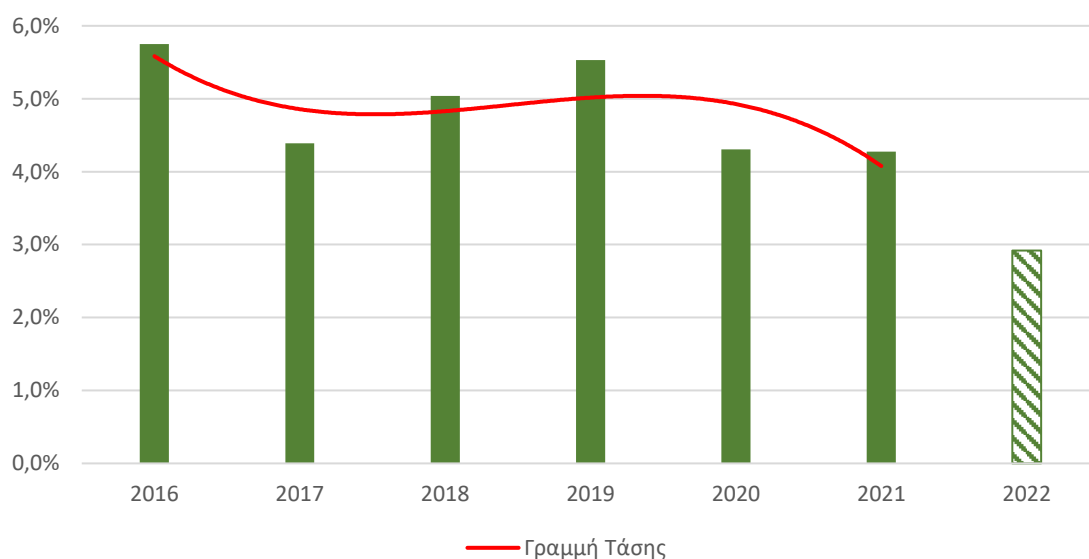
Τα στοιχεία του 2022 αποτελούν πρώτη εκτίμηση (αναφορά έως 31/12/2022) και δεν έχουν επικαιροποιηθεί

Γράφημα 14: Συχνότητα ζημιών – Κατοικίες



Τα στοιχεία του 2022 αποτελούν πρώτη εκτίμηση (αναφορά έως 31/12/2022) και δεν έχουν επικαιροποιηθεί

Γράφημα 15: Συχνότητα ζημιών – Λοιποί κίνδυνοι

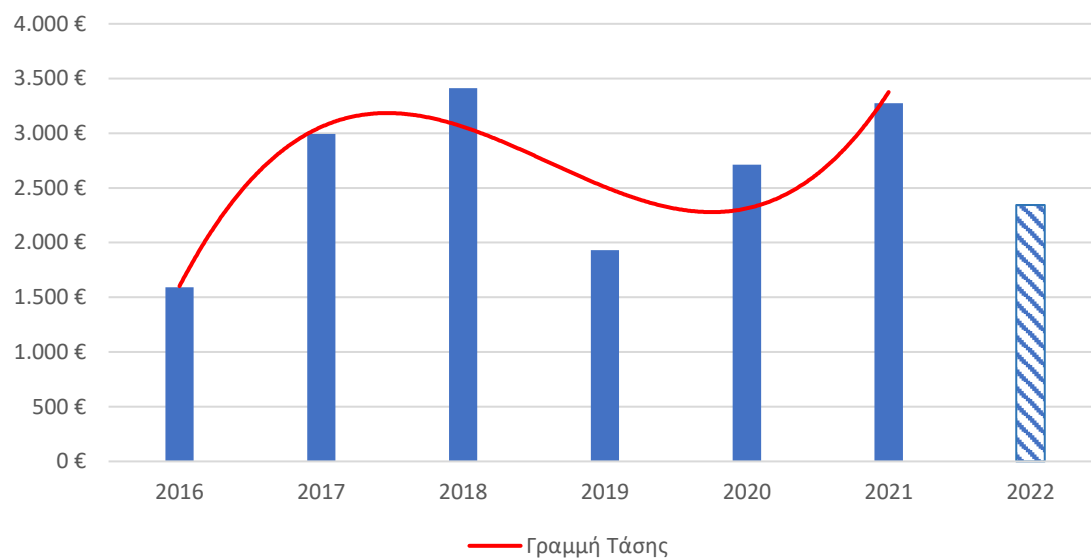


Τα στοιχεία του 2022 αποτελούν πρώτη εκτίμηση (αναφορά έως 31/12/2022) και δεν έχουν επικαιροποιηθεί

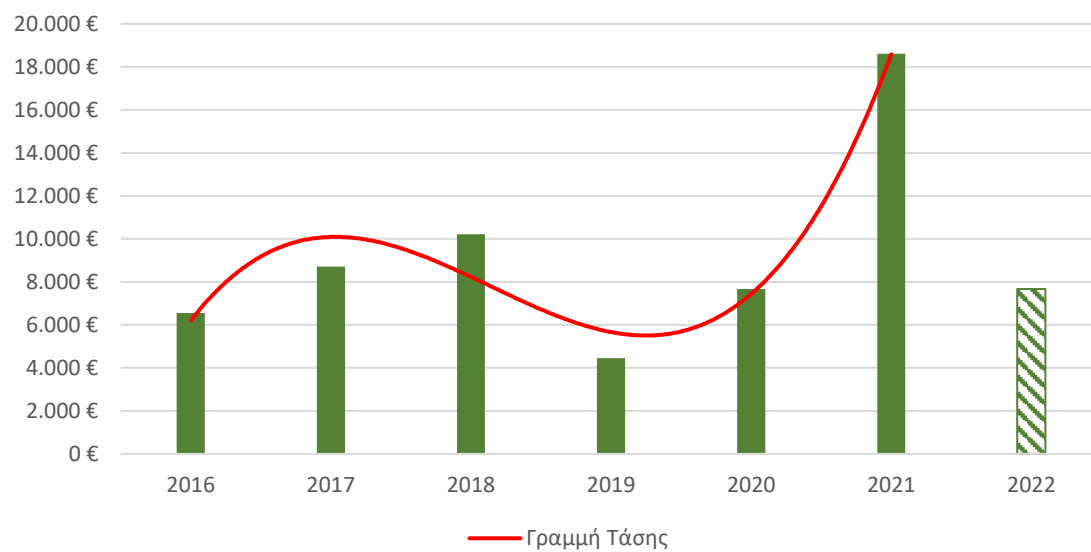
Πίνακας 25: Δείκτης: Μέση ζημία (€) (επικαιροποιημένη έρευνα)

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Κατοικίες		1.593	2.992	3.413	1.932	2.712	3.274	2.345
Λοιποί κίνδυνοι (ύψος ασφ. κεφαλαίων)	≤ 1 εκατ. €	2.661	2.985	5.255	2.591	3.667	8.974	4.439
	1 εκατ. έως και 3 εκατ €	14.491	13.288	13.879	10.893	20.360	16.575	15.319
	3 εκατ. έως και 10 εκατ €	28.384	23.987	12.245	7.067	14.706	25.568	15.225
	> 10 εκατ. €	19.447	40.452	37.256	8.850	16.915	69.246	17.332
	Σύνολο Λοιπών Κινδύνων	6.552	8.717	10.213	4.450	7.662	18.617	7.670
Σύνολο (κατοικίες & λοιποί κίνδυνοι)		4.030	5.839	6.583	3.049	5.031	10.101	4.640

Τα στοιχεία του 2022 αποτελούν πρώτη εκτίμηση (αναφορά έως 31/12/2022) και δεν έχουν επικαιροποιηθεί

Γράφημα 16: Μέση Ζημία – Κατοικίες (€)

Τα στοιχεία του 2022 αποτελούν πρώτη εκτίμηση (αναφορά έως 31/12/2022) και δεν έχουν επικαιροποιηθεί

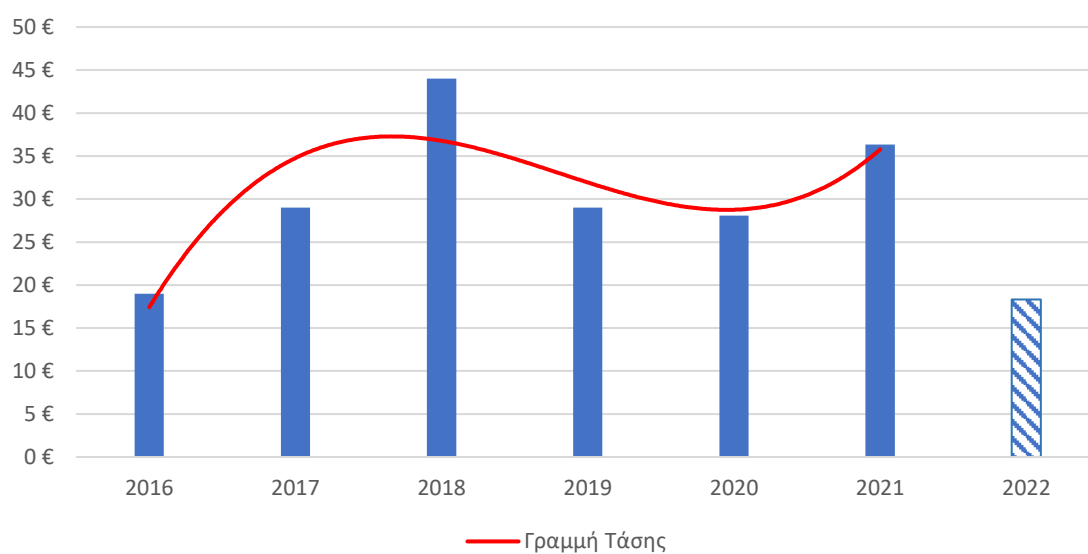
Γράφημα 17: Μέση Ζημία – Λοιποί κίνδυνοι (€)

Τα στοιχεία του 2022 αποτελούν πρώτη εκτίμηση (αναφορά έως 31/12/2022) και δεν έχουν επικαιροποιηθεί

Πίνακας 26: Δείκτης: Μέσο κόστος κάλυψης (€) (επικαιροποιημένη έρευνα)

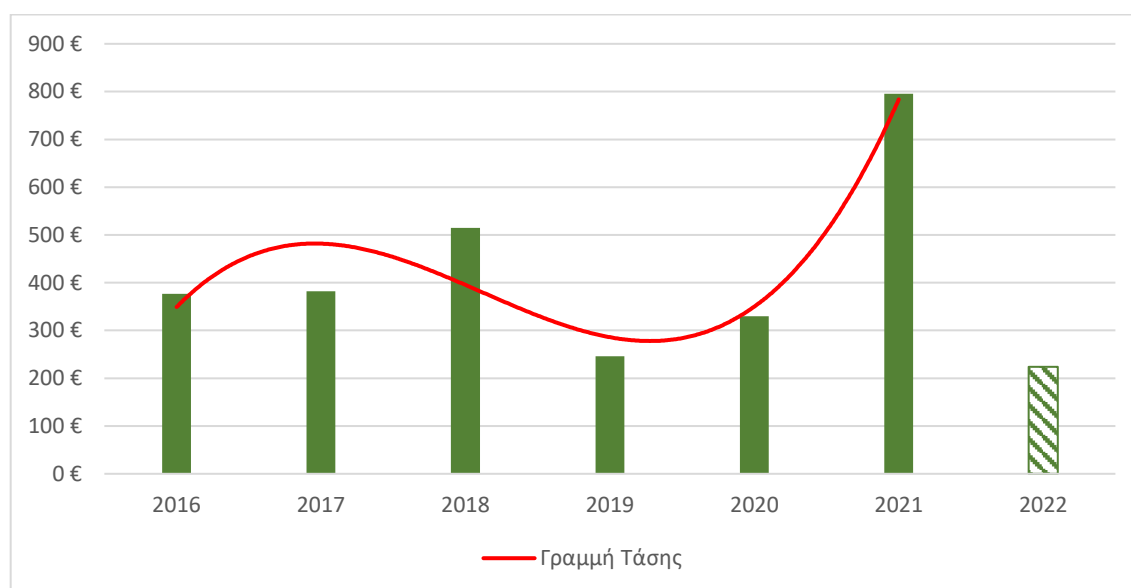
		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Κατοικίες		19	29	44	29	28	36	18
Λοιποί κίνδυνοι (ύψος ασφ. κεφαλαίων)	≤ 1 εκατ. €	133	106	220	120	129	285	103
	1 εκατ. έως και 3 εκατ €	1.152	1.586	1.075	925	1596	1.335	751
	3 εκατ. έως και 10 εκατ €	5.443	3.422	1.800	804	1613	4.756	1.324
	> 10 εκατ. €	4.561	4.326	5.544	1.006	1746	30.242	4.689
	Σύνολο Λοιπών Κινδύνων	377	382	515	246	330	796	224
Σύνολο (κατοικίες & λοιποί κίνδυνοι)		78	93	130	68	81	167	53

Γράφημα 18: Μέσο κόστος κάλυψης – Κατοικίες (€)



Τα στοιχεία του 2022 αποτελούν πρώτη εκτίμηση (αναφορά έως 31/12/2022) και δεν έχουν επικαιροποιηθεί

Γράφημα 19: Μέσο κόστος κάλυψης – Λοιποί κίνδυνοι (€)



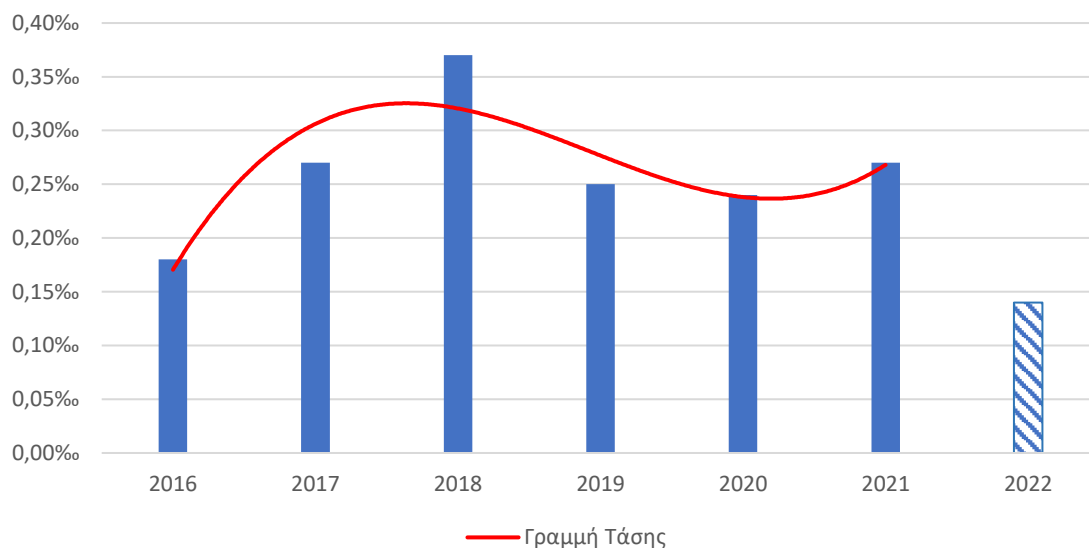
Τα στοιχεία του 2022 αποτελούν πρώτη εκτίμηση (αναφορά έως 31/12/2022) και δεν έχουν επικαιροποιηθεί

Πίνακας 27: Δείκτης: Αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) προς ασφαλισμένα κεφάλαια (επικαιροποιημένη έρευνα)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Κατοικίες	0,18‰	0,27‰	0,37‰	0,25‰	0,24‰	0,27‰	0,14‰	
Λοιποί κίνδυνοι (ύψος ασφ. κεφαλαίων)	≤ 1 εκατ. €	0,88‰	0,72‰	1,05‰	0,55‰	0,58‰	1,22‰	0,46‰
	1 εκατ. έως και 3 εκατ €	0,70‰	0,90‰	0,81‰	0,52‰	0,89‰	0,73‰	0,43‰
	3 εκατ. έως και 10 εκατ €	1,17‰	0,68‰	0,44‰	0,17‰	0,31‰	0,87‰	0,24‰
	> 10 εκατ. €	0,17‰	0,50‰	0,43‰	0,06‰	0,09‰	0,68‰	0,11‰
	Σύνολο Λοιπών Κινδύνων	0,53‰	0,64‰	0,59‰	0,16‰	0,22‰	0,83‰	0,23‰
Σύνολο (κατοικίες & λοιποί κίνδυνοι)	0,38‰	0,47‰	0,51‰	0,18‰	0,23‰	0,61‰	0,20‰	

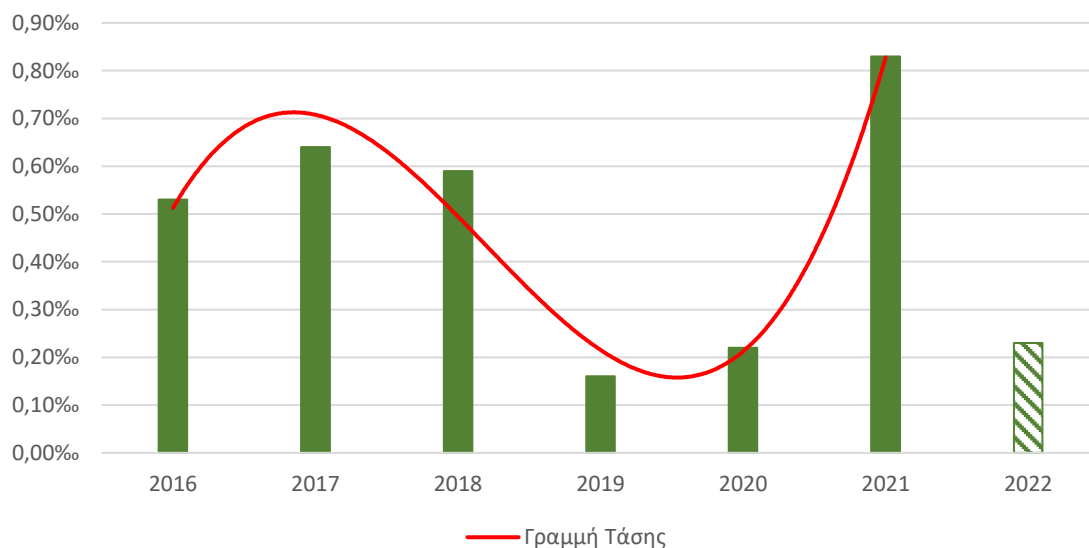
Τα στοιχεία του 2022 αποτελούν πρώτη εκτίμηση (αναφορά έως 31/12/2022) και δεν έχουν επικαιροποιηθεί

Γράφημα 20: Αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) προς ασφαλισμένα κεφάλαια – Κατοικίες



Τα στοιχεία του 2022 αποτελούν πρώτη εκτίμηση (αναφορά έως 31/12/2022) και δεν έχουν επικαιροποιηθεί

Γράφημα 21: Αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) προς ασφαλισμένα κεφάλαια – Λοιποί κίνδυνοι



Τα στοιχεία του 2022 αποτελούν πρώτη εκτίμηση (αναφορά έως 31/12/2022) και δεν έχουν επικαιροποιηθεί

5 Σεπτεμβρίου 2023